

## Wissensmanagement

### Wissen in Organisationen generieren, verbreiten, bewahren und verwerten

Fachseminar

S16



**Wissensmanagement ist eine spezifische Form des Umgangs mit Wissen und Informationen. Es dient dazu, in Organisationen Strukturen zu schaffen, die die Generierung, Verbreitung, Bewahrung und Verwertung von Informationen und Wissen möglich machen. Besonders wichtig ist dabei auch die Explizierung impliziten Wissens. Grundlage ist meist eine Infrastruktur, die sich neuer Technologien und Medien bedient.**

#### Inhalt

- Grundlagen des Wissensmanagements
- Modelle des Wissensmanagements
- Werkzeuge des Wissensmanagements
- Exkurs E-Learning
- Wissensmanagementstrategie

#### Ablauf Methode

Der Schwerpunkt der Veranstaltung liegt auf der Vorstellung grundlegender Begriffe, einschlägiger Modelle und Methoden und dem Umgang mit modernen Informations- und Kommunikationstechnologien und digitalen Medien, insbesondere sozialen Medien. Vermittelt werden theoretische und praktische Medienkompetenzen, in Verbindung mit dem Wissen um Anwendungsmöglichkeiten in Organisationen. Behandelt werden Chancen und Risiken des Wissensmanagements. In einer Gruppenarbeit erstellen die Teilnehmenden eine Wissensmanagementstrategie einer realen Organisation in ihren Grundzügen.

**Zielpublikum** Interessierte Fach- und Führungspersonen

<b>Abschluss</b>	Teilnahmebestätigung
<b>Leitung</b>	Sarah Bestgen, MA, sarah.bestgen@fhnw.ch Hochschule für Soziale Arbeit FHNW
<b>Dozent</b>	Prof. Dr. Oliver Bendel Dozent, Institut für Wirtschaftsinformatik Hochschule für Wirtschaft FHNW
<b>Daten</b>	10. September 2021 abgesagt, neue Daten folgen 9:00 – 17:00 Uhr
<b>Ort</b>	Fachhochschule Nordwestschweiz FHNW Hochschule für Soziale Arbeit, Olten
<b>Kosten</b>	CHF 390
<b>Kontakt</b>	Hochschule für Soziale Arbeit FHNW, Dolores Keller, Weiterbildungskoordinatorin, T +41 62 957 29 24, dolores.keller@fhnw.ch

Änderungen und Preisanpassungen vorbehalten

## Anmeldung

zum Fachseminar  
Daten

**Wissensmanagement (S16)**  
**offen**

### Persönliche Angaben

Name(n) Vorname(n)

Strasse/Nr. PLZ/Ort

 P @ P

 G @ G

Geburtsdatum Bürgerort/Kanton

### Arbeitgeber/in

Firma

Strasse/Nr. PLZ/Ort

### Anschrift

Korrespondenzadresse	<input type="checkbox"/> Privat	<input type="checkbox"/> Geschäft
E-Mail-Adresse für Korrespondenz	<input type="checkbox"/> Privat	<input type="checkbox"/> Geschäft
Rechnungsadresse	<input type="checkbox"/> Privat	<input type="checkbox"/> Geschäft

Hiermit melde ich mich

- zum oben genannten Fachseminar an.
- zum oben genannten Fachseminar und zum Übungstag am 16. November 2020 an.

Ich habe die Allgemeinen Teilnahmebedingungen der Hochschule für Soziale Arbeit FHNW auf [www.fhnw.ch/de/weiterbildung/soziale-arbeit/organisatorisches](http://www.fhnw.ch/de/weiterbildung/soziale-arbeit/organisatorisches) gelesen und bin damit einverstanden.

**Ort, Datum**

**Unterschrift**

Ihre Angaben werden für die Teilnehmendenliste verwendet und den Teilnehmenden und Dozierenden zugestellt.

Bitte senden Sie die Anmeldung an:  
Hochschule für Soziale Arbeit FHNW, Dolores Keller, Riggensbachstrasse 16, 4600 Olten oder per E-Mail an: [dolores.keller@fhnw.ch](mailto:dolores.keller@fhnw.ch)

Änderungen und Preisanpassungen vorbehalten