

# Face-to-Face und mehr in der systemisch-lösungsorientierten Beratung

## Fachseminar B79

**Das Fachseminar vermittelt grundlegende Kompetenzen für die Beratung mittels Video, Mail, Messenger und Telefon und zeigt auf wie professionelle Beratung im digitalen Setting gelingen kann.**



Der digitale Wandel birgt Chancen als auch Risiken und hat die Lebens- und Arbeitswelt von Menschen stark verändert. Für die Beratung zeigen sich Potenziale sowohl für die Klientel wie auch für die Beratenden. Zugleich stellen sich Fragen: wie kann im digitalen Setting eine gute Beziehung aufgebaut werden? Was sind die Vor- und Nachteile der verschiedenen kommunikativen Settings Mail, Video, Messenger und Telefon? Wie kann im digitalen Setting methodisch vielfältig beraten werden? Und last but not least: welche Rolle spielt KI in der Beratung?

### Ziele

Die Teilnehmenden kennen

- Merkmale der kommunikativen Settings Mail, Video, Messenger, Chat und Telefon.
- methodische Möglichkeiten für die Beratung im digitalen Setting.
- das Blended Counseling-Modell sowie zentrale Elemente für die Gestaltung eines Blended Counseling-Prozesses.
- grundlegende Datenschutzerfordernungen.
- ausgewählte Forschungsergebnisse sowie zahlreiche Praxisbeispiele aus verschiedenen beraterischen Handlungsfeldern.
- Anwendungsbeispiele von KI in der Beratung.

Sie sind in der Lage

- auch im digitalen Setting erste Ideen für systemisch-lösungsorientierte Beratung anzuwenden.
- den Beratungsprozess in und mit den verschiedenen kommunikativen Settings zu gestalten.
- Herausforderungen und Grenzen digitaler Beratung zu antizipieren.
- Potenziale von Blended Counseling in ihrem eigenen Praxisfeld zu identifizieren.

## Zielpublikum

Dieses Fachseminar richtet sich an Fachpersonen aus den Bereichen Beratung, Therapie und Coaching mit Vorkenntnissen im systemisch-lösungsorientierten Ansatz. Dies können sowohl freiberuflich Tätige als auch Beratende aus Organisationen sein.

## Inhalt

- «So fern und doch so nah»- Beratung per Video
- Beratung per Messenger und Chat
- Grundlagen und konkrete Gestaltungsmöglichkeiten telefonischer und schriftlicher Beratung
- Transfer systemisch-lösungsorientierter Arbeitsweisen in die verschiedenen Beratungssettings
- Digital und analog im Mix: Blended Counseling
- Basiswissen Datenschutz und Technik

## Unterrichtsform

Praxisbeispiele aus verschiedenen Handlungsfeldern, theoretischer Input, Einzel- und Gruppenarbeit, Peer-Übungen

## Abschluss

Teilnahmebestätigung

## Daten

7.-9. Dezember 2026  
9.00 – 16.45 Uhr  
24 Lektionen

## Ort

1. Tag: online via Zoom  
2. und 3. Tag:  
Fachhochschule Nordwestschweiz FHNW  
Hochschule für Soziale Arbeit,  
Riggenbachstrasse 16, 4600 Olten

## Kosten

CHF 1 000.-

## Dozentinnen

Martina Hörmann,  
Prof. Dr., Dozentin, systemische Beraterin (DGSF), Coach und Organisationsberaterin BSO. Leitung des Arbeitsschwerpunktes Blended Counseling/ digitale Beratung sowie des MAS-Programms Systemisch-lösungsorientierte Kurzzeitberatung.

Daniela Melone,  
Supervisorin & Coach MAS, logotherapeutische Beraterin, Erwachsenenbildnerin FA. Ehem. Leiterin Pro Juventute Elternberatung (nationales telefonisches und onlinebasiertes Beratungsangebot).

Minnie Silfverberg,  
MSc in Corporate Communication, MAS in Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung FHNW, Erwachsenenbildnerin FA, wiss. Mitarbeiterin im Arbeitsschwerpunkt Blended Counseling, Hochschule für Soziale Arbeit FHNW.

## Seminarverantwortung

Prof. Dr. Martina Hörmann  
Hochschule für Soziale Arbeit FHNW  
E-Mail [martina.hoermann@fhnw.ch](mailto:martina.hoermann@fhnw.ch)

## Kontakt

Silvia Vogelsang, Weiterbildungs Koordinatorin,  
Hochschule für Soziale Arbeit FHNW  
T +41 62 957 21 49  
E-Mail [silvia.vogelsang@fhnw.ch](mailto:silvia.vogelsang@fhnw.ch)

## Weiterführende Programme

Dieses Fachseminar ist zugleich eine Moduleinheit des CAS-Programms «Beraterisches Handeln – systemisch-lösungsorientiert in herausfordernden Kontexten 26».

## Anmeldung

Online  
<https://www.fhnw.ch/de/soziale-arbeit/weiterbildung/angebot/weiterbildungen/9855972>

Änderungen und Preisanpassungen vorbehalten.