

# Systemisch, lösungsorientiert, gut?! – Qualitätsentwicklung und Evaluation in Beratung, Coaching und Therapie

## Fachseminar

B45



Qualität assoziieren wir im Alltag mit «etwas, das gut ist». Für viele Beratende ist die Auseinandersetzung mit Qualität, Evaluation und den zugehörigen Fragen eher eine lästige Pflichtübung. Das Fachseminar will einen praxisorientierten Zugang zum Thema Qualität in Beratung, Coaching und Therapie aufzeigen und legt dabei den Fokus auf den systemisch-lösungsorientierten Ansatz. Prozessqualität, Ergebnisqualität, Strukturqualität in der systemisch-lösungsorientierten Beratung – wie kann dies so konkretisiert werden, dass es für Klient\*innen und Beratende gewinnbringend wird? Welche Instrumente gibt es und wofür eignen sie sich? Welche Standards und Leitlinien finden sich bei Fachverbänden und in der Literatur? Wie lassen sich solche Qualitätsstandards überprüfen? Welche Leitlinien für systemisches Handeln – wie beispielsweise die Neutralität erweisen sich in der Praxis als anspruchsvoll? Diese und weitere Fragen werden wir im Fachseminar gemeinsam und interaktiv bearbeiten.

### Inhalt

- Was macht «gute» Beratung aus?
- Modelle für Qualitätsentwicklung, -sicherung und Qualitätsmanagement
- Beratungsqualität in Theorie und Praxis
- Qualitätsstandards und -handbücher: Beispiele aus Verbänden und Beratungsorganisationen
- Möglichkeiten und Grenzen der Evaluation von Beratung
- Instrumente für Evaluation im lösungsorientierten Kontext
- Leitsätze und Paradoxien systemischer Praxis

### Ziele

#### Die Teilnehmenden

- kennen relevante Modelle und Kriterien zur Qualitätssicherung und Evaluation von Beratung, Coaching und Therapie.
- kennen konkrete Instrumente zur Evaluation ihres Beratungshandelns und sind in der Lage deren Möglichkeiten und Grenzen einzuschätzen.
- haben sich mit Qualitätskriterien und Rahmenbedingungen in ihren Beratungskontext auseinandergesetzt.
- sind in der Lage, ihr eigenes Vorgehen in der systemisch-lösungsorientierten Beratung qualitätsorientiert zu beschreiben und zu reflektieren.

<b>Zielpublikum</b>	Dieses Fachseminar richtet sich an Fachpersonen aus den Bereichen Beratung und Therapie mit Vorkenntnissen im systemisch-lösungsorientierten Ansatz, sowie an Absolvent*innen von Weiterbildungen aus dem MAS-Programm Systemisch-lösungsorientierte Kurzzeitberatung und -therapie.
<b>Lehr- und Lernmethoden</b>	Theoretischer Input, Fallbeispiele, Kleingruppenarbeit
<b>Aufbaumöglichkeit</b>	Dieses Fachseminar ist zugleich ein Modul des CAS-Programms «Systemisch-lösungsorientierte Kurzzeitberatung advanced».
<b>Daten</b>	<b>25./26. Januar 2022</b> Präsenzzeiten: Dienstag: 8.45–17.00 Uhr, Mittwoch: 8.45-15.30 Uhr 16 Lektionen
<b>Leitung</b>	Prof. Dr. Martina Hörmann, Dozentin, Leitung MAS Systemisch-lösungsorientierte Kurzzeitberatung und -therapie, systemische Organisationsberaterin, EFQM-Assessorin, langjährige, freiberufliche Begleitung verschiedener (Beratungs-)Organisationen zu Qualitätsentwicklung und -management sowie Forschung zum Thema Beratungsqualität, vormals Leitung einer Beratungsstelle. Hochschule für Soziale Arbeit FHNW, <a href="mailto:martina.hoermann@fhnw.ch">martina.hoermann@fhnw.ch</a>
<b>Ort</b>	Fachhochschule Nordwestschweiz FHNW Hochschule für Soziale Arbeit, Olten
<b>Kosten</b>	CHF 700
<b>Kontakt</b>	Hochschule für Soziale Arbeit FHNW, Silvia Vogelsang, Weiterbildungskoordinatorin, T + 41 62 957 21 49, <a href="mailto:silvia.vogelsang@fhnw.ch">silvia.vogelsang@fhnw.ch</a>

## Anmeldung

zum Fachmodul

**Systemisch, lösungsorientiert, gut?! – Qualitätsentwicklung  
und Evaluation in Beratung, Coaching und Therapie**

Daten

**25./26. Januar 2022**

### Persönliche Angaben

Name(n)

Vorname(n)

Strasse/Nr.

PLZ/Ort

 P

@ P

 G

@ G

Geburtsdatum

Bürgerort/Kanton

### Arbeitgeber/in

Firma

Strasse/Nr.

PLZ/Ort

### Anschrift

Korrespondenzadresse

Privat

Geschäft

E-Mail-Adresse für Korrespondenz

Privat

Geschäft

Rechnungsadresse

Privat

Geschäft

Ich habe die Allgemeinen Teilnahmebedingungen der Hochschule für Soziale Arbeit FHNW auf [www.fhnw.ch/de/weiterbildung/soziale-arbeit/organisatorisches](http://www.fhnw.ch/de/weiterbildung/soziale-arbeit/organisatorisches) gelesen und bin damit einverstanden.

**Ort, Datum**

**Unterschrift**

Ihre Angaben werden für die Teilnehmendenliste verwendet und den Teilnehmenden und Dozierenden zugestellt.

**Bitte senden Sie die Anmeldeunterlagen an:**

Hochschule für Soziale Arbeit FHNW, Silvia Vogelsang, Riggenbachstrasse 16, 4600 Olten  
oder per E-Mail an: [silvia.vogelsang@fhnw.ch](mailto:silvia.vogelsang@fhnw.ch)