

Adressatengerechte und barrierefreie Kommunikation

Certificate of Advanced Studies CAS

130



Der Zugang zu Informationen und die Teilhabe an der Gesellschaft sollte für alle Menschen ermöglicht werden. Dazu braucht es adressatengerechte und barrierefreie Kommunikation. Im modularisierten Weiterbildungsangebot erhalten Sie umfassende Grundlagen und Handlungskompetenzen, um diese Art der Kommunikation schriftlich und kompetent umzusetzen.

Spätestens seit der Unterzeichnung der UN-Behindertenrechtskonvention (UN-BRK) erhält die Forderung nach einem gleichberechtigten, barrierefreien Zugang zu Information und Kommunikation für alle auch in der Schweiz mehr Raum. Diese Forderung richtet sich nicht nur an die Organisationen der Behindertenhilfe, sondern ganz allgemein an die öffentlichen Angebote, die auch von Menschen mit Beeinträchtigungen genutzt werden. Um diese Angebote barrierefrei zu gestalten, müssen die spezifischen Anforderungen der verschiedenen Adressatengruppen (z.B. Menschen mit Kommunikations-, Sinnes-, Körper-, psychischen oder kognitiven Beeinträchtigungen) berücksichtigt werden.

Der ungehinderte Zugang zu Information und Kommunikation stellt allerdings nicht nur für Menschen mit einer Behinderung eine wichtige Forderung dar. Auch andere gesellschaftliche Gruppen sind davon betroffen, dass Informationen in einer für sie nur schwer oder gar nicht zugänglichen Form oder Sprache verfügbar sind, und sie deshalb in ihrer Teilhabe an den entsprechenden gesellschaftlichen Bereichen benachteiligt werden.

Das CAS-Programm «Adressatengerechte und barrierefreie Kommunikation» vermittelt Grundlagen und Handlungskompetenzen zur Gestaltung von adressatengerechter und barrierefreier Kommunikation überall dort, wo Menschen angesprochen werden, deren Sprach- und Lesekompetenzen (noch) nicht ausreichend sind, um den üblichen Formen von Kommunikation zu folgen oder sie zu verstehen.

Das CAS-Programm bietet ein modularisiertes Weiterbildungspaket, das die relevanten Aspekte des Themas abdeckt und einen umfassenden Kompetenzerwerb in Bezug auf eine adressatengerechte und barrierefreie Kommunikation ermöglicht.

Zielgruppen

Personen,

- die in Verwaltung und öffentlichen Diensten oder im Tätigkeitsfeld der Sozialen Arbeit Informationen konzipieren, formulieren und gestalten.
- die Adressatinnen und Adressaten über die üblichen Formen der Kommunikation schwer erreichen, weil deren Lese- und/oder Verstehenskompetenzen dauerhaft oder vorübergehend eingeschränkt sind (z.B. aufgrund von Illiterismus, Behinderung, Alter, ungenügender Sprachkenntnisse).
- die Informationen bereitstellen müssen, die schwierig vermittelbar sind (z.B. Informationen für Versicherte, amtliche Entscheide).

Programmstruktur

Das CAS-Programm «Adressatengerechte und barrierefreie Kommunikation» ist berufsbegleitend konzipiert und modular gestaltet. Das Programm kann als gesamtes Weiterbildungsangebot gebucht oder über zwei bis fünf Jahre hinweg als modularisierte Weiterbildung absolviert werden. Dies ermöglicht den Teilnehmenden viel Freiheit bezüglich ihrer zeitlichen Gestaltung der Weiterbildung.



Das CAS umfasst insgesamt 20 Tage. Davon sind 12 Tage in Pflichtmodulen und 8 Tage in Wahlpflichtmodulen zu absolvieren. Alle Module, respektive Fachseminare, sind in sich abgeschlossen und setzen keine Vorkenntnisse aus anderen Modulen voraus. Sie können in beliebiger Reihenfolge absolviert werden. Davon ausgenommen ist das Modul 8, das nur nach vorgängigem Besuch der Pflichtmodule 1 und 2 und einer Auswahl aus den Wahlpflichtmodulen 3, 4, 5, 6 oder 7 absolviert werden kann.

Das CAS-Programm hat einen Umfang von 15 ECTS-Kreditpunkten (450 Arbeitsstunden). Der Arbeitsaufwand setzt sich wie folgt zusammen:

Kontaktstudium:	140 Stunden
Selbststudium:	150 Stunden
Leistungsnachweis:	160 Stunden
Gesamtarbeitsaufwand:	450 Stunden

Alle Module können einzeln gebucht und besucht werden – auch von Interessentinnen und Interessenten ohne Anspruch auf Absolvierung des gesamten CAS-Programmes. Bereits absolvierte Module, respektive Fachseminare, werden rückwirkend auf fünf Jahre für das CAS-Programm anerkannt.

Anzahl Teilnehmende	Max. 20 Teilnehmende. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.
Dozierende	Expertinnen und Experten aus der Praxis, Aus- und Weiterbildung, Forschung und Entwicklung im Bereich Kommunikation und Barrierefreiheit
Beginn	Das CAS ist modular aufgebaut, ein Einstieg ist jederzeit möglich. Die Termine der einzelnen Module und Fachseminare werden laufend bekannt gegeben.
Zeiten	Jeweils von 8:45 – 12:15 Uhr und 13:30 – 16:15 Uhr
Ort	Fachhochschule Nordwestschweiz FHNW Hochschule für Soziale Arbeit, Olten
Kosten	Die Kosten werden pro Modul verrechnet und betragen insgesamt CHF 7'800 – 7'980
Abschluss	Certificate of Advanced Studies CAS FHNW Adressatengerechte und barrierefreie Kommunikation/15 ECTS-Kreditpunkte Die Teilnehmenden erhalten das Zertifikat aufgrund der aktiven Teilnahme am CAS (mindestens 80 Prozent Anwesenheit in jedem Modul bzw. Fachseminar) und aufgrund des erfolgreich abgeschlossenen Leistungsnachweises.
Leistungsnachweis	Schriftliche Abschlussarbeit im Umfang von 15–20 Seiten und Präsentation der Arbeit. Die Beurteilung erfolgt aufgrund der Bewertungskriterien mit dem Prädikat erfüllt / nicht erfüllt.
Lehr- und Lernformen	Referate und Präsentationen, Arbeit im Seminarstil, Literaturstudium, Übungen, Projektarbeit, Einzel- und Gruppenarbeiten
Aufbaumöglichkeit	Dieses CAS-Programm ist ein Wahlpflichtprogramm des Master of Advanced Studies MAS-Programms «Behinderung und Partizipation», angeboten von der Hochschule für Soziale Arbeit FHNW. Die Anerkennung für andere MAS-Programme der Hochschule für Soziale Arbeit FHNW oder für andere Fachhochschulen ist nach Absprache möglich.
Aufnahmebedingungen	Die Zulassung der Teilnehmenden zum CAS-Programm «Adressatengerechte und barrierefreie Kommunikation» erfolgt im Rahmen eines formalen Aufnahmeverfahrens. Dazu reichen die Interessentinnen und Interessenten einen Lebenslauf, Diplom- und Zeugniskopien sowie ein Motivationsschreiben ein. Nach der Prüfung der Zulassungskriterien durch die CAS-Programmleitung erfolgt die Aufnahme.
Programmleitung	Prof. Gabriela Antener, lic. phil. I, Sonderpädagogin, Dozentin, Hochschule für Soziale Arbeit FHNW, Institut Integration und Partizipation T +41 62 957 20 46, gabriela.antener@fhnw.ch

Änderungen und Preisanpassungen vorbehalten

Prof. Dr. Anne Parpan-Blaser, Sozialarbeiterin, Dozentin, Hochschule für Soziale Arbeit
FHNW, Institut Integration und Partizipation
T +41 62 957 21 15, anne.parpan@fhnw.ch

Kontakt

Hochschule für Soziale Arbeit FHNW, Dolores Keller,
Weiterbildungskoordinatorin, T +41 62 957 29 24, dolores.keller@fhnw.ch

Anmeldung

Online
<https://www.fhnw.ch/de/weiterbildung/soziale-arbeit/9270393>

Modulinhalte

Modul 1 Adressatengerechte und barrierefreie Kommunikation: Einführung und rechtliche Grundlagen

Pflichtmodul

- Warum braucht es adressatengerechte und barrierefreie Kommunikation?
- Grundlagen zu Sprache und Kommunikation
- Bedeutung von adaptierter (d. h. adressatengerechter und barrierefreier) Kommunikation für Partizipation und Selbstbestimmung in verschiedenen gesellschaftlichen Bereichen
- rechtliche Grundlagen zu Barrierefreiheit, Sprachenfreiheit, Gleichstellung, Benachteiligungsverbot

2 Tage
26./27.09.2024

Modul 2.1 Adressatengerechte und barrierefreie Kommunikation für verschiedene Zielgruppen I

Pflichtmodule

Modul 2.2 Adressatengerechte und barrierefreie Kommunikation für verschiedene Zielgruppen II

- Verschiedene Zielgruppen und ihr Bedarf an adressatengerechter und barrierefreier Kommunikation: Alter, Migration, Illettrismus, Kinder- und Jugendliche, Menschen mit Sinnes-, Körper-, kognitiven und psychischen Beeinträchtigungen
- Analyse von Kommunikationssituationen: Settings, Akteure, Kommunikationsmedien, Textsorten

Modul 2.1 (2.5 Tage)
11./12.11.2024
(Webinar) 21.11.2024
Modul 2.2 (2.5 Tage)
21./22.01.2025
(Webinar) 05.02.2025

Mittel und Methoden um die Kommunikation adressatengerecht und barrierefrei zu gestalten

Wahlpflichtmodule
8 von 12 Tagen

Modul 3 Leichte Sprache

Wahlpflichtmodul

- Leichte Sprache für die schriftliche Kommunikation
- Regeln für verschiedene Zielgruppen und Lesekompetenzen
- leicht lesbare und verständliche Informationen texten und übersetzen
- barrierearme Word-Dokumente erstellen
- Einsatz von Prüfgruppen

4 Tage
Kurs 2/2023:
04./ 05.03.2024
18.04.2024
06.06.2024
Kurs 1/2024:
16./17.09.2024
25.10.2024
03.12.2024

Modul 4 Verständlich sprechen

Wahlpflichtmodul

- Adressatenzuschnitt und Verständlichkeit in der Face-to-Face-Kommunikation
- verständlich sprechen, übersetzen, dolmetschen

2 Tage
07. – 08.11.2024

Modul 5 Visualisieren von Gesprächsinhalten

Wahlpflichtmodul

- Einsatzmöglichkeiten von Visualisierung (Gesprächsinhalte und -ergebnisse, Abläufe und Prozesse)

2 Tage
01. – 02.02.2024

Änderungen und Preisanpassungen vorbehalten

<ul style="list-style-type: none"> - Visualisierungen erstellen - Einsatz von Hilfsmitteln zur visuellen Darstellung von Optionen in Entscheidungsprozessen 	
<p>Modul 6 Grundlagen digitaler Barrierefreiheit</p> <ul style="list-style-type: none"> - Zielgruppenspezifische Anforderungen und Richtlinien für Barrierefreiheit kennen - Pflichtenhefte für Web-Agenturen erstellen - barrierefreie Web-Dokumente (PDFs) erstellen 	<p>Wahlpflichtmodul</p> <p>2 Tage Daten in Planung</p>
<p>Modul 7 Barrierefreie Dokumente und Multimedia</p> <ul style="list-style-type: none"> - Erstellen von elektronischen Dokumenten in einer Office-Anwendung - Word - Powerpoint - Excel 	<p>Wahlpflichtmodul</p> <p>2 Tage Daten in Planung</p>
<p>Modul 8 Projektarbeit: Implementierung adressatengerechter und barrierefreier Kommunikation</p> <ul style="list-style-type: none"> - Präsenzveranstaltung online (1.5h) - Übersicht, Einführung, Organisatorisches (1 Tag) - Einführung in den Leistungsnachweis zum CAS-Programm (1 Tag) - Austausch zu Projekten, Intersision (2 Tage) - Präsentation der Abschlussarbeiten (1 Tag) <p>- Abgabetermin Leistungsnachweis: 15. August 2024</p> <p>Neue Daten 2024/2025 in Planung!</p>	<p>Pflichtmodul</p> <p>5 Tage (online) 6.9.2023 19./20.09.2023 23.01.2024 23.04.2024 13.09.2024</p>
<p>CAS-Abschluss, Zertifikatsübergabe</p>	<p>13.09.2024</p>

Änderungen und Preisanpassungen vorbehalten