Modulübersicht

Adressatengerechte und barrierefreie Kommunikation
Certificate of Advanced Studies CAS I30

Modul 1 Adressatengerechte und barrierefreie Kommunikation: Einführung und rechtliche Grundlagen (Pflichtmodul, 2 Tage)

Donnerstag, 10.06.27 und
Mittwoch, 11.06.27, Olten

08:45 – 16:15 Uhr

- Grundlagen zu Sprache und Kommunikation
- Bedeutung von adaptierter (d. h. adressatengerechter und barrierefreier) Kommunikation
- Kommunikation im Kontext von Partizipation und Selbstbestimmung
- rechtliche Grundlagen zu Barrierefreiheit, Sprachenfreiheit und Gleichstellung

Modul 2.1 Adressatengerechte und barrierefreie Kommunikation für verschiedene Zielgruppen I (Pflichtmodul, 2.5 Tage)

Donnerstag, 26.08.27 und
Freitag, 27.08.27, Olten

08:45 – 16:15 Uhr

Donnerstag, 09.09.27
Webinar

16.00 – 17.30 Uhr

- kommunikationsrelevante Barrieren und Bedarfe von Menschen mit Hör-, Seh- oder Körperbeeinträchtigungen, mit chronischen Erkrankungen, mit kognitiven oder psychischen Beeinträchtigungen
- Instrumente zur Analyse von Kommunikationssituationen
- zielgruppenbezogene Einschätzung von Kommunikationsformen
- Menschen mit Beeinträchtigungen berichten von ihren Erfahrungen in alltägliche Kommunikationssituationen

Modul 2.2 Adressatengerechte und barrierefreie Kommunikation für verschiedene Zielgruppen II (Pflichtmodul, 2.5 Tage)

Dienstag, 14.09.27 und
Mittwoch, 15.09.27, Olten

08:45 – 16:15 Uhr

Dienstag, 28.09.2027,
Webinar

16.00 – 17.30 Uhr

- kommunikationsrelevante Barrieren und Bedarfe von alten und von Demenz betroffenen Menschen, Kindern und Jugendlichen, Menschen mit geringer Literalität, Migrant:innen, deren Erstsprache nicht Deutsch ist
- Instrumente zur Analyse von Kommunikationssituationen
- zielgruppenbezogene Einschätzung von Kommunikationsformen

Wahlpflichtmodule (wählen Sie 8 von 12 Tagen):
Mittel und Methoden, um die Kommunikation adressatengerecht und barrierefrei zu gestalten

Modul 3 **Leichte Sprache** (Wahlpflichtmodul, 4 Tage)

Dienstag, 27.04.27,
Mittwoch, 28.04.27,
Dienstag, 25.05.27,
Dienstag, 15.06.27, Olten

08:45 – 16:15 Uhr

- Leichte Sprache für die schriftliche Kommunikation
- Verschiedene Zielgruppen und Lesekompetenzen
- Grundprinzipien und Regeln für Leichte Sprache
- Text- und Übersetzungsübungen in Leichter Sprache
- Texterstellungs- und Produktionsprozess
- Bedeutung KI-gestützter Tools im Texterstellungsprozess
- Verfahren zur Qualitätsprüfung, Einsatz von Prüfgruppen

Modul 4 **Verständlich sprechen** (Wahlpflichtmodul, 2.5 Tage)

Neue Daten in Planung
2 Tage in Olten

08:45 – 16:15 Uhr

1 Tag online

08:45 – 11.45 Uhr

- Eigenheiten und Adaptierung mündlicher Kommunikation
- Grundlagen der Gesprächslinguistik zur Sensibilisierung für Herausforderungen in der Gesprächsgestaltung
- Gestaltung von Verständlichkeit und Verständigung in Monologen und Dialogen
- barrierearme mündliche Sprache
- Übungen mit vorgegebenen und eigenen Praxisbeispielen
- Übersetzen und dolmetschen

Modul 5 **Visualisieren von Gesprächsinhalten** (Wahlpflichtmodul, 2 Tage)

Neue Daten in Planung
2 Tage in Olten

08:45 – 16:15 Uhr

- Einsatzmöglichkeiten von Visualisierungen und visuellen Hilfsmitteln in Beratungs-, Entscheidungs- oder Beurteilungsgesprächen
- Grundlagen, Methoden und Techniken des «visual thinking»
- Vorgehensweisen zur Visualisierung von Inhalten und Prozessen
- Arbeit an einem berufsbezogenen visuellen Basiswortschatz
- Visuelle Umsetzung eines eigenen Gesprächsthemas oder Inhalts

Modul 6 **Digitale Barrierefreiheit – Grundlagen** (Wahlpflichtmodul, 2 Tage)

Online-Selbstlernkurs
mit 1 Lektion Beratung

Zeitaufwand: 28 Stunden,
Start jederzeit möglich

- Digitale Barrierefreiheit, Zugänglichkeit, e-Accessibility
- Barrieren und ihre Auswirkungen auf die Nutzbarkeit digitaler Medien für Menschen mit verschiedenen Behinderungen
- Richtlinien für barrierefreie digitale Inhalte
- Big Five der digitalen Zugänglichkeit und Verantwortlichkeiten für deren Umsetzung in einer Organisation

Modul 7 **Digitale Barrierefreiheit – Vertiefung** (Wahlpflichtmodul, 2 Tage)

Online-Selbstlernkurs
mit 2 Lektionen Beratung

Zeitaufwand: 30 Stunden,
Start jederzeit möglich

- Vertiefung und Umsetzung ausgewählter Aspekte der digitalen Barrierefreiheit anhand eines eigenen Praxisprojekts
- Erstellung barrierefreier Inhalte (PDF, Multimedia)
- Überprüfung der Barrierefreiheit mit Screenreader
- Prozesse, um Barrierefreiheit digitaler Angebote nachhaltig zu sichern
- Erstellung von Pflichtenheften für Web-Agenturen

Modul 8 **Projektarbeit: Implementierung adressatengerechter und barrierefreier Kommunikation** (Pflichtmodul, 5 Tage)

Freitag, 07.01.28 online 15.45 – 16.30 Uhr	– Einführende Hinweise – Vorinformationen zur Projektarbeit
Donnerstag, 03.02.28 Freitag, 04.02.28 08:45 – 16:15 Uhr	– Übersicht, Organisatorisches – Einführung in den Leistungsnachweis zum CAS-Programm – Projektplanung und -management
Freitag, 09.06.28 08:45 – 16:15 Uhr	– Intervision 1 – individuelle Beratungstermine
Donnerstag, 14.09.28 08.45 – 12.15 Uhr	– Intervision 2
Mittwoch, 03.01.29	**Abgabetermin Projektarbeit**
Donnerstag, 01.02.29 08:45 – 16:15 Uhr	– Präsentation der Abschlussarbeiten – CAS-Abschluss, Zertifikatsübergabe

Programmleitung

Gabriela Antener, Prof., lic. phil., Sonderpädagogin, Dozentin,
Institut Integration und Partizipation, Hochschule für Soziale Arbeit FHNW,
gabriela.antener@fhnw.ch

Anne Parpan-Blaser, Prof. Dr., dipl. Sozialarbeiterin, Dozentin,
Institut Integration und Partizipation, Hochschule für Soziale Arbeit FHNW,
anne.parpan@fhnw.ch