

Coaching in Organisationen, Herbst 2022-2023

Certificate of Advanced Studies CAS

B39



Roter Faden des CAS-Programms Coaching in Organisationen ist die Gestaltung von Coaching- und Beratungs-Prozessen im Spannungsfeld von Person und Organisation. Sie lernen Formate wie Team-, Konflikt-, Rollen-, Performance- und Change-Coaching kennen. Zudem erweitern Sie Ihr Methodenrepertoire spezifisch für organisationale Herausforderungen. Das CAS-Programm befähigt interne und externe Coaches in der erfolgreichen Übernahme von Mandaten im Kontext von Organisationen: Beratungsdesign, Multikontrakte, Coaching in agilen Organisationen, Coaching als Personal- und Organisationsentwicklung. Die Weiterbildung wird als geschlossene Lerngruppe mit einer gruppendynamischen Metaperspektive geführt.

Zielpublikum Menschen mit beratenden Tätigkeiten im beruflichen Feld (Personalentwicklung/HR, Organisations- und Unternehmensberatung, Soziale Arbeit, berufliche Eingliederung, Supervision, Gesundheit, Führung und Bildung), die ihr beraterisches Know-How für Coaching-Aufgaben im organisationalen Umfeld systematisch erweitern wollen. Quereinsteigende und Teilnehmende im Master of Advanced Studies MAS- Programm Coaching. Maximal 15 Teilnehmende.

Programmstruktur 22 Tage (insgesamt 176 Kontaktstunden; darin enthalten 20 Lektionen Gruppensupervision), 20 Lektionen Gruppen-Intervention und 20 Lektionen selbst praktiziertes Coaching sind zusammen 27 Präsenztage, dazu 234 Lektionen für Selbststudium, Lernjournal und Hausarbeiten. Das Gesamtprogramm mit 15 ECTS-Kreditpunkten entspricht 450 Lektionen à 45 Minuten. Die Unterrichtssprache ist Deutsch.

Daten 28. September 2022 bis 23. Juni 2023

Ort Fachhochschule Nordwestschweiz FHNW
Hochschule für Soziale Arbeit, Olten

Kosten CHF 8'500 inkl. Unterlagen, Protokolle, Internet-Lernplattform

Ziel Das CAS-Programm Coaching in Organisationen befähigt die Teilnehmenden, Coaching-Prozesse in ihren organisationalen Kontexten anzugehen. Vermittelt und ermöglicht werden dazu notwendige Kenntnisse und Erfahrungen für die Steuerung von Erfolgsfaktoren für das Coaching im organisationalen Umfeld.

- Lehr- und Lernformen**
- Studium grundlegender Werkzeuge, Modelle und sozialwissenschaftlicher Ansätze für die Coaching-Praxis in Organisationen
 - Selbsterfahrung und Reflexion persönlicher und professioneller Entwicklung im Dialog mit der Programmleitung
 - Lerngruppe als Trainingsgruppe für Gruppendynamik nutzen
 - Intervention und Peergruppenarbeit mit den Gruppenteilnehmenden
 - Supervision, Reflexion und Dokumentation von Praxisfällen
 - Übungen und Trainings in Einzel- und Teamsettings
 - Videotraining
 - Kontinuierliche Bearbeitung eines Coaching-Projekts (Prozessanalyse)
 - Lerncoaching (eigene Coachingpraxis)

Abschluss Certificate of Advanced Studies CAS FHNW Coaching in Organisationen
15 ECTS-Kreditpunkte

Aufbaumöglichkeit Mit dem CAS-Programm Coaching in Organisationen und dem CAS-Programm Coaching Praktiker*in erlangen Sie den Abschluss Diploma of Advanced Studies DAS FHNW Coaching. Zusätzlich ist das CAS-Programm Coaching in Organisationen ein Pflichtbaustein im Master of Advanced Studies MAS-Programm Coaching, welches in Kooperation mit der Hochschule für Wirtschaft FHNW angeboten wird.

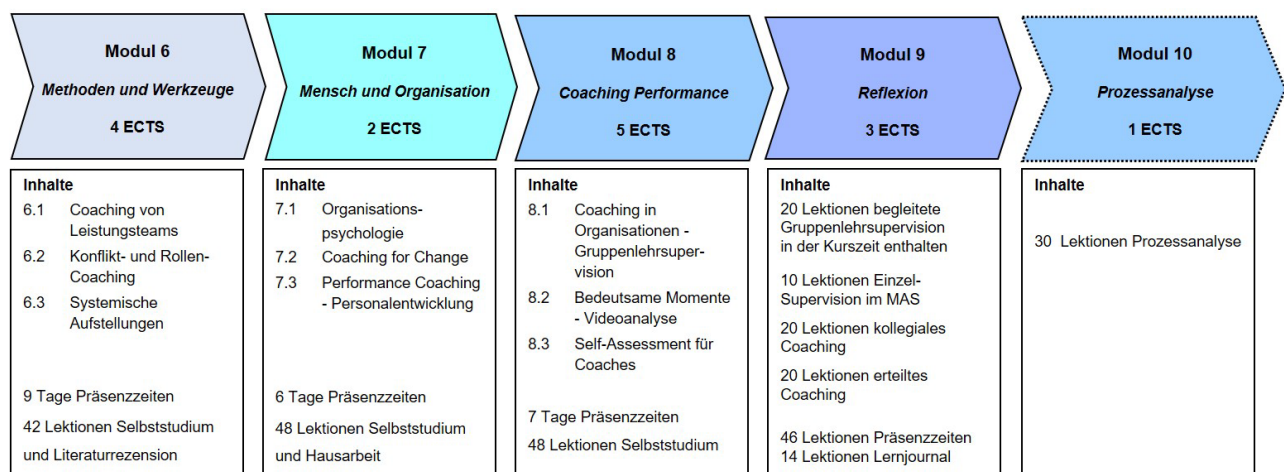
Programmleitung CAS Hochschule für Soziale Arbeit FHNW, Dr. Michael Loebbert, michael.loebbert@fhnw.ch

Programmleitung MAS Dr. Michael Loebbert (michael.loebbert@fhnw.ch) und Zsafia Bruni (zsafia.bruni@fhnw.ch) Co-Leitung MAS Coaching ad interim.

Kontakt Hochschule für Soziale Arbeit FHNW, Silvia Vogelsang, Weiterbildungs koordinatorin, T+ 41 62 957 21 49, silvia.vogelsang@fhnw.ch
www.coaching-studies.ch

Anmeldung Online-Anmeldung: fhnw.ch/b39

Coaching in Organisationen (15 ECTS)



Änderungen und Preisanpassungen sind vorbehalten

Modulinhalte und Daten: CAS Coaching in Organisationen

Modul 6 Methoden und Werkzeuge im organisationalen Kontext

Modul 6.1 Coaching und Organisation – Coaching von Leistungsteams (Einführung)

Wissenskompetenz

- Konzepte für Leistungsteams und Teamleistung
- Selbststeuerung von Teams: Lernen als roter Faden
- Bedeutung von Gruppendynamischen Prozessen
- Beispielhafter Ablauf für Team-Coaching
- Design, Kontraktsteuerung und Angebotserstellung in Organisationen

**Robert Wegener
FHNW**

**Michael Loebbert
FHNW (am ersten Tag)**

**28. bis 30. September 2022
(Mittwoch bis Freitag)**

3 Tage

Sozial- und Selbstkompetenz

- Sich selbst in der eigenen Teamrolle wahrnehmen und steuern
- Die eigenen Beiträge für eine Lerngruppe bewusst gestalten

Methodenkompetenz

- Bildung einer Lerngruppe: Teamlernen steuern
- Bildwahlmethode, Lösungscoaching, Veränderungstriaden, Übertragung von Einzel-Interventionen auf Teamcoaching, Toolbox für Teamcoaching
- Design und Angebote im Kontext Organisation erstellen

Modul 6.2 Konflikt- und Rollen-Coaching in Organisationen

Wissenskompetenz

- Praktische Konsequenz der Verortung von Coaching im Kontext von Organisation: Verhältnis von Organisation und beraterischer Handlungstheorie, Basiskonzepte der Organisationstheorie, agile Organisationen
- Fragestellungen und Themen Rollen-Coaching
- Konflikte in Organisationen: Konflikt als Ressourcen, strukturelle Konfliktlinien, Modell für Konflikte in der Zusammenarbeit

**Marion Alt
FHNW**

**5. bis 7. Januar 2023
(Donnerstag bis Samstag)**

3 Tage

Sozial- und Selbstkompetenz

- Souveränität und Konfliktfestigkeit im Konflikt
- Vorleben von Autonomie und Selbstreflexion, Coach als Rollenmodell
- Allparteiliche Rollengestaltung

Methodenkompetenz

- Mit Klientinnen und Klienten ihr Organigramm und damit verbundene Konfliktlinien erarbeiten
- Rollen- und Konflikt-Coaching als Formate einsetzen können
- Arbeit mit der Theatermetapher
- In Konflikten konstruktiv intervenieren, Coaching-Mandate in Konfliktsituationen vereinbaren und gestalten – Abgrenzung zu Mediation und Konfliktmanagement
- Design von Konflikt-Coaching erstellen
- Rollengestaltung als Coach

Modul 6.3 Menschen in Systemen: Aufstellungen (Wunder, Lösung und System)

Wissenskompetenz

- Systemtheoretische Annahmen und Konzepte
- Grundlagen der Aufstellungsarbeit
- Lösungsfokussierung und Strukturaufstellungen

**Elisabeth Vogel
FHNW**

Sozial- und Selbstkompetenz

- Prozessbewusstsein sowie systemische Haltung als Coach weiterentwickeln
- Wertschätzung eigener unbewusster Kompetenzen für die Arbeit in Organisationen
- Körperliche Empfindungen und Wahrnehmungen in der Arbeit mit organisationalen Systemen nutzen können

**14. bis 16. Dezember 2022
(Mittwoch bis Freitag)**

3 Tage

Methodenkompetenz

- Strukturelle und symbolische Aufstellung anleiten können
- Aufstellung als Intervention im Coaching-Prozess führen
- Aufstellungen für Supervision und Intervision nutzen
- Lösungsaufstellung, Tetralemma- bzw. Wertequadrataufstellung

Modul 7 Mensch und Organisation – Organisational Setting

Modul 7.1 Coaching-Psychologie: organisationspsychologische Aspekte

Wissenskompetenz

- Organisationskultur psychologisch verstehen
- Organisationspsychologische Konzepte: toxische Kontexte, Dysfunktionen und Psychodynamik
- Implizite und explizite Aufträge unterscheiden

Miriam Schlüter
Focused Development

16. bis 18. Januar 2023
(Montag bis Mittwoch)

Sozial- und Selbstkompetenz

- Organisationsdynamische Phänomene erfassen, Hypothesen und Interventionsansätze generieren
- In Organisationen wirkungsvoll intervenieren
- Handlungsspielräume nutzen und erweitern

3 Tage

Methodenkompetenz

- Coachingkontrakte führen, Klienten und Klientinnen unterstützen, auch in toxischen Kontexten wirkungsvoll zu sein
 - Spielräume für Interventionen nutzen
-

Modul 7.2 Coaching for Change

Wissenskompetenz

- Psychologische Grundbedürfnisse und Anforderungen an den Menschen in Veränderungskontexten
- Modelle und Konzepte für die Entwicklung individueller Veränderungskompetenz
- Coachinganlässe und -aufgaben im Change
- Kompetenzen und Coachingrollen
- Grundlagen der Gestaltung von Veränderungsprozessen
- Auftragsgestaltung in komplexen Ausgangslagen

Simone Inversini
Wülser-Inversini
Organisationsberatung

6. und 7. März 2023
(Montag und Dienstag)

2 Tage

Sozial- und Selbstkompetenz

- Beziehungsgestaltung in mehrschichtigen Auftragslagen
- Reflexion und Steuerung des eigenen Umgangs mit Veränderung und Mehrdeutigkeit
- Aufrechterhalten der eigenen Zuversicht und Gelassenheit in Turbulenz

Methodenkompetenz

- Rollengestaltung und Coachingarbeit im Grenzbereich von individueller und organisationaler Entwicklung
 - Auftragsklärung in mehrdeutigen, sich verändernden Kontexten
 - Coachingmethoden zur Verbesserung individueller Veränderungskompetenz
-

Modul 7.3 Performance Coaching – Coaching als Personalentwicklung

Wissenskompetenz

- Leistung als Konzept der Handlungssteuerung
- Modellierung des Coaching-Leistungsprozesses
- Selbstwirksamkeit als Schlüssel für Leistungsgestaltung
- Coaching als Personal- und Organisationsentwicklung

Michael Loebbert
FHNW

17. März 2023
(Freitag)

Sozial- und Selbstkompetenz

- Reflexion der eigenen Leistungsvorstellungen: meine Rolle und mein Leistungsprozess als Coach
- Sicherheit im organisationalen Umfeld gewinnen

1 Tag

Methodenkompetenz

- Performance Coaching als Format anwenden
- Meine erworbenen Fähigkeiten und Methoden im Kontext reflektieren und evaluieren
- Lernprozesse des Klientensystems systematisch unterstützen

Modul 8 Coaching Performance

Modul 8.1 Coaching in Organisationen – Gruppenlehrsupervision

Wissenskompetenz

- Coaching als Leistungsprozess und seine Wirkfaktoren
- Selbststeuerung und Haltung der coachenden Person als Schlüssel für die Leistung von Klient*innen in organisationalen Kontexten
- Wichtige Herausforderungen für das Coaching von Führungskräften

**Michael Loebbert
FHNW**

**3. bis 5. April 2023
(Montag bis Mittwoch)**

Sozial- und Selbstkompetenz

- Feedback für Supervision und Intervention gestalten
- das eigene Rollenhandeln als Coach in organisationalen Kontexten wie Team, Konflikt, Change, Performance
- den eigenen Leistungsprozess als coachende Person entwickeln und gestalten

3 Tage

Methodenkompetenz

- Kontraktgestaltung in Organisationen
 - Angebotserstellung und Design
 - Lernprozesse im Klientensystem systematisch unterstützen
 - Methodenintegration in der Lehrsupervision
-

Modul 8.2 Bedeutsame Momente im Coaching steuern: Praxistraining mit Videoanalyse

Wissenskompetenz

- Einblick in die Wirkungsforschung: Erfolgs-/Wirkfaktoren im Coaching und Wirksamkeit von Coaching
- Bedeutsame Momente: Theorie und Anwendung

**Robert Wegener
FHNW**

**Matthias Schmidt
Hochschule Zittau/Görlitz**

Sozial- und Selbstkompetenz

- Sensibilität für die eigene Wirksamkeit als Coach stärken
- Coaching als Ko-Konstruktionsprozess verstehen

**11. bis 12. Mai 2023
(Donnerstag bis Freitag)**

Methodenkompetenz

- Videoanalyse für den eigenen Lernprozess nutzen können
 - Bedeutsame Momente beobachten
 - Integration der Wirkungsperspektive in die Prozesssteuerung
-

2 Tage Live-Online

Wissenskompetenz

- Theoretische Konzepte für Coaching – beraterische Handlungstheorie im Kontext von Organisationen – einordnen
- Modell für Kompetenzprofil-Coaching in Organisationen
- Portfolioarbeit als Entwicklungswerkzeug
- Prozessanalysen und Fallstudien im Handlungslernen

Sozial- und Selbstkompetenz

- Sich selbst und andere in der eigenen Entwicklung, im eigenen Lernprozess als Coach wahrnehmen und steuern

Methodenkompetenz

- Den eigenen Entwicklungsstand anhand eines Fragebogens einschätzen
- Werkzeuge Fähigkeits- und Entwicklungsportfolio
- Erstellen eines persönlichen Entwicklungsplans als Methode für Laufbahn-Coaching
- Prozessanalyse als Lerninstrument nutzen

**Michael Loebbert
FHNW**

**22. und 23. Juni 2023
(Donnerstag und Freitag)**

2 Tage

Module 9 und 10 Reflexion/Prozessanalyse

Zusätzliche Studienleistungen

Gruppenlehrsupervision, Intervision und Lern-Coaching

Während der Weiterbildung sind folgende Coaching-Leistungen nachzuweisen:

- 20 Lektionen begleitete Gruppenlehrsupervision sind im Modul 8.1 enthalten
- 20 Lektionen Intervision selbst organisiert
- 20 Lektionen praktisches Coaching

Information für Teilnehmende im MAS-Programm: Die 20 Lektionen Einzellehrsupervision im Master of Advanced Studies MAS-Programm Coaching werden von den Teilnehmenden selbst organisiert und abgerechnet. Für den Nachweis genügt eine schriftliche Bestätigung eines von uns anerkannten Lehrsupervisors. Der Nachweis muss bei Anmeldung um CAS Prozessintegration und MAS Thesis vorgelegt werden.

Leistungsnachweis Prozessanalyse*

Die Prozessanalyse ist die Dokumentation und Evaluation eines Coaching-Prozesses im Organisationskontext aus der Praxis der Teilnehmenden während des CAS-Programms.

Der Umfang der Arbeit beträgt 15 A4-Seiten.

Dafür sollte ein Zeitaufwand von 30 Lektionen gerechnet werden.

Weitere Leistungsnachweise*

Leistungsnachweise sind im Modul 6 eine Buchrezension, im Modul 7 die Darstellung eines Werkzeuges, im Modul 8 das Führen des Lernjournals.

Für die Module 9 und 10 werden die entsprechenden Dokumentationen vor der letzten Präsenzveranstaltung (8.4) zur Einsicht vorgelegt.

* Leistungsnachweise in diesem CAS-Programm verstehen wir als entwicklungsorientierte Zeugnisse der Lernprozesse der Teilnehmenden in der Erarbeitung ihres persönlichen Kompetenzportfolios und Coachingprofils.