

Detailübersicht

Blended Counseling Fachkurs

B80



Sie möchten Ihre Klient*innen und Coachees sowohl im bewährten Format Face-to-Face vor Ort als auch über Video, Mail, Messenger, Chat oder Telefon beraten und coachen? In diesem praxisorientierten und wissenschaftlich fundierten Fachkurs erwerben Sie die notwendigen Kompetenzen, um Blended Counseling fachlich fundiert, beziehungsorientiert und zielführend zu gestalten. Dabei stehen mögliche Bedarfe der Klient*innen, beratungsfachliche Fragen sowie organisationale Aspekte im Fokus.

Blended Counseling – die systematische und passgenaue Kombination von analogen und digitalen kommunikativen Settings im Beratungsprozess hat sich zusehends etabliert. Wenn Berater*innen die jeweiligen Möglichkeiten und Grenzen von Video-, Messenger-, Mail- und Telefonkommunikation kennen, können sie diese im Blended Counseling-Prozess gezielt kombinieren und deren Vorteile im Beratungsprozess nutzen.

Der Fachkurs basiert auf den Ergebnissen zahlreicher Forschungs- und Entwicklungsprojekte im Arbeitsbereich Blended Counseling der Hochschule für Soziale Arbeit FHNW und vermittelt gezielt die Kompetenzen, die für die Konzeption und Realisierung von Blended-Counseling-Prozessen notwendig sind.

Die Methoden zur Gestaltung von Beratung per Video, Mail, Telefon und Messenger knüpfen überwiegend an systemische und lösungsorientierte Ansätze an.

Ziele

Der Fachkurs basiert auf dem Kompetenzmodell Blended Counseling, das im Rahmen eines Forschungsprojektes zusammen mit der Praxis entwickelt wurde (vgl. Camenzind, Hörmann & Silfverberg 2023. Medienkompetenz Blended Counseling. Tübingen: DGVT-Verlag).

Sie kennen

- methodische Möglichkeiten zur Beratung von Klient*innen und Coachees per Video, Mail, Telefon und Messenger.
- die Vorteile sowie mögliche Herausforderungen, welche die verschiedenen kommunikativen Settings jeweils bieten.
- ausgewählte Forschungsergebnisse zu Blended Counseling.
- eine Auswahl an geeigneten Tools und Plattformen für Beratung.
- die rechtlichen Rahmenbedingungen, insbesondere zu Datenschutz und -sicherheit, für die Nutzung verschiedener technischer Lösungen in der Beratung.

Nach Abschluss des Fachkurses sind Sie der Lage,

- einen Blended Counseling-Prozess konzeptionell zu fundieren und aus verschiedenen kommunikativen Settings jene zu wählen, die zur Bedürfnislage der Klient*innen sowie zur Zielsetzung des Prozesses passen.
- die Beratungskontakte per Video, Mail, Telefon und Messenger unter Einbezug systemisch-lösungsorientierter Methoden zu gestalten.
- die Qualität der Beratungsbeziehung auch im digitalen Setting aufzubauen bzw. aufrechtzuerhalten und prozessorientiert zu beraten.
- in der Beratung datenschutzrelevante Aspekte zu berücksichtigen und einen vertraulichen Rahmen herzustellen.
- Klient*innen für Datenschutzfragen zu sensibilisieren.
- die Vielfalt von Lebenslagen und Kulturen im Hinblick auf die Wahl der kommunikativen Settings im Beratungsprozess adäquat zu berücksichtigen.
- geläufige technische Probleme bei der Nutzung der eingesetzten Software zu lösen oder diese verständlich zu beschreiben, um Hilfe von entsprechenden Fachpersonen in Anspruch zu nehmen.
- die Nutzung von digitalen Medien in der Beratung ethisch zu reflektieren.
- digitale Medien einzuordnen und kritisch zu bewerten.

Zielpublikum

Diese Weiterbildung richtet sich an Fachpersonen aus der Sozialen Arbeit sowie angrenzender Disziplinen, die ihre Beratungskompetenz im Hinblick auf Blended Counseling erweitern wollen. Dies sind Beratende, die

- zukünftig Blended Counseling-Prozesse durchführen und hierfür das nötige Knowhow erwerben möchten.
- bereits erste Erfahrungen im digitalen Setting gesammelt haben und ihr Wissen und ihre Kompetenzen im digitalen Beratungsraum erweitern und vertiefen wollen.
- Blended Counseling in ihrer Organisation implementieren und hierfür die beratenden, konzeptionellen und technischen Grundlagen erwerben möchten.

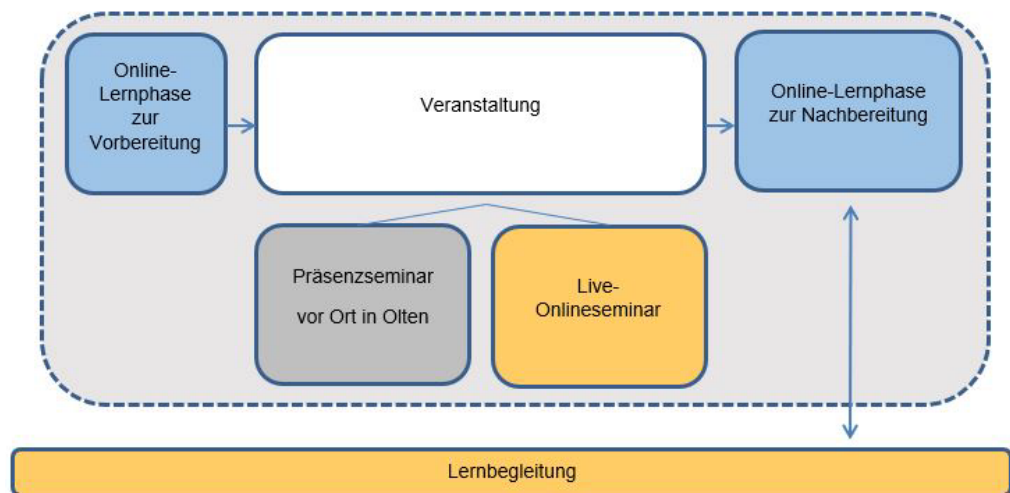
Struktur

Der Fachkurs ist in fünf Moduleinheiten gegliedert und wird ergänzt durch eine kontinuierliche Lernbegleitung.

- «Vom Entweder/oder zum Sowohl als auch» – Grundlagen Blended Counseling
- Grundlagen der systemischen Videoberatung
- Kommunikative Settings für Blended Counseling: Mail, Telefon, Messenger und Chat
- Datenschutz und technische Lösungen für Blended Counseling
- Prozessgestaltung im Blended Counseling und Abschluss

- Dauer** 5. Dezember 2024 bis 5. Juni 2025
Die Unterrichtseinheiten finden in der Regel donnerstags statt.
Die Onlinelernphasen können selbstgesteuert absolviert werden.
- Ort** Online sowie Fachhochschule Nordwestschweiz FHNW, Hochschule für Soziale Arbeit, Olten
- Lehr- und Lernformen** Der Fachkurs findet in einem Blended Learning-Setting statt, d.h. es gibt
- 2 Präsenzveranstaltungen vor Ort
 - 8 Live-Online-Seminare via Zoom
 - Online-Lernphasen (Peer-Übungen und selbstgesteuerte Lernphasen)
 - 3 x Online-Lernbegleitung

Die Online-Lernphasen dienen einerseits der eigenständigen inhaltlichen Vorbereitung der (Online-)Präsenzseminare – zum Beispiel mittels Texten, Rechercheaufträgen oder Videolectures – und andererseits der Nachbereitung, um so den gelingenden Transfer in die Praxis zu unterstützen. Dabei gibt es Übungen im Peertandem, Einzelarbeiten sowie Beratungen im eigenen Praxisfeld. Diese werden in der Lernbegleitung systematisch reflektiert.



- Aufnahmekriterien**
- Ein abgeschlossenes Studium in Sozialer Arbeit, Pädagogik, Psychologie oder einem benachbarten Arbeitsgebiet.
 - Berufliche Erfahrung und aktuelle Tätigkeit im Bereich von Beratung/Coaching, idealerweise mit der Möglichkeit, Beratungen/Coachings im digitalen Setting durchzuführen.
 - Grundlagenkenntnisse zur Beratung/zum Coaching.
- Abschluss** Teilnahmebescheinigung
7.5 ECTS-Kreditpunkte (Leistungsnachweis)
Es ist auch eine Teilnahme ohne den Erwerb von ECTS möglich.
- Aufbaumöglichkeiten** Der Fachkurs Blended Counseling kann auf den MAS FHNW Systemisch-lösungsorientierte Kurzzeitberatung oder den MAS FHNW Sozialmanagement angerechnet werden.
- Kosten** CHF 3500
inklusive Unterlagen sowie Zugang zu einer datenschutzkonformen Beratungsplattform

Leitung Prof. Dr. Martina Hörmann
Hochschule für Soziale Arbeit FHNW, Institut Beratung, Coaching und Sozialmanagement, martina.hoermann@fhnw.ch

Kontakt Weiterbildungsadministration, Hochschule für Soziale Arbeit FHNW,
Jasmin Rickenbacher, T +41 62 957 29 74, jasmin.rickenbacher@fhnw.ch

Anmeldung Online-Anmeldung: www.fhnw.ch/b80

*Änderungen und Preisanpassungen vorbehalten

Modulübersicht

Präsenztag in Olten
 Live-OnlineSeminar
 Begleitetes Selbststudium

1 «Vom Entweder/oder zum Sowohl als auch» - Grundlagen Blended Counseling

<ul style="list-style-type: none"> - Das dreidimensionale Blended Counseling-Modell - Blended Counseling: Anwendungsbeispiele aus verschiedenen Praxisfeldern - Grundlagen der Kommunikation im digitalen Setting - Einführung in den Fachkurs 	Do, 5.12.24, 8.45 – 16.30 Uhr, 8 Unterrichtseinheiten (UE), Olten <u>Martina Hörmann</u> <u>Dominik Tschopp</u>
<ul style="list-style-type: none"> - Blended Counseling-Szenarien als konzeptionelle Grundlage - Impactfaktoren Blended Counseling - Praxisbeispiele 	Do, 12.12.24, 8.45 – 12.00 Uhr, 4 UE, <u>Martina Hörmann</u>
<ul style="list-style-type: none"> - Onlinelernphase: Blended Counseling im eigenen Praxisfeld – Blended Counseling-Szenario 	13.12.24 – 15.01.25, 8 UE
<ul style="list-style-type: none"> - Lernbegleitung: Blended Counseling im eigenen Praxisfeld entwickeln 	Do, 16.01.25, 8.45 – 10:30 Uhr, 2 UE, <u>Martina Hörmann</u>

2 Grundlagen der systemischen Videoberatung

<ul style="list-style-type: none"> - Onlinelernphase: Grundlagen der Videokommunikation und Videoberatung 	23. – 29.01.2025, 4 UE
<ul style="list-style-type: none"> - Psychologie des Onlineraums - Den virtuellen Beratungsraum gestalten 	Do, 30.01.25, 8.45 – 12.00 Uhr, 4 UE, <u>Martina Hörmann</u>
<ul style="list-style-type: none"> - Systemisch beraten per Video: methodische Möglichkeiten 	Do, 06.02.25, 8.45 – 12.00 Uhr, 4 UE, <u>Minnie Silfverberg</u>
<ul style="list-style-type: none"> - Peerübung systemische Videoberatung 	Do, 13.02.25 8.45 – 12.00 Uhr oder Termin n.V., 4 UE
<ul style="list-style-type: none"> - Transferphase: Videoberatung in der Praxis 	07. – 26.02.25, 4 UE
<ul style="list-style-type: none"> - Lernbegleitung: Praxis der Videoberatung 	Do, 27.02.25, 8.45 – 10:30 Uhr, 2 UE, <u>Minnie Silfverberg</u>

3 Kommunikative Settings im Blended Counseling

- Onlinelernphase: Mail- und Telefonkommunikation	28.02. – 12.03.25, 4 UE
- Kommunikative Settings 1: Mail- und Telefonkommunikation	Do, 13.3.25, 8.45 – 12.00 Uhr, 4 UE, <u>Daniela Melone</u>
- Peer-Übung Mail- und Telefonkommunikation	Do 20.03.25, vormittags oder n.V., 4 UE
- Kommunikative Settings 2: Messenger- und Chatkommunikation	Do, 27.03.25, 8.45 – 12.00 Uhr, 4 UE, <u>Minnie Silfverberg</u>
- Peer-Übung Messenger- und Chatkommunikation	Do, 03.04.25, vormittags oder n.V., 4 UE
- Lernbegleitung: a) Mail- und Telefonkommunikation im Blended Counseling b) Messenger- und Chatkommunikation im Blended Counseling	Do, 10.04.25, 8.45 – 12:00 Uhr a) <u>Daniela Melone</u> 2 UE b) <u>Minnie Silfverberg</u> 2 UE

4 Datenschutz und technische Lösungen für Blended Counseling

- Onlinelernphase: Datenschutz und Technik für Blended Counseling	11. – 23.04.25, 4 UE
- Vertraulichkeit und Datenschutz im Blended Counseling	Do, 17.04.25, 8.45 – 12.00 Uhr, 4 UE, <u>Dr. Joachim Wenzel</u>
- Technische Lösungen für Blended Counseling	Do, 08.05.25, 8.45 – 12.00 Uhr, 4 UE, <u>Dominik Tschopp</u>
- Onlinelernphase: Technische Lösungen für Blended Counseling	09. – 21.05.25, 4 UE
- KI in der Beratung - Datenschutz und technische Lösungen in der Praxis	Do, 22.05.25, 8.45 – 12.00 Uhr, 4 UE <u>Dominik Tschopp</u> <u>Minnie Silfverberg</u>

5 Prozessgestaltung im Blended Counseling und Abschluss

- Blended Counseling-Prozesse gestalten - Abschluss Fachkurs	Do, 05.06.25, 8.45 – 16.00 Uhr, 8 UE, Olten <u>Martina Hörmann</u> <u>Minnie Silfverberg</u>
---	--

Dozierende und Lernbegleitung

Martina Hörmann

Prof. Dr., Diplom-Pädagogin, systemische Beraterin, Coach und Organisationsberaterin BSO, Leitung des Arbeitsschwerpunktes Blended Counseling sowie des MAS-Programms Systemisch-lösungsorientierte Kurzzeitberatung und -therapie, Entwicklungs- und Forschungsprojekte zum Thema Blended Counseling, Hochschule für Soziale Arbeit FHNW

Daniela Melone

Supervisorin & Coach MAS BSO, logotherapeutische Beraterin, Erwachsenenbildnerin FA, ehem. Leiterin Pro Juventute Elternberatung: nationales telefonisches und onlinebasiertes Beratungsangebot

Minnie Silfverberg

MSc in Corporate Communication Università della Svizzera Italiana USI 2011-2013, MAS in Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung FHNW, Erwachsenenbildnerin FA, wiss. Mitarbeiterin im Arbeitsschwerpunkt Blended Counseling, Hochschule für Soziale Arbeit FHNW

Dominik Tschopp

lic. phil. Publizistikwissenschaft, Informatik, Zertifikatslehrgang Educational Media, wissenschaftlicher Mitarbeiter im Digital Competence Hub, Hochschulzentrum, Hochschule für Soziale Arbeit FHNW mit den Schwerpunkten Mediendidaktische Konzeption, Digitale Kommunikation und Zusammenarbeit, Digitale Werkzeuge in der Beratung

Joachim Wenzel

Dr. phil., Diplom-Pädagoge, langjährige Tätigkeit als Trainer zu Fragen des Datenschutzes in der Onlineberatung, Entwicklung des webbasierten Sicherheitskonzepts für Onlineberatung der Telefonseelsorge Deutschland, Begründer des Portals und Netzwerks «Vertraulichkeit in Beratung und Therapie», Dissertation zum Thema «Wandel der Beratung durch Neue Medien», Lehrender Systemischer Berater (DGSF), Therapeut/Familietherapeut und Coach/Supervisor



**Mehr Informationen
und Online-Anmeldung**

www.fhnw.ch/b80