

## Konflikte bearbeiten in der erwerbsorientierten Eingliederung Fachseminar

S51



**Konflikte und belastende Situationen am Arbeitsplatz können Wohlbefinden, Motivation und Leistungsfähigkeit von Mitarbeitenden beeinträchtigen. Langanhaltende, dauerhafte Konflikte gehen auch oft mit gesundheitlichen Belastungen und Beeinträchtigungen einher und sind mit Absenzen verbunden. Allerdings werden Konflikte und konflikthafte Situationen nicht nur passiv erfahren, vielmehr sind sie Teil des Lebens und werden durch die beteiligten Personen (mit-) gestaltet. Ein erfolgreiches Konfliktmanagement ist daher am Machbaren orientiert. Zudem richtet sich die Konfliktlösung immer an den vorhandenen Potentialen und Kompetenzen der beteiligten Personen aus.**

In der Arbeitsintegration sind Eingliederungsfachpersonen vielfach mit Konflikten konfrontiert. Vor diesem Hintergrund wird im Fachseminar der Frage nach den Grundlagen und Instrumenten des Konfliktmanagements in der Arbeitsintegration nachgegangen. Auf der Grundlage von Gerechtem Sprechen und Humor wird mithilfe von Bildkarten die eigene Imaginations- und Simulationsfähigkeit angeregt, um Erkenntnis- und Entwicklungsprozesse zu initiieren. Gezielte und überraschende Fragen eröffnen einen anderen Blick auf die vorhandene Situation. Durch das Wechselspiel von Bild und Wort werden analoge und analytische Denkweisen gezielt gefördert und miteinander verbunden. In der Folge erweitern oder verändern sich die Perspektiven. Daraus können neue Denkmuster und Bewertungskategorien entstehen. Auf diese Weise lassen sich Konflikte leichtfüßig und sachbezogen gestalten und in stimmige Situationen übersetzen.

### Unsere Stärken

- an den Bedürfnissen der Teilnehmenden orientiert
- kleine Lerngruppen und gute Lernatmosphäre
- digitales Lernen und digitaler Kompetenzerwerb
- strukturierte, individuelle Lernbegleitung

<b>Themen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mit Gerechtem Sprechen das Konfliktmanagement gestalten,</li> <li>• durch Perspektivenwechsel das Heitere im Schlamassel entdecken,</li> <li>• Imagination und Imitation in der professionellen Beratung,</li> <li>• mit philosophischen und psychologischen Fragen sowie Triggersätzen erfolgreich Konflikte lösen.</li> </ul>
<b>Zielpublikum</b>	<p>Eingliederungsfachpersonen, Gesundheitsfachpersonen und Personalfachleute in</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Unternehmen</li> <li>• Sozialversicherungen, insbesondere IV und RAV</li> <li>• privaten Versicherungen, insbesondere Taggeldversicherungen</li> <li>• Sozialen Diensten</li> <li>• Institutionen und Organisationen der Arbeitsintegration</li> <li>• der Rehabilitation</li> </ul>
<b>Lehr- und Lernformen</b>	<p>Im Fachseminar werden verschiedene Lehr- und Lernformen angewendet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Das Fachseminar wird in der Regel im Modus des «blended learning» durchgeführt, das heisst aus einer Kombination von Präsenzveranstaltung und Onlineunterricht. Der Präsenzunterricht findet vor Ort in Olten statt.</li> <li>• Es finden zeitgebundene, örtlich flexible Onlineveranstaltungen statt.</li> <li>• Das Selbststudium kann zeitlich und örtlich flexibel gestaltet werden.</li> <li>• Der Lernprozess der Weiterbildungsteilnehmenden wird durch eine individuelle Lernbegleitung unterstützt und gefördert.</li> <li>• Die Wissensinhalte werden mittels Lerntagebuch vertieft.</li> </ul>
<b>Voraussetzungen für Teilnehmende</b>	<p>Für eine Teilnahme am Fachseminar sind folgende Voraussetzungen erforderlich:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Weiterbildungsteilnehmenden verfügen über einen eigenen Laptop, den sie im Präsenzunterricht, im Selbststudium und für Onlineveranstaltungen einsetzen können.</li> <li>• Bereitschaft zur Nutzung digitaler Tools im Rahmen der Webinare.</li> </ul>
<b>Daten/Zeiten</b>	<p>13. Oktober 2022, Online, 09:00 – 16:00 Uhr  20. Oktober 2022, Olten, 8.45 – 16.45 Uhr</p>
<b>Ort</b>	<p>Online und an der Fachhochschule Nordwestschweiz FHNW,  Hochschule für Soziale Arbeit, Olten</p>
<b>Kosten</b>	<p>CHF 800</p>
<b>Abschluss</b>	<p>Teilnahmebestätigung  Lerntagebuch</p>
<b>Dozentin</b>	<p>Cornelia Schinzilarz, Supervisorin, Theologin, Buchautorin, Entwicklerin vom Kommunikationsmodell Gerechtes Sprechen, Humorexpertin, Inhaberin von KICK Institut für Coaching und Kommunikation in Zürich <a href="http://www.kick.dich.ch">www.kick.dich.ch</a></p>
<b>Kontakt</b>	<p>Hochschule für Soziale Arbeit FHNW, Luca Faulstich, Weiterbildungskoordinator,  T +41 62 957 27 74, <a href="mailto:luca.faulstich@fhnw.ch">luca.faulstich@fhnw.ch</a></p>
<b>Informationen</b>	<p><a href="http://www.fhnw.ch/de/weiterbildung/soziale-arbeit/eingliederungsmanagement">www.fhnw.ch/de/weiterbildung/soziale-arbeit/eingliederungsmanagement</a></p>

Änderungen und Preisanpassungen vorbehalten

## Kompetenzprofil des Fachseminars Konflikte bearbeiten in der erwerbsorientierten Eingliederung

### Wissen und Verstehen

Die Weiterbildungsteilnehmenden kennen

- Grundlagen für ein ressourcenorientiertes und multisensorisches Konfliktmanagement.

### Anwendung von Wissen und Verstehen

Die Weiterbildungsteilnehmenden können

- Spielvarianten in der Arbeit mit Bild und Wort in Konfliktsituationen anwenden.

### Urteilen

Die Weiterbildungsteilnehmenden können

- Konflikte in der erwerbsorientierten Eingliederung erkennen und einschätzen.

### Kommunikative Fertigkeiten

Die Weiterbildungsteilnehmenden verfügen über

- ein Repertoire an unterschiedlichen Frage- und Interventionstechniken.

### Selbstlernfähigkeit

Die Weiterbildungsteilnehmenden können

- sich im Wechselspiel von analogen und analytischen Denkweisen orientieren,
- ihr Wissen in der Konfliktbearbeitung selbständig reflexiv erweitern.

## Anmeldung

zum Fachseminar  
Daten

**Konflikte bearbeiten in der erwerbsorientierten Eingliederung (S51)**  
**13. Oktober und 20. Oktober 2022**

### Persönliche Angaben

Name(n)	Vorname(n)
.....	.....
Strasse/Nr.	PLZ/Ort
.....	.....
 P	@ P
.....	.....
 G	@ G
.....	.....
Geburtsdatum	Bürgerort/Kanton
.....	.....

### Arbeitgeber/in

Firma	
.....	
Strasse/Nr.	PLZ/Ort
.....	.....

### Anschrift

Korrespondenzadresse	<input type="checkbox"/> Privat	<input type="checkbox"/> Geschäft
E-Mail-Adresse für Korrespondenz	<input type="checkbox"/> Privat	<input type="checkbox"/> Geschäft
Rechnungsadresse	<input type="checkbox"/> Privat	<input type="checkbox"/> Geschäft

Ich habe die Allgemeinen Teilnahmebedingungen der Hochschule für Soziale Arbeit FHNW auf [www.fhnw.ch/de/weiterbildung/soziale-arbeit/organisatorisches](http://www.fhnw.ch/de/weiterbildung/soziale-arbeit/organisatorisches) gelesen und bin damit einverstanden.

**Ort, Datum**

**Unterschrift**

Ihre Angaben werden für die Teilnehmendenliste verwendet und den Teilnehmenden und Dozierenden zugestellt.

**Bitte senden Sie die Anmeldeunterlagen an:**

Hochschule für Soziale Arbeit FHNW, Luca Faulstich, Riggensbachstrasse 16, 4600 Olten  
oder per E-Mail an: [luca.faulstich@fhnw.ch](mailto:luca.faulstich@fhnw.ch)