

Modulübersicht (provisorisch; die Unterrichtsdaten befinden sich in Planung)

# Systemisch-biografische Diagnostik und Fallarbeit

## Certificate of Advanced Studies CAS

---

### 1 Grundlagen zur Systemisch-biografischen Diagnostik und Fallarbeit

---

Das Modul führt in das CAS-Programm ein.

- Grundlagen zu Diagnostik und Fallverstehen in der psycho-sozialen Arbeit
  - Einführung in die forschungsbasierte systemische Theorie «Integration und Lebensführung»
  - Systemisches Denken und Arbeiten im Kontext der Theorie «Integration und Lebensführung»: Einblick und Übungen mit Filmmaterial
- 

### 2 Systemisch-biografische Diagnostik des Lebensführungssystems: Der Methodenkoffer

---

Das Modul gibt einen Überblick zum Methodenkoffer der Systemisch-biografischen Diagnostik und Fallarbeit im Kontext der Theorie «Integration und Lebensführung». Verschiedene Verfahrensweisen und Instrumente der Situationserfassung und der Analyse werden kennengelernt und ausprobiert. Im Kern geht es darum, die Komplexität und Dynamik der Lebensführungssysteme von Klient\*innen mit ihren Ressourcen und Problematiken aus der Wechselwirkung von Individuum und umliegenden Systemen erkennen, verstehen und davon ausgehend Problemlösungsprozesse gezielt anstossen und begleiten zu können.

- Modell des Lebensführungssystems
  - Modell des integrierten Prozessbogens von Beratung und Hilfe
  - Instrumente und Verfahren der Systemisch-biografischen Diagnostik für Situationserfassung und Analyse: Überblick und Übungen mit Fallmaterial
  - Erste Analysen eines biografischen Interviews mit Hypothesenbildung zur lebensgeschichtlichen Problemstellung und aktuellen Problemdynamik
  - Einblick in die Systemmodellierung zur Visualisierung von Problemstellung und -dynamik
  - Ausblick: Von der sozialen Diagnose zur Interventionsplanung: Methodisches Vorgehen, Kommunikation diagnostischer Erkenntnisse, Wirkfaktoren für Veränderungsprozesse u.a.m.
- 

### Transfer – Fallwerkstatt 1

---

Arbeit mit den Instrumenten und Verfahren der Systemisch-biografischen Diagnostik und Fallarbeit anhand von Fällen der Teilnehmenden.

---

### **3 Systemisch-biografische Diagnostik des Lebensführungssystems: Biografische Interviews für die Praxis nutzen (Idiografische Systemmodellierung)**

---

Das Modul fokussiert auf das Kennenlernen biografieorientierter diagnostischer Verfahren und Instrumente, gibt Hinweise zur Anwendung und ermöglicht ihren Nutzen für die eigene Fallanalyse, Fallarbeit, Beziehungsgestaltung sowie für das Verstehen der Klient\*innen zu entdecken.

- Grundlagen zum biografisch-narrativen Interview
  - Führen eines biografisch-narrativen Interviews – worauf achten? Z.B. nach Traumata? Mit spezifischen Zielgruppen (Kinder und Jugendliche, Menschen mit Beeinträchtigung oder Migrationshintergrund)?
  - Arbeit mit dem biografischen Zeitbalken
  - Analyse biografisch-narrativer Interviews
- 

#### **Transfer – Fallwerkstatt 2**

---

Arbeit mit den Instrumenten und Verfahren der Systemisch-biografischen Diagnostik und Fallarbeit anhand von Fällen der Teilnehmenden.

---

### **4 Systemisch-biografische Diagnostik des Lebensführungssystems: Dialogische Verfahren zum Erkunden und Herausarbeiten der Problemdynamik im Gespräch mit Klient\*innen (Deskriptive Systemmodellierung)**

---

Das Modul zielt auf das Kennenlernen und Anwenden von dialogischen und kreativen Verfahren und Instrumenten für das Erkunden und Herausarbeiten der Problemdynamik im Gespräch mit Klient\*innen, um davon ausgehend in Kooperation nützliche und realistische Ziele entwickeln und Handlungen planen zu können.

- Systemische Gesprächs- und Fragetechniken im Kontext der Theorie «Integration und Lebensführung»
  - kreative Verfahren zum Erkunden eines Lebensführungssystems (z.B. Fotos)
  - Ressourceninterview
  - Systemische Instrumente und Verfahren (Skalierungen, Netzwerkkarte, Genogramm, u. a.)
  - Systemische «Face-to-Face»-Modellierungen in Kooperation mit Klient\*innen
- 

### **5 Systemmodellierung: Visualisierung der sozialen Diagnose bzw. komplexer Problemdynamiken**

---

Im Modul wird gezeigt, wie die Methode der Systemisch-biografischen Diagnostik in der Praxis adaptiert und mit begrenzten Ressourcen angewendet werden kann. Zudem wird das Thema der Systemmodellierung

vertieft. Sie ermöglicht es, die erarbeiteten Zusammenhänge und Problemdynamiken aus der Wechselwirkung von Individuum und sozialen Systemen zu visualisieren.

- Analyse eines biografischen Interviews im Team
- einfache Wirkdiagramme erstellen
- Modellierung von Lebensführungssystemen; von Hand, mit Standard-Software und/oder mit einer eigens für den Ansatz entwickelten Software

---

### **Transfer – Fallwerkstatt 3**

---

Arbeit mit den Instrumenten und Verfahren der Systemisch-biografischen Diagnostik und Fallarbeit anhand von Fällen der Teilnehmenden.

---

## **6 Interventionsplanung, Fall-Monitoring und Prozessevaluation**

---

Auf der Grundlage der systemisch-biografischen Diagnose bzw. der Systemmodellierung können wirksame Ansatzpunkte für die Intervention abgeleitet und mit Klient\*in und Hilfesystem abstimmt werden. Davon ausgehend wird die Interventionsplanung gemeinsam entwickelt – wohin soll die Reise gehen, warum und wie?

- Kommunikation der sozialen Diagnose: was ist im Gespräch mit Klient\*innen zu beachten?
- Interventionsplanung in Kooperation mit Klient\*innen unter Einbezug evidenzbasierter Wirkfaktoren erarbeiten
- Fallmonitoring (mit Fokus auf digitale Tools) – datengestütztes Fall-Monitoring, um den Entwicklungs- und Veränderungsprozess während der Fallarbeit zu beobachten, Krisen frühzeitig zu erkennen, Zielsetzungen ggf. anzupassen und den weiteren Beratungsprozess adäquat zu gestalten
- Datengestützte Prozessevaluation zur kritischen Reflexion des professionellen Hilfeprozesses

---

### **Transfer – Fallwerkstatt 4**

---

Arbeit mit den Instrumenten und Verfahren der Systemisch-biografischen Diagnostik und Fallarbeit anhand von Fällen der Teilnehmenden.

---

### **Transfer – Fallwerkstatt 5**

---

Arbeit mit den Instrumenten und Verfahren der Systemisch-biografischen Diagnostik und Fallarbeit anhand von Fällen der Teilnehmenden.

---

## 7 Abschluss

---

Präsentation Fallarbeit, Evaluation des CAS-Programms und Abschlussfeier

---

### Stundenaufteilung

---

Summe Präsenzzeit in den Modulen inkl. Fallwerkstätten	168 Stunden
Begleitetes Selbststudium	10 Stunden
Selbststudium (Fallarbeit im Feld)	152 Stunden
Leistungsnachweis (Fallbearbeitung)	120 Stunden
<b>Gesamt (15 ECTS-Kreditpunkte)</b>	<b>450 Stunden</b>

---

### Programmleitung

---

Raphael Calzaferri, lic. phil. / dipl. Sozialarbeiter,  
Hochschule für Soziale Arbeit FHNW, Institut Professionsforschung und -entwicklung  
T +41 62 957 20 34, [raphael.calzaferri@fhnw.ch](mailto:raphael.calzaferri@fhnw.ch)

Cornelia Rüegger, Prof. Dr. phil. / Sozialarbeiterin MA,  
Hochschule für Soziale Arbeit FHNW, Institut Professionsforschung und -entwicklung  
T +41 62 957 21 31, [cornelia.rueegger@fhnw.ch](mailto:cornelia.rueegger@fhnw.ch)