

## Verständlich sprechen

### Fachseminar

134



**Einen Vortrag halten, ein Gespräch von Angesicht zu Angesicht führen oder per Video telefonieren – in all diesen Situationen mündlicher Kommunikation sind Sie herausgefordert adressatengerecht und barrierefrei zu sprechen. Im Fachseminar lernen Sie die Prinzipien der gesprochenen Sprache kennen und schärfen Gehör und Augen für die Details der Kommunikation und Interaktion. Dabei lernen Sie, wie man etwas auch anders und einfacher formulieren könnte.**

#### Ziele

Die Teilnehmenden

- kennen Grundlagen der Gesprächslinguistik,
- kennen die Anforderungen und Möglichkeiten von verschiedenen Sprechsituationen (z. B. ein Gespräch mit Dolmetschenden),
- können Schwierigkeiten in Gesprächen identifizieren, erklären und Alternativen der Gesprächsgestaltung diskutieren,
- kennen die sprachlichen und nicht-sprachlichen Elemente adaptierter mündlicher Kommunikation,
- können die Passung zwischen adaptierter Kommunikation und den Bedürfnissen bestimmter Adressatinnen und Adressaten einschätzen.

#### Zielpublikum

Personen, die in der Sozialen Arbeit, der Verwaltung, öffentlichen Diensten oder im Gesundheitswesen mündliche Kommunikation adressatengerecht und möglichst barrierefrei gestalten wollen.

- Leitungspersonen und Projektleitende
- Interessenvertreterinnen und -vertreter
- Mitarbeitende in Organisationen der Sozialen Arbeit, Beratungsstellen, Verwaltung, Behörden, Schulen, Spitälern, usw.

<b>Inhalte</b>	<p>Die mündliche Kommunikation unterscheidet sich in vielen Belangen von der schriftlichen. Um sich in der mündlichen Kommunikation mit verschiedenen Adressatengruppen verständlich auszudrücken und gemeinsam ein Kommunikationsziel zu erreichen, braucht es mehr als die richtigen gesprochenen Worte. Welche Lautstärke passt, wie ist die Sprechgeschwindigkeit anzupassen und welche Möglichkeiten der Verstehenssicherung gibt es? Das Fachseminar hat zum Ziel die Teilnehmenden mit Hilfe von theoretischem Wissen und praktischen Übungen für die Gestaltungsmöglichkeiten der eigenen Kommunikationshandlungen zu sensibilisieren und diese kritisch reflektieren zu lernen.</p> <p>Das Fachseminar bietet Ihnen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wissen zu den grundlegenden Unterschieden zwischen mündlicher und schriftlicher Kommunikation,</li> <li>• Wissen zur Gestaltung von Verständlichkeit in unterschiedlichen mündlichen Kommunikationssituationen (Zweiergespräch, Monolog, etc.) und über verschiedene Kanäle (Face-to-face, via Skype oder Telefon, etc.),</li> <li>• Grundlagen zu sprachlichen und nicht-sprachlichen Elementen von adaptierter gesprochener Sprache (z. B. Sprache adressiert an Personen mit Migrationshintergrund oder mit einer Sinnesbeeinträchtigung),</li> <li>• Grundlagen der Gesprächslinguistik zur Sensibilisierung für Gespräche und Übungen zur Analyse von Gesprächen.</li> </ul>
<b>Leitung</b>	<p><b>Dr. Simone Girard-Groeber</b> ist seit 2016 wissenschaftliche Mitarbeiterin an der Hochschule für Soziale Arbeit FHNW im Institut Integration und Partizipation. Sie hat einen Abschluss in Sprachwissenschaft und Journalismus &amp; Kommunikation (Universität Neuchâtel). Ihre Dissertation widmet sich dem Thema Kommunikation von gehörlosen Schülern in Integrationsklassen. Ihre thematischen Schwerpunkte in der Aus- und Weiterbildung sowie in Forschung &amp; Entwicklung sind: Gesprächsorganisation, Sprachadaptation, Partizipation und Interaktion von Menschen mit und ohne Beeinträchtigung.</p>
<b>Dozierende</b>	Dr. Simone Girard-Groeber, Prof. Dr. Anne Parpan-Blaser
<b>Ort</b>	Fachhochschule Nordwestschweiz FHNW Hochschule für Soziale Arbeit, Olten
<b>Daten</b>	27./28. Oktober 2022 Kurszeiten jeweils von 8:45 – 12:15 Uhr und 13:30 – 16:15 Uhr
<b>Kosten</b>	CHF 640 inkl. Kursunterlagen
<b>Abschluss</b>	Teilnahmebestätigung
<b>Anzahl Teilnehmende</b>	Max. 20 Teilnehmende. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

Änderungen und Preisanpassungen vorbehalten

## Aufbau- möglichkeit

Das Fachseminar «Verständlich sprechen» gilt als Wahlpflichtmodul im CAS «Adressatengerechte und barrierefreie Kommunikation».

CAS 15 ECTS	Certificate of Advanced Studies FHNW <b>Adressatengerechte und barrierefreie Kommunikation</b>				
Pflicht- modul  5 Tage	Modul 8 <b>Implementierung adressatengerechter und barrierefreier Kommunikation</b> 5 Tage				
Wahlpflicht- module  8 von 12 Tagen	Modul 3 <b>Leichte Sprache</b> 4 Tage	Modul 4 <b>Verständlich sprechen</b> 2 Tage	Modul 5 <b>Visualisieren</b> 2 Tage	Modul 6 <b>Grundlagen digitaler Barrierefrei- heit</b> 2 Tage	Modul 7 <b>Barrierefreie Dokumente und Multi- media</b> 2 Tage
Pflicht- module  7 Tage	Modul 1 <b>Adressaten- gerechte und barrierefreie Kommuni- kation: Einführung und rechtliche Grundlagen</b> 2 Tage	Modul 2.1 <b>Adressaten- gerechte und barrierefreie Kommunikation für verschiedene Zielgruppen I</b> 2.5 Tage	Modul 2.2 <b>Adressaten- gerechte und barrierefreie Kommunikation für verschiedene Zielgruppen II</b> 2.5 Tage		

Das CAS-Programm ist berufsbegleitend konzipiert und modular gestaltet. Es kann als gesamtes Weiterbildungsangebot gebucht oder über zwei bis fünf Jahre hinweg als modularisierte Weiterbildung absolviert werden. Alle CAS-Module können als Fachseminare einzeln gebucht und besucht werden – auch von Interessentinnen und Interessenten ohne Anspruch auf Absolvierung des gesamten CAS-Programmes. Bereits absolvierte Module, respektive Fachseminare, werden rückwirkend auf fünf Jahre für das CAS-Programm anerkannt.

## Kontakt

Hochschule für Soziale Arbeit FHNW, Dolores Keller,  
Weiterbildungskoordinatorin, T +41 62 957 29 24, dolores.keller@fhnw.ch

## Anmeldung

Online

<https://www.fhnw.ch/de/weiterbildung/soziale-arbeit/fachseminare>