

Vertraulich beraten in der digitalen Welt: Basics Technik & Datenschutz

Fachseminar

B16



Das Angebot an technischen Lösungen für Kommunikation und Beratung im digitalen Setting nimmt zu. Was sind mögliche Kriterien für die Auswahl technischer Lösungen? Was unterscheidet dabei Onlineberatung und Blended Counseling? Welche Vorgaben gibt es zu Datenschutz und Datensicherheit? Welche Rolle spielt die Vertraulichkeit als Beratungsstandard? Und welche neuen Herausforderungen gehen potenziell mit KI in der Beratung einher? In diesem Fachseminar gewinnen die Teilnehmenden aktuelles Basiswissen zu Auswahlkriterien für beratungsrelevante Software sowie einen Überblick über relevante Aspekte zur Gewährleistung von Datenschutz und Vertraulichkeit in der Beratung.

Ziele

Die Teilnehmenden kennen

- Kriterien anhand derer die Eignung digitaler Werkzeuge und Plattformen für die Beratung eingeschätzt werden kann.
- ausgewählte Werkzeuge und Plattformen für digitale Kommunikation und Beratung sowie für Blended Counseling.
- die rechtlichen Rahmenbedingungen – insbesondere zu Datenschutz und Datensicherheit – für die Nutzung verschiedener Kommunikationssettings bzw. Kommunikationstools.

Die Teilnehmenden

- können die Eignung ausgewählter digitaler Werkzeuge und Plattformen für die Beratung anhand von Kriterien einschätzen.
- sind sich möglicher Risiken und Bedrohungen im digitalen Umfeld bewusst.
- sind in der Lage, Klient*innen für Datenschutzfragen zu sensibilisieren.
- haben sich mit dem Einfluss von KI auf die Beratung und möglichen Herausforderungen für die Vertraulichkeit durch den Einbezug von KI auseinandergesetzt.

Zielpublikum	Dieses Fachseminar richtet sich an Fachpersonen aus allen Feldern der Beratung in der Sozialen Arbeit und angrenzenden Feldern. Dies können sowohl freiberuflich Tätige als auch Beratende und Leitungspersonen aus Organisationen sein.
Lehr- und Lernmethoden	Live-Onlineseminare, Praxisbeispiele aus verschiedenen Handlungsfeldern, theoretischer Input, Kleingruppenarbeit
Aufbaumöglichkeit	Dieses Fachseminar ist zugleich ein Modul des Fachkurses «Blended Counseling» www.fhnw.ch/b80 .
Daten	Do., 17.04.25, 8.45 – 12.00 Uhr, 4 Lektionen, Dr. J. Wenzel Do., 08.05.25, 8.45 – 12.00 Uhr, 4 Lektionen, D. Tschopp Do., 22.05.25, 8.45 – 12.00 Uhr, 4 Lektionen, D. Tschopp, M. Silfverberg Zusätzlich gibt es zwei vorbereitende Selbstlerneinheiten (8 UE). Das Fachseminar umfasst insgesamt 20 Lektionen.
Seminarleitung	Dominik Tschopp , lic. phil. Publizistikwissenschaft, Informatik, Zertifikatslehrgang Educational Media, wissenschaftlicher Mitarbeiter im Digital Competence Hub, Hochschulzentrum, Hochschule für Soziale Arbeit FHNW mit den Schwerpunkten Mediendidaktische Konzeption, Digitale Kommunikation und Zusammenarbeit, Digitale Werkzeuge in der Beratung Joachim Wenzel , Dr. phil., Diplom-Pädagoge, langjährige Tätigkeit als Trainer zu Fragen des Datenschutzes in der Onlineberatung, Entwicklung des webbasierten Sicherheitskonzepts für Onlineberatung der Telefonseelsorge (D), Begründer des Portals und Netzwerks «Vertraulichkeit in Beratung und Therapie», Dissertation zum Thema «Wandel der Beratung durch Neue Medien», Lehrender Systemischer Berater (DGSF), Therapeut/Familientherapeut und Coach/Supervisor Autoren von «Digitale Beratung in der Sozialen Arbeit», Stuttgart 2023: Kohlhammer Verlag
Weitere Dozierende	Minnie Silfverberg , MSc in Corporate Communication Università della Svizzera Italiana USI 2011-2013, MAS in Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung FHNW, Erwachsenenbildnerin FA, wiss. Mitarbeiterin im Arbeitsschwerpunkt Blended Counseling, Hochschule für Soziale Arbeit FHNW
Seminarverantwortung	Hochschule für Soziale Arbeit FHNW, Prof. Dr. Martina Hörmann, martina.hoermann@fhnw.ch
Ort	Das Seminar findet online via Zoom statt. Grundkenntnisse im Umgang mit Zoom werden vorausgesetzt
Kosten	CHF 900
Kontakt	Hochschule für Soziale Arbeit FHNW, Jasmin Rickenbacher, Weiterbildungs-koordinatorin, Tel. +41 62 957 29 74, jasmin.rickenbacher@fhnw.ch
Anmeldung	Online, fhnw.ch/de/weiterbildung/soziale-arbeit/fachseminare