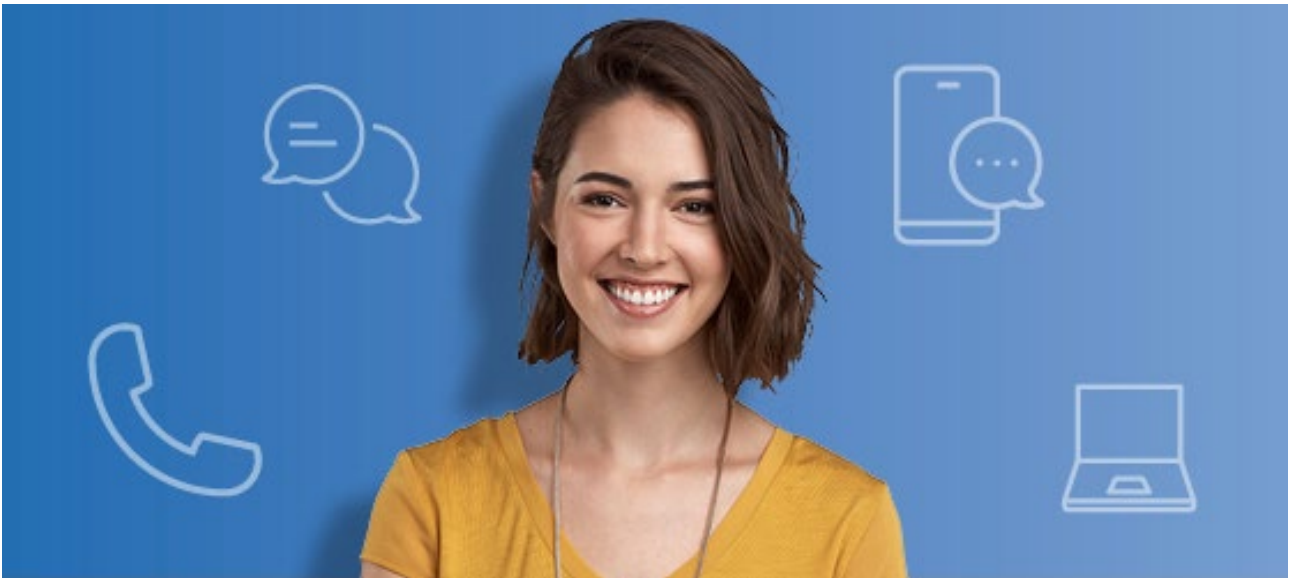


Face-to-Face und mehr in der systemisch-lösungsorientierten Beratung

Fachseminar

B79



Der digitale Wandel birgt sowohl Chancen als auch gesellschaftliche Herausforderungen und hat die Lebens- und Arbeitswelt von Menschen stark verändert. Im Feld der Beratung zeigen sich Potenziale sowohl für die Klientel wie auch für die Beratenden. Zugleich gibt es aber auch neue Fragen: wie kann im digitalen Setting eine gute Beziehung aufgebaut werden? Was sind die Vor- und Nachteile der verschiedenen kommunikativen Settings Mail, Video, Messenger und Telefon? Welche Herausforderungen gilt es zu bewältigen? Das Fachseminar zeigt auf wie professionelle Beratung im digitalen Setting aussehen kann.

Inhalt

- Zur Bedeutung neuer und «alter» Medien in der Beratung
- «So fern und doch so nah»- Beratung per Video
- Beratung per Messenger und Chat
- Grundlagen und konkrete Gestaltungsmöglichkeiten telefonischer und schriftlicher Beratung
- Transfer systemisch-lösungsorientierter Arbeitsweisen in die verschiedenen Beratungssettings
- Digital und analog im Mix: Blended Counseling
- Basiswissen Datenschutz und Technik

Ziele	<p>Die Teilnehmenden kennen</p> <ul style="list-style-type: none"> – Merkmale und Besonderheiten der kommunikativen Settings Mail, Video, Messenger und Telefon in der Beratung. – methodische Möglichkeiten für Beratung im digitalen Setting – das dreidimensionale Blended Counseling-Modell sowie zentrale Elemente für die Gestaltung eines Blended Counseling-Prozesses. – grundlegende Datenschutzanforderungen. – ausgewählte Forschungsergebnisse sowie zahlreiche Praxisbeispiele aus verschiedenen beraterischen Handlungsfeldern. <p>Sie sind in der Lage</p> <ul style="list-style-type: none"> – auch im digitalen Setting erste Ideen für systemisch-lösungsorientierte Beratung anzuwenden. – das Setting und den Beratungsprozess in den verschiedenen kommunikativen Settings anzupassen und zu gestalten. – Herausforderungen und Grenzen digitaler Beratung zu antizipieren. – Potenziale von Blended Counseling in ihrem eigenen Praxisfeld zu identifizieren.
Zielpublikum	<p>Dieses Fachseminar richtet sich an Fachpersonen aus den Bereichen Beratung, Therapie und Coaching mit Vorkenntnissen im systemisch-lösungsorientierten Ansatz. Dies können sowohl freiberuflich Tätige als auch Beratende aus Organisationen sein.</p>
Voraussetzungen	<p>Grundkenntnisse im systemisch-lösungsorientierten Ansatz</p>
Lehr- und Lernmethoden	<p>Praxisbeispiele aus verschiedenen Handlungsfeldern, theoretischer Input, Einzel- und Gruppenarbeit, Peer-Übungen</p>
Aufbau-möglichkeit	<p>Dieses Fachseminar ist Teil des CAS-Programms «Beraterisches Handeln – systemisch-lösungsorientiert in herausfordernden Kontexten».</p>
Daten	<p>19. Mai 2025, 8.45 – 16.45 Uhr online via Zoom 20. und 21. Mai 2025, 8.45 – 16.45 Uhr, Olten 24 Lektionen</p>
Dozierende	<p>Martina Hörmann, Prof. Dr., Dozentin, systemische Beraterin (DGSGF), Coach und Organisationsberaterin BSO. Leitung des Arbeitsschwerpunktes Blended Counseling/digitale Beratung sowie des MAS-Programms Systemisch-lösungsorientierte Kurzzeitberatung.</p> <p>Daniela Melone, Supervisorin & Coach MAS BSO, logotherapeutische Beraterin, Erwachsenenbildnerin FA. Ehem. Leiterin Pro Juventute Elternberatung (nationales telefonisches und onlinebasiertes Beratungsangebot).</p> <p>Minnie Silberberg, MSc in Corporate Communication, MAS in Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung FHNW, Erwachsenenbildnerin FA, wiss. Mitarbeiterin im Arbeitsschwerpunkt Blended Counseling, Hochschule für Soziale Arbeit FHNW.</p>
Seminarverantwortung	<p>Martina Hörmann, Prof. Dr., Hochschule für Soziale Arbeit FHNW, martina.hoermann@fhnw.ch</p>

Ort	Das Seminar findet am 19. Mai 2025 online via Zoom und am 20. und 21. Mai 2025 in Olten statt. Grundkenntnisse im Umgang mit Zoom werden vorausgesetzt
Kosten	CHF 1000
Kontakt	Hochschule für Soziale Arbeit FHNW, Silvia Vogelsang, Weiterbildungskoordinatorin, Tel. +41 62 957 21 49, silvia.vogelsang@fhnw.ch
Anmeldung	Online-Anmeldung: https://www.fhnw.ch/de/weiterbildung/soziale-arbeit/9559370