


# Vertretung/Sorgfalt/Haftung in der Sozialversicherungsberatung

Fachseminar R22 (Modul 9 des CAS SVR I)

**Angesichts der grossen Komplexität der Materie sind Beraterinnen und Berater zu Sozialversicherungsfragen oft verunsichert: Hafte ich, wenn meine Klientinnen und Klienten trotz meiner Beratung die gewünschten Leistungen nicht erhalten?**



Kompetent in  
Beratung und  
Fallbearbeitung

Oder auch: Wie weit geht meine Sorgfaltspflicht? Muss ich gar eine Haftpflichtversicherung abschliessen? Und genügt die unterzeichnete Vollmacht? Kann eine Vollmacht seitens der Klientschaft ohne weiteres zurückgezogen werden? – Um solche und ähnliche Fragen geht es in diesem Kurs, der den Fokus für einmal nicht auf Sozialversicherungswissen, sondern auf die Rahmenbedingungen der sozialversicherungsberatung legt.

## Ziele

Die Teilnehmenden

- wissen um die Pflichten und Rechte in der Beratung und die Sorgfaltspflichtregelungen des Auftragsrechts;
- kennen die wichtigsten Aspekte des Haftungsrechts im Zusammenhang mit der Sozialversicherungsberatung;
- sind mit den persönlichkeits- und datenschutzrechtlichen Fragen der Beratung vertraut;
- erkennen Umfang und Grenzen einer Vollmacht.

## Zielpublikum

Professionelle der Sozialen Arbeit sowie Fachleute verwandter Disziplinen, die Klientinnen und Klienten zu Sozialversicherungsfragen beraten. Grundkenntnisse im Sozialversicherungsrecht sind erwünscht.

**Aufbau**

Die wichtigsten Aspekte:

- rechtliche Einordnung der Sozialversicherungsberatung bei einer privaten Beratungsstelle und auf einem öffentlichen Sozialdienst;
- das Wichtigste zum Auftragsrecht nach Obligationenrecht;
- Vollmacht und Stellvertretung;
- Haftungsfragen;
- Persönlichkeits- und Datenschutz.

**Abschluss**

Teilnahmebestätigung

**Daten**

Freitag/Samstag, 15./16. Januar 2027  
9.00–17.00 Uhr

**Ort**

Fachhochschule Nordwestschweiz FHNW,  
Hochschule für Soziale Arbeit, Olten

**Kosten**

CHF 700 inkl. Unterlagen  
(exkl. Gesetzestexte, Literatur etc.)

**Dozierende**

Peter Mösch, Mlaw, LL.M., Professor für Sozialrecht, Hochschule Luzern - Soziale Arbeit, Rechts- und Organisationsberater

**Leitung**

Alexandra Caplazi, lic. iur., LL.M., Dozentin, Institut Integration und Partizipation, Hochschule für Soziale Arbeit FHNW  
T +41 62 957 20 36  
alexandra.caplazi@fhnw.ch

**Kontakt**

Dolores Keller, Weiterbildungs Koordinatorin,  
Hochschule für Soziale Arbeit FHNW  
T +41 62 957 29 24  
dolores.keller@fhnw.ch

**Weiterführende Programme**

Das Fachseminar ist Teil des CAS-Programms «Sozialversicherungsrecht I». Weitere Informationen unter [www.fhnw.ch/de/weiterbildung/soziale-arbeit/9356252](http://www.fhnw.ch/de/weiterbildung/soziale-arbeit/9356252)

**Anmeldung**

[www.fhnw.ch/de/weiterbildung/soziale-arbeit/fachseminare](http://www.fhnw.ch/de/weiterbildung/soziale-arbeit/fachseminare)

Änderungen und Preisanpassungen vorbehalten.