

Selbstorganisierte Konfliktlösungsgestaltung im Team: Umgang mit Spannungen als Chance

Fachseminar

S104



Spannungen treten in allen zwischenmenschlichen Kontexten früher oder später auf. Sie können sich wieder auflösen oder zu Konflikten anwachsen. Im Arbeitskontext binden ungeklärte Situationen Energien und verhindern, diese als Chance für konstruktive Verbesserungen für alle Beteiligten und den Betrieb als Ganzes nutzen zu können. Die Wichtigkeit für Lösungsgespräche ist unbestritten und dennoch fällt der Entscheid im konkreten Fall schwer. Selbstverantwortung ist gefragt. Wie können Hemmungen im Vorfeld abgebaut werden, welche Punkte sind während einer Klärung wichtig, um die eigene Verantwortung für Spannungsklärungen zu stärken?

Zielpublikum Menschen, die in Teams arbeiten

Aufbau Am ersten Tag stehen der persönliche Zugang und eine Standortbestimmung der eigenen Organisation zum Thema im Vordergrund, ergänzt um theoretische Inputs. Wie kann es zu einem Lösungsgespräch kommen und wie kann das eigenverantwortlich geschehen?

Am zweiten Tag wird die Beratungsmethode Phaemo für konstruktive und effektive Gesprächsführung kennengelernt, eingeübt und aus den gesammelten Erkenntnissen des Seminars ein individuell angepasstes Vorgehen für die eigene Organisation erarbeitet. Was wird in der Praxis auch wirklich umgesetzt werden? Weniger soll dabei mehr sein.

Ziel des Seminars ist es, dass die Teilnehmenden ihren eigenen Zugang (und evtl. auch den ihres Teams) reflektieren, eine neue Methode zur konstruktiven Gesprächsführung kennenlernen und davon ausgehend ein eigenes Vorgehen für sich und ihre Organisation entwickeln, um Spannungen konstruktiv und nachhaltig aufzulösen.

Tag 1: Zugang zur Spannung

- Persönlicher Zugang zum Thema und Standortbestimmung ihrer Organisation
- Vermittlung von theoretischen Grundlagen
- Rund ums Lösungsgespräch: Setting, Motivation, Umgang mit Widerstand, Ziele
- Evtl. Vorbereitung einer eigenen betriebsinternen Befragung

Tag 2: Lösung der Spannung

- Evtl. Auswertung der Befragungen
- Kennenlernen der Methode Phaemo und die Übertragung in den Alltag
- Praktische Übungen
- Evtl. Prävention
- Dokumentation und Integration der Erkenntnisse in die eigene Betriebskultur

Daten	11. März und 22. April 2022 jeweils 9.00 – 17.00 Uhr
Ort	Fachhochschule Nordwestschweiz FHNW Hochschule für Soziale Arbeit, Olten
Kosten	CHF 780
Dozierende	Mirjam Buchmann, Dipl. Soz.-Päd., MA Institut Beratung, Coaching und Sozialmanagement, Hochschule für Soziale Arbeit FHNW
Kontakt	Prof. Dr. Peter Zängli, Institut Beratung, Coaching und Sozialmanagement, Hochschule für Soziale Arbeit FHNW, T +41 62 957 21 61, peter.zaengl@fhnw.ch
Anmeldung	Hochschule für Soziale Arbeit FHNW, Dolores Keller, Weiterbildungskoordinatorin, T +41 62 957 29 24, dolores.keller@fhnw.ch

Anmeldung

zum Fachseminar

Selbstorganisierte Konfliktlösungsgestaltung im Team: Umgang mit Spannungen als Chance (S104)

Daten

11. März und 22. April 2022

Persönliche Angaben

Name(n)

Vorname(n)

Strasse/Nr.

PLZ/Ort

P

@ P

G

@ G

Geburtsdatum

Bürgerort/Kanton

Arbeitgeber/in

Firma

Strasse/Nr.

PLZ/Ort

Anschrift

Korrespondenzadresse

Privat

Geschäft

E-Mail-Adresse für Korrespondenz

Privat

Geschäft

Rechnungsadresse

Privat

Geschäft

Ich habe die Allgemeinen Teilnahmebedingungen der Hochschule für Soziale Arbeit FHNW auf <https://www.fhnw.ch/de/weiterbildung/soziale-arbeit/organisatorisches> gelesen und bin damit einverstanden.

Ort, Datum

Unterschrift

Ihre Angaben werden für die Teilnehmendenliste verwendet und den Teilnehmenden und Dozierenden zugestellt.

Bitte senden Sie die Anmeldung an:

Hochschule für Soziale Arbeit FHNW, Dolores Keller, Riggbachstrasse 16, 4600 Olten

oder per E-Mail an: dolores.keller@fhnw.ch