# Case Management in der erwerbsorientierten Eingliederung Fachseminar

**S79** 



Case Management ist ein Verfahren zur Strukturierung und Systematisierung von Unterstützungsprozessen in der erwerbsorientierten Eingliederung. Zentrales Merkmal des Case Managements ist es, die Arbeit mit der Klientin resp. dem Klienten, also die konkrete Fallarbeit, mit der System- und Organisationsebene, also der Koordination und Kooperation mit den für den Fall relevanten Akteuren, zu verknüpfen. Case Management verfolgt dabei das Ziel einer bedarfsgerechten, auf den einzelnen Fall hin angepassten Bereitstellung von Unterstützungsleistungen, um eine erfolgreiche Eingliederung in die Erwerbsarbeit zu erreichen.

Im Case Management werden komplexe Fälle bearbeitet. Deren Kennzeichen ist einerseits die Vielschichtigkeit der Fallproblematik und andererseits die Vielzahl der involvierten Akteure. Wird Case Management in der erwerbsorientierten Eingliederung angewendet, bildet es vielfach einen zentralen Bestandteil eines umfassenden Eingliederungsmanagements. Es handelt sich hierbei um eine auf die Erwerbsarbeit fokussierte, bereichsspezifische Form des Case Managements. Für Unternehmen, Institutionen und Organisationen, die in der erwerbsorientierten Eingliederung tätig sind, ist Case Management oft das Verfahren der Wahl.

## Unsere Stärken

- an den Bedürfnissen der Teilnehmenden orientiert
- kleine Lerngruppen und gute Lernatmosphäre
- digitales Lernen und digitaler Kompetenzerwerb
- strukturierte, individuelle Lernbegleitung

## Kompetenzprofil des Fachseminars «Case Management in der erwerbsorientierten Eingliederung»

### Wissen und Verstehen

Die Weiterbildungsteilnehmenden erwerben im Fachseminar Kenntnisse über

• das Verfahren Case Management.

## Anwendung von Wissen und Verstehen

Die Weiterbildungsteilnehmenden sind nach Abschluss des Fachseminars in der Lage,

eine Fallanalyse unter Verwendung des Verfahrens Case Management durchzuführen.

#### Urteilen

Die Weiterbildungsteilnehmenden sind nach Abschluss des Fachseminars fähig,

komplexe Falllagen im Rahmen des Case Managements zu beurteilen.

## Kommunikative Fertigkeiten

Die Weiterbildungsteilnehmenden sind nach Abschluss des Fachseminars fähig,

• als Fachpersonen im Case Management rollenbezogen mit ihren Klientinnen und Klienten und involvierten Akteuren zu kommunizieren.

## Selbstlernfähigkeit

Die Weiterbildungsteilnehmenden sind nach Abschluss des Fachseminars fähig,

sich eigenständig vertieftes Fachwissen zum Case Management anzueignen.

## Zielpublikum

Eingliederungs- und Gesundheitsfachpersonen aus

- Unternehmen
- Sozialversicherungen, insbesondere IV und RAV
- privaten Versicherungen, insbesondere Taggeldversicherungen
- Sozialen Diensten
- Institutionen und Organisationen der Arbeitsintegration
- der Rehabilitation

## Lehr- und Lernformen

Im Fachseminar werden verschiedene Lehr- und Lernformen angewendet:

- Das Fachseminar wird in der Regel im Modus des «blended learning» durchgeführt, das heisst aus einer Kombination von Präsenzveranstaltung und Onlineunterricht. Der Präsenzunterricht findet vor Ort in Olten statt.
- Es finden zeitgebundene, örtlich flexible Onlineveranstaltungen statt.
- Das Selbststudium kann zeitlich und örtlich flexibel gestaltet werden.
- Der Lernprozess der Weiterbildungsteilnehmenden wird durch eine individuelle Lernbegleitung unterstützt und gefördert.
- Die Wissensinhalte werden mittels Lerntagebuch vertieft.

## Voraussetzungen für Teilnehmende

Für eine Teilnahme am Fachseminar sind folgende Voraussetzungen erforderlich:

- Die Weiterbildungsteilnehmenden verfügen über einen eigenen Laptop, den sie im Präsenzunterricht, im Selbststudium und für Onlineveranstaltungen einsetzen können.
- Im digitalen Unterricht werden geeignete «digitale tools» für Webinare eingesetzt.

### Struktur

Das Fachseminar ist Teil verschiedener Certificate of Advanced Studies (CAS)-Programme aus dem Bereich «Psychosoziales Management» und wird in Absprache mit der Leitung an diese angerechnet. Weitere Informationen zu den Weiterbildungsangeboten unter: www.psychosoziales-management.ch www.daseingliederungsmanagement.ch/weiterbildung

Änderungen und Preisanpassungen vorbehalten

**Daten/Zeiten** 4. April 2024, Olten

April 2024, Online
April 2024, Olten
Mai 2024, Olten

Ort Online und an der Fachhochschule Nordwestschweiz FHNW, Hochschule für Soziale

Arbeit, Olten

**Kosten** Die Teilnahmegebühr beträgt CHF 1600.

Abschluss Teilnahmebestätigung

Lerntagebuch

Dozierende Judith Ammann kommt ursprünglich aus dem HR-Management. Sie verfügt über

langjährige Berufserfahrung in der erwerbsorientierten Eingliederung aus eigener Fallarbeit aber auch als Fach- und Führungskader, dabei hat sie stets besonderes Gewicht auf die Prozess- und Qualitätsentwicklung gelegt. Die erwerbsorientierte Eingliederung kennt sie aus dem Sozialversicherungskontext (iiz), aus betrieblicher Sicht (SBB) und aus dem KTG- und UVG-Geschäft (SWICA). Heute begleitet sie für die Diartis Gruppe Firmen während der Einführung ihrer Fallmanagement-Software und entwickelt individuelle Parameter zur Früherkennung von Risiken für Krankheitsausfälle. Sie ist unter anderem zertifizierte Ausbilderin (2008) und hat ein DAS in Ein-

gliederungsmanagement (2015) erworben.

Gerlinde Tafel ist Diplom-Pädagogin und als Dozentin, Supervisorin und Systemische Beraterin/Therapeutin tätig. Sie studierte Erziehungswissenschaften an der Universität Bielefeld (D), absolvierte Ausbildungen zur Supervisorin (BSO), Mediatorin (BM) und zur Systemischen Beraterin/Therapeutin (SG). Seit 2004 ist sie als Case Management-Ausbilderin (Deutsche Gesellschaft für Care und Case Management) anerkannt. Sie war seit 1987 in unterschiedlichen Handlungsfeldern der Sozialen Arbeit und des Gesundheitswesens beschäftigt. Seit 1996 arbeitet Gerlinde Tafel selbständig in ihrer eigenen Praxis. Seit Januar 2010 ist sie Dozentin der Berner Fachhochschule (Fachbereich Soziale Arbeit, Abteilung Weiterbildung).

**Leitung** Prof. Dr. Thomas Geisen, Hochschule für Soziale Arbeit FHNW,

Institut Integration und Partizipation

T +41 62 957 20 57, thomas.geisen@fhnw.ch

**Kontakt** Hochschule für Soziale Arbeit FHNW, Luca Faulstich, Weiterbildungskoordinator,

T +41 62 957 27 74, luca.faulstich@fhnw.ch

**Anmeldung** Online-Anmeldung: https://www.fhnw.ch/de/weiterbildung/soziale-arbeit/fachseminare

Änderungen und Preisanpassungen vorbehalten