

## Adressatengerechte und barrierefreie Kommunikation

### Certificate of Advanced Studies CAS

130



**Der Zugang zu Informationen und die Teilhabe an der Gesellschaft sollte für alle Menschen ermöglicht werden. Dazu braucht es adressatengerechte und barrierefreie Kommunikation. Im modularisierten Weiterbildungsangebot erhalten Sie umfassende Grundlagen und Handlungskompetenzen, um diese Art der Kommunikation schriftlich und kompetent umzusetzen.**

Spätestens seit der Unterzeichnung der UN-Behindertenrechtskonvention (UN-BRK) erhält die Forderung nach einem gleichberechtigten, barrierefreien Zugang zu Information und Kommunikation für alle auch in der Schweiz mehr Raum. Diese Forderung richtet sich nicht nur an die Organisationen der Behindertenhilfe, sondern ganz allgemein an die öffentlichen Angebote, die auch von Menschen mit Beeinträchtigungen genutzt werden. Um diese Angebote barrierefrei zu gestalten, müssen die spezifischen Anforderungen der verschiedenen Adressatengruppen (z.B. Menschen mit Kommunikations-, Sinnes-, Körper-, psychischen oder kognitiven Beeinträchtigungen) berücksichtigt werden.

Der ungehinderte Zugang zu Information und Kommunikation stellt allerdings nicht nur für Menschen mit einer Behinderung eine wichtige Forderung dar. Auch andere gesellschaftliche Gruppen sind davon betroffen, dass Informationen in einer für sie nur schwer oder gar nicht zugänglichen Form oder Sprache verfügbar sind, und sie deshalb in ihrer Teilhabe an den entsprechenden gesellschaftlichen Bereichen benachteiligt werden.

Das CAS-Programm «Adressatengerechte und barrierefreie Kommunikation» vermittelt Grundlagen und Handlungskompetenzen zur Gestaltung von adressatengerechter und barrierefreier Kommunikation überall dort, wo Menschen angesprochen werden, deren Sprach- und Lesekompetenzen (noch) nicht ausreichend sind, um den üblichen Formen von Kommunikation zu folgen oder sie zu verstehen.

Das CAS-Programm bietet ein modularisiertes Weiterbildungspaket, das die relevanten Aspekte des Themas abdeckt und einen umfassenden Kompetenzerwerb in Bezug auf eine adressatengerechte und barrierefreie Kommunikation ermöglicht.

## Zielgruppen

Personen,

- die in Verwaltung und öffentlichen Diensten oder im Tätigkeitsfeld der Sozialen Arbeit Informationen konzipieren, formulieren und gestalten.
- die Adressatinnen und Adressaten über die üblichen Formen der Kommunikation schwer erreichen, weil deren Lese- und/oder Verstehenskompetenzen dauerhaft oder vorübergehend eingeschränkt sind (z.B. aufgrund von Illittrismus, Behinderung, Alter, ungenügender Sprachkenntnisse).
- die Informationen bereitstellen müssen, die schwierig vermittelbar sind (z.B. Informationen für Versicherte, amtliche Entscheide).

## Programmstruktur

Das CAS-Programm «Adressatengerechte und barrierefreie Kommunikation» ist berufsbegleitend konzipiert und modular gestaltet. Das Programm kann als gesamtes Weiterbildungsangebot gebucht oder über zwei bis fünf Jahre hinweg als modularisierte Weiterbildung absolviert werden. Dies ermöglicht den Teilnehmenden viel Freiheit bezüglich ihrer zeitlichen Gestaltung der Weiterbildung.



Das CAS umfasst insgesamt 20 Tage. Davon sind 12 Tage in Pflichtmodulen und 8 Tage in Wahlpflichtmodulen zu absolvieren. Alle Module, respektive Fachseminare, sind in sich abgeschlossen und setzen keine Vorkenntnisse aus anderen Modulen voraus. Sie können in beliebiger Reihenfolge absolviert werden. Davon ausgenommen ist das Modul 8, das nur nach vorgängigem Besuch der Pflichtmodule 1 und 2 und einer Auswahl aus den Wahlpflichtmodulen 3, 4, 5, 6 oder 7 absolviert werden kann.

Das CAS-Programm hat einen Umfang von 15 ECTS-Kreditpunkten (450 Arbeitsstunden). Der Arbeitsaufwand setzt sich wie folgt zusammen:

Kontaktstudium:	140 Stunden
Selbststudium:	150 Stunden
Leistungsnachweis:	160 Stunden
Gesamtarbeitsaufwand:	450 Stunden

Alle Module können einzeln gebucht und besucht werden – auch von Interessentinnen und Interessenten ohne Anspruch auf Absolvierung des gesamten CAS-Programmes. Bereits absolvierte Module, respektive Fachseminare, werden rückwirkend auf fünf Jahre für das CAS-Programm anerkannt.

<b>Anzahl Teilnehmende</b>	Max. 20 Teilnehmende. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.
<b>Dozierende</b>	Expertinnen und Experten aus der Praxis, Aus- und Weiterbildung, Forschung und Entwicklung im Bereich Kommunikation und Barrierefreiheit
<b>Beginn</b>	Das CAS ist modular aufgebaut, ein Einstieg ist jederzeit möglich. Die Termine der einzelnen Module und Fachseminare werden laufend bekannt gegeben.
<b>Zeiten</b>	Jeweils von 8:45 – 12:15 Uhr und 13:30 – 16:15 Uhr
<b>Ort</b>	Fachhochschule Nordwestschweiz FHNW Hochschule für Soziale Arbeit, Olten
<b>Kosten</b>	Die Kosten werden pro Modul verrechnet und betragen insgesamt ca. CHF 7'000.
<b>Abschluss</b>	Certificate of Advanced Studies CAS FHNW Adressatengerechte und barrierefreie Kommunikation/15 ECTS-Kreditpunkte  Die Teilnehmenden erhalten das Zertifikat aufgrund der aktiven Teilnahme am CAS (mindestens 80 Prozent Anwesenheit in jedem Modul bzw. Fachseminar) und aufgrund des erfolgreich abgeschlossenen Leistungsnachweises.
<b>Leistungsnachweis</b>	Schriftliche Abschlussarbeit im Umfang von 15–20 Seiten und Präsentation der Arbeit. Die Beurteilung erfolgt aufgrund der Bewertungskriterien mit dem Prädikat erfüllt / nicht erfüllt.
<b>Lehr- und Lernformen</b>	Referate und Präsentationen, Arbeit im Seminarstil, Literaturstudium, Übungen, Projektarbeit, Einzel- und Gruppenarbeiten
<b>Aufbaumöglichkeit</b>	Dieses CAS-Programm ist ein Wahlpflichtprogramm des Master of Advanced Studies MAS-Programms «Behinderung und Partizipation», angeboten von der Hochschule für Soziale Arbeit FHNW. Die Anerkennung für andere MAS-Programme der Hochschule für Soziale Arbeit FHNW oder für andere Fachhochschulen ist nach Absprache möglich.
<b>Aufnahmebedingungen</b>	Die Zulassung der Teilnehmenden zum CAS-Programm «Adressatengerechte und barrierefreie Kommunikation» erfolgt im Rahmen eines formalen Aufnahmeverfahrens. Dazu reichen die Interessentinnen und Interessenten einen Lebenslauf, Diplom- und Zeugniskopien sowie ein Motivationsschreiben ein. Nach der Prüfung der Zulassungskriterien durch die CAS-Programmleitung erfolgt die Aufnahme.
<b>Programmleitung</b>	Prof. Gabriela Antener, lic. phil. I, Sonderpädagogin, Dozentin, Hochschule für Soziale Arbeit FHNW, Institut Integration und Partizipation T +41 62 957 20 46, gabriela.antener@fhnw.ch

Änderungen und Preisanpassungen vorbehalten

Prof. Dr. Anne Parpan-Blaser, Sozialarbeiterin, Dozentin, Hochschule für Soziale Arbeit  
FHNW, Institut Integration und Partizipation  
T +41 62 957 21 15, [anne.parpan@fhnw.ch](mailto:anne.parpan@fhnw.ch)

**Kontakt und  
Anmeldung**

Hochschule für Soziale Arbeit FHNW, Dolores Keller, Weiterbildungs Koordinatorin,  
T +41 62 957 29 24, [dolores.keller@fhnw.ch](mailto:dolores.keller@fhnw.ch)

Änderungen und Preisanpassungen vorbehalten

# Modulinhalte

---

## Modul 1 Adressatengerechte und barrierefreie Kommunikation: Einführung und rechtliche Grundlagen

---

Pflichtmodul

- Warum braucht es adressatengerechte und barrierefreie Kommunikation?
- Grundlagen zu Sprache und Kommunikation
- Bedeutung von adaptierter (d. h. adressatengerechter und barrierefreier) Kommunikation für Partizipation und Selbstbestimmung in verschiedenen gesellschaftlichen Bereichen
- rechtliche Grundlagen zu Barrierefreiheit, Sprachenfreiheit, Gleichstellung, Benachteiligungsverbot

**2 Tage**  
26. – 27.01.2023

---

## Modul 2.1 Adressatengerechte und barrierefreie Kommunikation für verschiedene Zielgruppen I

Pflichtmodule

---

## Modul 2.2 Adressatengerechte und barrierefreie Kommunikation für verschiedene Zielgruppen II

---

- Verschiedene Zielgruppen und ihr Bedarf an adressatengerechter und barrierefreier Kommunikation: Alter, Migration, Illettrismus, Kinder- und Jugendliche, Menschen mit Sinnes-, Körper-, kognitiven und psychischen Beeinträchtigungen
- Analyse von Kommunikationssituationen: Settings, Akteure, Kommunikationsmedien, Textsorten

**Modul 2.1 (2.5 Tage)**

24. – 25.04.2023

04.05.2023

**Modul 2.2 (2.5 Tage)**

23. – 24.05.2023

06.06.2023

---

## Mittel und Methoden um die Kommunikation adressatengerecht und barrierefrei zu gestalten

---

**Wahlpflichtmodule  
8 von 12 Tagen**

---

## Modul 3 Leichte Sprache

---

Wahlpflichtmodul

- Leichte Sprache für die schriftliche Kommunikation
- Regeln für verschiedene Zielgruppen und Lesekompetenzen
- leicht lesbare und verständliche Informationen texten und übersetzen
- barrierearme Word-Dokumente erstellen
- Einsatz von Prüfgruppen

**4 Tage**

**Kurs 2/2022:**

01. – 02.09.2022

06.10.2022

24.11.2022

**Kurs 1/2023:**

09. – 10.03.2023

18.04.2023

16.06.2023

**Kurs 2/2023:**

07. – 08.09.2023

05.10.2023

28.11.2023

---

## Modul 4 Verständlich sprechen

---

Wahlpflichtmodul

- Adressatenzuschnitt und Verständlichkeit in der Face-to-Face-Kommunikation
- verständlich sprechen, übersetzen, dolmetschen

**2 Tage**

27. – 28.10.2022

Änderungen und Preisanpassungen vorbehalten

<b>Modul 5 Visualisieren von Gesprächsinhalten</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Einsatzmöglichkeiten von Visualisierung (Gesprächsinhalte und -ergebnisse, Abläufe und Prozesse)</li> <li>- Visualisierungen erstellen</li> <li>- Einsatz von Hilfsmitteln zur visuellen Darstellung von Optionen in Entscheidungsprozessen</li> </ul>	Wahlpflichtmodul  <b>2 Tage</b> 08. – 09.02.2023
<b>Modul 6 Grundlagen digitaler Barrierefreiheit</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zielgruppenspezifische Anforderungen und Richtlinien für Barrierefreiheit kennen</li> <li>- Pflichtenhefte für Web-Agenturen erstellen</li> <li>- barrierefreie Web-Dokumente (PDFs) erstellen</li> </ul>	Wahlpflichtmodul  <b>2 Tage</b> 28.11.2022 02.12.2022
<b>Modul 7 Barrierefreie Dokumente und Multimedia</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Erstellen von elektronischen Dokumenten in einer Office-Anwendung</li> <li>- Word</li> <li>- Powerpoint</li> <li>- Excel</li> </ul>	Wahlpflichtmodul  <b>2 Tage</b> 07./12.12.2022
<b>Modul 8 Projektarbeit: Implementierung adressatengerechter und barrierefreier Kommunikation</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Übersicht, Einführung, Organisatorisches (1 Tag)</li> <li>- Einführung in den Leistungsnachweis zum CAS-Programm (1 Tag)</li> <li>- Austausch zu Projekten, Intervention (2 Tage)</li> <li>- Präsentation der Abschlussarbeiten (1 Tag)</li> <li>- <b>Abgabetermin Leistungsnachweis: Januar 2023</b></li> </ul>	Pflichtmodul  <b>5 Tage</b> 15./16.03.2022 23.06.2022 11.10.2022 24.02.2023
<b>CAS-Abschluss, Zertifikatsübergabe</b>	<b>24.02.2023</b>

Änderungen und Preisanpassungen vorbehalten

# Anmeldung

zum CAS-Programm **Adressatengerechte und barrierefreie Kommunikation (I30)**

## Persönliche Angaben

Name(n)	Vorname(n)
Strasse/Nr.	PLZ/Ort
 P	@ P
 G	@ G
Geburtsdatum	Bürgerort/Kanton
Studienabschluss	

## Arbeitgeber/in

Firma	
Strasse/Nr.	PLZ/Ort

## Anschrift

Korrespondenzadresse	<input type="checkbox"/> Privat	<input type="checkbox"/> Geschäft
E-Mail-Adresse für Korrespondenz	<input type="checkbox"/> Privat	<input type="checkbox"/> Geschäft
Rechnungsadresse	<input type="checkbox"/> Privat	<input type="checkbox"/> Geschäft

Ihre Kontaktangaben werden für die Teilnehmendenliste verwendet und den Teilnehmenden und Dozierenden zugestellt.

Ich habe die Allgemeinen Teilnahmebedingungen der Hochschule für Soziale Arbeit FHNW auf [www.fhnw.ch/de/weiterbildung/soziale-arbeit/organisatorisches](http://www.fhnw.ch/de/weiterbildung/soziale-arbeit/organisatorisches) gelesen und bin damit einverstanden.

**Ort, Datum**

**Unterschrift**

## Beilagen

- Motivationsschreiben
- Lebenslauf
- Diplom- und Zeugniskopien
- Anmeldung Wahlpflichtmodule (siehe Rückseite)
- allfällige Teilnahmebestätigungen bereits absolvierter Module, die für das CAS angerechnet werden

Bitte senden Sie die Anmeldung an:  
Hochschule für Soziale Arbeit FHNW, Dolores Keller, Riggensbachstrasse 16, 4600 Olten oder per E-Mail  
an: [dolores.keller@fhnw.ch](mailto:dolores.keller@fhnw.ch)

**→ Bitte Rückseite ausfüllen !**

Änderungen und Preisanpassungen vorbehalten

## Anmeldung zu den Wahlpflichtmodulen

### CAS Adressatengerechte und barrierefreie Kommunikation (I30)

Für das CAS-Programm müssen mind. 8 Tage aus dem nachfolgenden Wahlmodul-Angebot besucht werden. Jedes Modul wird einzeln verrechnet.

Bei Unterbelegung behalten sich die Veranstalter das Recht vor, einzelne Wahlmodul-Angebote nicht durchzuführen. Es besteht ein Ersatzanspruch im Rahmen des vorhandenen Wahlmodul-Angebots. *Kreuzen Sie diese bitte nachfolgend in der rechten Kolonne an.*

Ich wähle: (bitte ankreuzen)		<i>Bei Nicht- durchführung wähle ich: (bitte ankreuzen)</i>
<input type="checkbox"/>	<b>Modul 3</b> <b>Leichte Sprache</b> Olten <b>4 Tage</b> 01. – 02.09.2022 06.10.2022 24.11.2022	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<b>Modul 4</b> <b>Verständlich sprechen</b> Olten <b>2 Tage</b> 27. – 28.10.2022	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<b>Modul 5</b> <b>Visualisieren von Gesprächsinhalten</b> Olten <b>2 Tage</b> 08. – 09.02.2023	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<b>Modul 6</b> <b>Grundlagen digitaler Barrierefreiheit</b> Olten <b>2 Tage</b> 28.11.2022 02.12.2022	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<b>Modul 7</b> <b>Barrierefreie Dokumente und Multimedia</b> Olten <b>2 Tage</b> 07./12.12.2022	<input type="checkbox"/>

Änderungen und Preisanpassungen vorbehalten