

Verständlich sprechen Fachseminar

134



Wenn es um Verständlichkeit geht, birgt mündliche Kommunikation gegenüber der schriftlichen einige Vorteile, es gibt aber auch Herausforderungen. Auch in der mündlichen Kommunikation können Barrieren entstehen. Zum Beispiel kann unsere Aussprache zu undeutlich oder die Sätze zu komplex sein. Im Fachseminar setzen Sie sich mit Empfehlungen für eine leicht verständliche mündliche Kommunikation auseinander und lernen diese exemplarisch umzusetzen.

Ziele

Die Teilnehmenden

- kennen die Anforderungen und Möglichkeiten von mündlicher Kommunikation und verschiedenen Sprechsituationen,
- kennen sprachliche und nicht-sprachliche Elemente adaptierter mündlicher Kommunikation,
- setzen sich mit Empfehlungen zu verständlicher mündlicher Kommunikation auseinander,
- kennen thematisch relevante Grundlagen der Gesprächslinguistik,
- setzen für die eigene Zielgruppe relevante Empfehlungen in Beispielen um,
- verfügen über Anhaltspunkte zum Einsatz von Bildern in mündlicher Kommunikation.

Zielpublikum

Personen, die in der Sozialen Arbeit, der Verwaltung, öffentlichen Diensten oder im Gesundheitswesen mündliche Kommunikation leicht verständlich, adressatengerecht und möglichst barrierefrei gestalten wollen.

- Mitarbeitende in Organisationen der Sozialen Arbeit, Beratungsstellen, Verwaltung, Behörden, Schulen, Spitälern, usw.
- Leitungspersonen und Projektleitende
- Interessenvertreterinnen und -vertreter

Inhalte	<p>Vielfach gilt die mündliche Kommunikation als angemessener, wenn wir uns an Menschen mit geringer Sprachkompetenz richten. Dies vor allem deshalb, weil wir uns in vielen Situationen dem Gegenüber anpassen können. Aber was genau lässt sich beim gesprochenen Wort adaptieren? Und worin besteht eine angemessene Adaptierung? Das Fachseminar hat zum Ziel, die Teilnehmenden mit Hilfe von theoretischem Wissen und praktischen Übungen für die Gestaltungsmöglichkeiten der eigenen mündlichen Kommunikation zu sensibilisieren und ihnen Kriterien an die Hand zu geben, um sie kritisch zu reflektieren.</p> <p>Das Fachseminar bietet Ihnen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wissen zu den grundlegenden Unterschieden zwischen mündlicher und schriftlicher Kommunikation, • Empfehlungen zur Adaptierung von mündlicher Kommunikation • Wissen zur Gestaltung von Verständlichkeit und Verständigung in Monologen und Dialogen • Grundlagen der Gesprächslinguistik zur Sensibilisierung für Gespräche • Übungen mit vorgegeben sowie eigenen Praxisbeispielen • Persönliche Rückmeldung zu eigenen mündlichen Texten
Leitung	<p>Dr. Simone Girard-Groeber ist seit 2016 wissenschaftliche Mitarbeiterin an der Hochschule für Soziale Arbeit FHNW im Institut Integration und Partizipation. Sie hat einen Abschluss in Sprachwissenschaft und Journalismus & Kommunikation (Universität Neuchâtel). Ihre Dissertation widmet sich dem Thema Kommunikation von gehörlosen Schülern in Integrationsklassen. Ihre thematischen Schwerpunkte in der Aus- und Weiterbildung sowie in Forschung & Entwicklung sind: Gesprächsorganisation, Verstehen im Gespräch, Partizipation und Interaktion von Menschen mit und ohne Beeinträchtigung.</p>
Dozierende	Dr. Simone Girard-Groeber, Prof. Dr. Anne Parpan-Blaser
Ort	Fachhochschule Nordwestschweiz FHNW Hochschule für Soziale Arbeit, Olten
Daten	7. und 8. November 2024 Kurszeiten jeweils von 8:45 – 12:15 Uhr und 13:30 – 16:15 Uhr
Kosten	CHF 720 inkl. Kursunterlagen
Abschluss	Teilnahmebestätigung
Anzahl Teilnehmende	Max. 20 Teilnehmende. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

Änderungen und Preisanpassungen vorbehalten

Aufbau- möglichkeit

Das Fachseminar «Verständlich sprechen» gilt als Wahlpflichtmodul im CAS «Adressatengerechte und barrierefreie Kommunikation».

CAS 15 ECTS	Certificate of Advanced Studies FHNW Adressatengerechte und barrierefreie Kommunikation				
Pflicht- modul 5 Tage	Modul 8 Implementierung adressatengerechter und barrierefreier Kommunikation 5 Tage				
Wahlpflicht- module 8 von 12 Tagen	Modul 3 Leichte Sprache 4 Tage	Modul 4 Verständlich sprechen 2 Tage	Modul 5 Visualisieren 2 Tage	Modul 6 Grundlagen digitaler Barrierefrei- heit 2 Tage	Modul 7 Barrierefreie Dokumente und Multi- media 2 Tage
Pflicht- module 7 Tage	Modul 1 Adressaten- gerechte und barrierefreie Kommuni- kation: Einführung und rechtliche Grundlagen 2 Tage	Modul 2.1 Adressaten- gerechte und barrierefreie Kommunikation für verschiedene Zielgruppen I 2.5 Tage	Modul 2.2 Adressaten- gerechte und barrierefreie Kommunikation für verschiedene Zielgruppen II 2.5 Tage		

Das CAS-Programm ist berufsbegleitend konzipiert und modular gestaltet. Es kann als gesamtes Weiterbildungsangebot gebucht oder über zwei bis fünf Jahre hinweg als modularisierte Weiterbildung absolviert werden. Alle CAS-Module können als Fachseminare einzeln gebucht und besucht werden – auch von Interessentinnen und Interessenten ohne Anspruch auf Absolvierung des gesamten CAS-Programmes. Bereits absolvierte Module, respektive Fachseminare, werden rückwirkend auf fünf Jahre für das CAS-Programm anerkannt.

Kontakt

Hochschule für Soziale Arbeit FHNW, Dolores Keller,
Weiterbildungskoordinatorin, T +41 62 957 29 24, dolores.keller@fhnw.ch

Anmeldung

Online

<https://www.fhnw.ch/de/weiterbildung/soziale-arbeit/fachseminare>