



Beispiel Qualitätsstandards

Generalisieren

5 Qualitätsmerkmale und Gütekriterien aushandeln

- Qualitätsdiskurs führen: Aus der konkreten Situation generalisierend Gütekriterien und Qualitätsaspekte der Profession aushandeln. (Welche Standards für das eigene professionelle Handeln in ähnlichen Situationen lassen sich aus diesen Erkenntnissen ableiten?)

- Sozialpädagog*innen sind sich der Dynamik von Übertragungsprozessen bewusst und nutzen das Phänomen der Übertragung und Gegenübertragung für die professionelle Beziehungsgestaltung. Sie sprechen Störungen an, indem sie eigene Emotionen selektiv benennen und wahrgenommene Emotionen von Klientinnen und Klienten thematisieren.
- Sozialpädagog*innen nehmen in herausfordernden Interaktionen mit der Klientel eigene Resonanzen ernst. Sie setzen mit einer empathischen Grundhaltung bewusst Grenzen und konfrontieren. Dabei verwenden sie Handlungsmethoden, die ihnen auch entsprechen.