

## Coaching in Organisationen, Frühling 2024

### Certificate of Advanced Studies CAS

B39



Im CAS «Coaching in Organisationen» steht die Gestaltung von Coaching- und Beratungsprozessen im Spannungsfeld von Person und Organisation im Fokus. Coaching in Organisationen ist entscheidend, damit Teams und Mitarbeitende ihre Potenziale besser entfalten und sich erfolgreich den dynamischen Herausforderungen organisationaler Entwicklungsprozesse stellen können. Sie lernen Formate wie Team-, Konflikt-, Rollen- und Performancecoaching kennen. Zudem erweitern Sie Ihr Methodenrepertoire spezifisch für organisationale Herausforderungen. Das CAS-Programm befähigt interne und externe Coaches in der erfolgreichen Übernahme von Mandaten im Kontext von Organisationen: Beratungsdesign, Multikontrakte, Coaching in agilen Organisationen, Coaching in Veränderungskontexten (Change). Die Weiterbildung wird als geschlossene Lerngruppe mit einer gruppenspezifischen Metaperspektive geführt.

<b>Zielpublikum</b>	Menschen mit beratenden Tätigkeiten in den Praxisfeldern Personalentwicklung/HR, Organisations- und Unternehmensberatung, Soziale Arbeit, berufliche Eingliederung, Supervision, Gesundheit, Führung und/oder Bildung, die ihr Beraterisches Know-how für Coaching-Aufgaben im organisationalen Umfeld systematisch erweitern wollen. Quereinsteigende und Teilnehmende im Master of Advanced Studies MAS- Programm Coaching. Maximal 15 Teilnehmende.
<b>Programmstruktur</b>	Präsenzstudium 27 Tage à 8 Lektionen = 216 Lektionen à 45 Min. bestehend aus: <ul style="list-style-type: none"><li>• Seminare: 22 Tage à 8 Lektionen (inkl. 20 Lektionen Gruppenlehrsupervision)</li><li>• Gruppen-Intervision: 20 Lektionen</li><li>• Selbst praktiziertes Coaching: 20 Lektionen</li></ul> Selbststudium, Lernjournal, Hausarbeiten: 234 Lektionen Gesamt (15 ECTS-Kreditpunkte): 450 Lektionen à 45 Min. Die Unterrichtssprache ist Deutsch.
<b>Daten</b>	6. Mai 2024 bis 24. Januar 2025
<b>Ort</b>	Fachhochschule Nordwestschweiz FHNW

<b>Kosten</b>	CHF 8'800 inkl. Unterlagen, Protokolle, Internet-Lernplattform
<b>Ziel</b>	Das CAS-Programm Coaching in Organisationen befähigt die Teilnehmenden, Coaching-Prozesse in ihren organisationalen Kontexten anzugehen. Vermittelt und ermöglicht werden dazu notwendige Kenntnisse und Erfahrungen für die Steuerung von Erfolgsfaktoren für das Coaching im organisationalen Umfeld.
<b>Lehr- und Lernformen</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Studium grundlegender Werkzeuge, Modelle und sozialwissenschaftlicher Ansätze für die Coaching-Praxis in Organisationen</li><li>• Selbsterfahrung und Reflexion persönlicher und professioneller Entwicklung im Dialog mit der Programmleitung</li><li>• Lerngruppe als Trainingsgruppe für Gruppendynamik nutzen</li><li>• Intervention und Peergruppenarbeit mit den Gruppenteilnehmenden</li><li>• Supervision, Reflexion und Dokumentation von Praxisfällen</li><li>• Übungen und Trainings in Einzel- und Teamsettings</li><li>• Videotraining</li><li>• Kontinuierliche Bearbeitung eines Coaching-Projekts (Prozessanalyse)</li><li>• Lerncoaching (eigene Coachingpraxis)</li></ul>
<b>Abschluss</b>	Certificate of Advanced Studies CAS FHNW Coaching in Organisationen/15 ECTS-Kreditpunkte
<b>Aufbaumöglichkeit</b>	Mit dem CAS-Programm Coaching in Organisationen und dem CAS-Programm Coaching Praktiker*in erlangen Sie den Abschluss Diploma of Advanced Studies DAS FHNW Coaching. Zusätzlich ist das CAS-Programm Coaching in Organisationen ein Pflichtbaustein im Master of Advanced Studies MAS-Programm Coaching, welches in Kooperation mit der Hochschule für Wirtschaft FHNW angeboten wird.
<b>Programmleitung CAS</b>	Hochschule für Soziale Arbeit FHNW, Abegglen Sandra, abegglen.sandra@fhnw.ch
<b>Programmleitung MAS</b>	Hochschule für Soziale Arbeit FHNW, Zsofia Bruni, zsofia.bruni@fhnw.ch
<b>Kontakt</b>	Hochschule für Soziale Arbeit FHNW, Christian Roth, Leitung Weiterbildungsadministration, T+ 41 62 957 3032, christian.roth@fhnw.ch www.coaching-studies.ch
<b>Anmeldung</b>	Online-Anmeldung: fhnw.ch/b39

# Coaching in Organisationen (15 ECTS)

<b>Modul 6</b> <i>Methoden und Werkzeuge</i> <b>4 ECTS</b>	<b>Modul 7</b> <i>Mensch und Organisation</i> <b>2 ECTS</b>	<b>Modul 8</b> <i>Coaching Performance</i> <b>5 ECTS</b>	<b>Modul 9</b> <i>Reflexion</i> <b>3 ECTS</b>	<b>Modul 10</b> <i>Prozessanalyse</i> <b>1 ECTS</b>
<b>Inhalte</b> 6.1 Coaching von Leistungsteams 6.2 Konflikt- und Rollen-Coaching 6.3 Systemische Aufstellungen  9 Tage Präsenzzeiten 42 Lektionen Selbststudium und Literaturrezension	<b>Inhalte</b> 7.1 Organisationspsychologie 7.2 Coaching for Change 7.3 Performance Coaching - Personalentwicklung  6 Tage Präsenzzeiten 48 Lektionen Selbststudium und Hausarbeit	<b>Inhalte</b> 8.1 Coaching in Organisationen - Gruppenlehrt supervision 8.2 Bedeutsame Momente - Videoanalyse 8.3 Self-Assessment für Coaches  7 Tage Präsenzzeiten 48 Lektionen Selbststudium	<b>Inhalte</b> 20 Lektionen begleitete Gruppenlehrt supervision in der Kurszeit enthalten 10 Lektionen Einzel-Supervision im MAS 20 Lektionen kollegiales Coaching 20 Lektionen erteiltes Coaching  46 Lektionen Präsenzzeiten 14 Lektionen Lernjournal	<b>Inhalte</b> 30 Lektionen Prozessanalyse

# Modulinhalte und Daten: CAS Coaching in Organisationen

## Modul 6 Methoden und Werkzeuge im organisationalen Kontext

---

### Modul 6.1 Coaching und Organisation – Coaching von Leistungsteams (Einführung)

---

#### Wissenskompetenz

- Konzepte für Leistungsteams und Teamleistung
- Selbststeuerung von Teams: Lernen als roter Faden
- Bedeutung von gruppendynamischen Prozessen
- Beispielhafter Ablauf für Team-Coaching
- Design, Kontraktsteuerung und Angebotserstellung in Organisationen

**Robert Wegener**  
FHNW

**Sandra Abegglen**  
FHNW (erster Tag)

#### Sozial- und Selbstkompetenz

- Sich selbst in der Teamrolle wahrnehmen und steuern
- Die eigenen Beiträge für eine Lerngruppe bewusst gestalten

**6. bis 8. Mai 2024**  
**Montag bis Mittwoch**

**3 Tage**

#### Methodenkompetenz

- Bildung einer Lerngruppe: Teamlernen steuern
  - Bildwahlmethode, Lösungscoaching, Veränderungstriaden, Übertragung von Einzel-Interventionen auf Teamcoaching, Toolbox für Teamcoaching
  - Design und Angebote im Kontext Organisation erstellen
- 

### Modul 6.3 Menschen in Systemen: Aufstellungen (Wunder, Lösung und System)

---

#### Wissenskompetenz

- Grundideen und theoretische Konzepte der Aufstellungsarbeit
- Systemdynamiken und -prinzipien im organisationalen Kontext
- Team und Teamführung im Aufstellungskontext

**Jan Schlüter**  
Focused Development

**27. bis 29. Mai 2024**  
**Montag bis Mittwoch**

#### Sozial- und Selbstkompetenz

- Prozessbewusstsein sowie systemische Haltung als Coach weiterentwickeln
- Wertschätzung eigener unbewusster Kompetenzen für die Arbeit in Organisationen
- Körperliche Empfindungen und Wahrnehmungen in der Arbeit mit organisationalen Systemen nutzen können

**3 Tage**

#### Methodenkompetenz

- Ausgewählte Aufstellungsformen in Organisationen (Soziometrische Aufstellung, Skulptur, Lösungsaufstellung, Aufstellungen mit Teams/Gruppen) kennenlernen und erleben
  - Lernen, als Coach in Aufstellungs- und systemdynamischen Bildern denken und handeln zu können
  - Ausgewählte Aufstellungsgrundformate als Interventionen im Coaching-Prozess einsetzen können
-

## Modul 6.2 Konflikt- und Rollen-Coaching in Organisationen

### Wissenskompetenz

- Praktische Konsequenz der Verortung von Coaching im Kontext von Organisation: Verhältnis von Organisation und beraterischer Handlungstheorie, Basiskonzepte der Organisationstheorie, agile Organisationen
- Fragestellungen und Themen Rollen-Coaching
- Konflikte in Organisationen: Konflikt als Ressourcen, strukturelle Konfliktlinien, Modell für Konflikte in der Zusammenarbeit

**Marion Alt**  
**FHNW**

**25. bis 27. Juni 2024**  
**Dienstag bis Donnerstag**

**3 Tage**

### Sozial- und Selbstkompetenz

- Souveränität und Konfliktfestigkeit im Konflikt
- Vorleben von Autonomie und Selbstreflexion, Coach als Rollenmodell
- Allparteiliche Rollengestaltung

### Methodenkompetenz

- Mit Klientinnen und Klienten ihr Organigramm und damit verbundene Konfliktlinien erarbeiten
- Rollen- und Konflikt-Coaching als Formate einsetzen können
- In Konflikten konstruktiv intervenieren, Coaching-Mandate in Konfliktsituationen vereinbaren und gestalten
- Multikontrakte mit mehreren Stakeholdern führen
- Design für ein Konflikt-Coaching erstellen

## **Modul 7 Mensch und Organisation – Organisational Setting**

---

### **Modul 7.1 Coaching-Psychologie: organisationspsychologische Aspekte**

#### **Wissenskompetenz**

- Organisationskultur psychologisch verstehen
- Organisationspsychologische Konzepte: toxische Kontexte, Dysfunktionen und Psychodynamik
- Implizite und explizite Aufträge unterscheiden

**Miriam Schlüter**  
**Focused Development**

**21. bis 23. August 2024**  
**Mittwoch bis Freitag**

#### **Sozial- und Selbstkompetenz**

- Organisationsdynamische Phänomene erfassen, Hypothesen und Interventionsansätze generieren
- In Organisationen wirkungsvoll intervenieren
- Handlungsspielräume nutzen und erweitern

**3 Tage**

#### **Methodenkompetenz**

- Coachingkontrakte führen, Klienten und Klientinnen unterstützen, auch in toxischen Kontexten wirkungsvoll zu sein
- Spielräume für Interventionen nutzen

---

### **Modul 7.2 Coaching in Veränderungskontexten (Change)**

#### **Wissenskompetenz**

- Psychologische Grundbedürfnisse und Anforderungen an den Menschen in Veränderungskontexten
- Modelle und Konzepte für die Entwicklung individueller Veränderungskompetenz
- Coachinganlässe und -aufgaben im Change
- Kompetenzen und Coachingrollen
- Auftragsgestaltung in komplexen Ausgangslagen

**Simone Inversini**

**Wülser-Inversini**  
**Organisationsberatung**

**30. Sept. bis 01. Okt. 2024**  
**Montag und Dienstag**

#### **Sozial- und Selbstkompetenz**

- Beziehungsgestaltung in mehrschichtigen Auftragslagen
- Reflexion und Steuerung des eigenen Umgangs mit Veränderung und Mehrdeutigkeit
- Aufrechterhalten der eigenen Zuversicht und Gelassenheit in Turbulenz

**2 Tage**

#### **Methodenkompetenz**

- Rollengestaltung und Coachingarbeit im Grenzbereich von individueller und organisationaler Entwicklung
- Auftragsklärung in mehrdeutigen, sich verändernden Kontexten
- Coachingmethoden zur Verbesserung individueller Veränderungskompetenz

**Wissenskompetenz**

- Leistung als Konzept der Handlungssteuerung
- Modellierung des Coaching-Leistungsprozesses
- Selbstwirksamkeit als Schlüssel für Leistungsgestaltung
- Coaching als Personal- und Organisationsentwicklung

**Stefan Brückner  
FHNW**

**02. Oktober 2024  
Mittwoch**

**Sozial- und Selbstkompetenz**

- Reflexion der eigenen Leistungsvorstellungen: meine Rolle und mein Leistungsprozess als Coach
- Sicherheit im organisationalen Umfeld gewinnen

**1 Tag**

**Methodenkompetenz**

- Performance Coaching als Format anwenden
- Meine erworbenen Fähigkeiten und Methoden im Kontext reflektieren und evaluieren
- Lernprozesse des Klientensystems systematisch unterstützen

## **Modul 8 Coaching Performance**

---

### **Modul 8.1 Coaching in Organisationen – Gruppenlehrsupervision**

---

#### **Wissenskompetenz**

- Coaching als Leistungsprozess und seine Wirkfaktoren
- Selbststeuerung und Haltung der coachenden Person als Schlüssel für die Leistung von Klient/innen in organisationalen Kontexten
- Wichtige Herausforderungen für das Coaching von Führungskräften

**Dania Aeberhardt**  
**LiZ – Lösungen im Zentrum**

**Marc Gassmann**  
**mindshyft**

#### **Sozial- und Selbstkompetenz**

- Feedback für Supervision und Intervision gestalten
- Das eigene Rollenhandeln als Coach in organisationalen Kontexten wie Team, Konflikt, Change, Performance
- Den eigenen Leistungsprozess als coachende Person entwickeln und gestalten

**06. bis 08. November 2024**  
**Mittwoch bis Freitag**

**3 Tage**

#### **Methodenkompetenz**

- Kontraktgestaltung in Organisationen
  - Angebotserstellung und Design
  - Lernprozesse im Klientensystem systematisch unterstützen
  - Methodenintegration in der Lehrsupervision
- 

### **Modul 8.2 Bedeutsame Momente im Coaching steuern: Praxistraining mit Videoanalyse**

---

#### **Wissenskompetenz**

- Einblick in die Wirkungsforschung: Erfolgs-/Wirkfaktoren im Coaching und Wirksamkeit von Coaching
- Bedeutsame Momente: Theorie und Anwendung

**Robert Wegener**  
**FHNW**

**Matthias Schmidt**  
**Hochschule Zittau/Görlitz**

#### **Sozial- und Selbstkompetenz**

- Sensibilität für die eigene Wirksamkeit als Coach stärken
- Coaching als Ko-Konstruktionsprozess verstehen

**20. und 21. November 2024**  
**Mittwoch und Donnerstag**

#### **Methodenkompetenz**

- Videoanalyse für den eigenen Lernprozess nutzen können
  - Bedeutsame Momente beobachten
  - Integration der Wirkungsperspektive in die Prozesssteuerung
- 

**2 Tage Live-Online**

**Wissenskompetenz**

- Theoretische Konzepte für Coaching – beraterische Handlungstheorie im Kontext von Organisationen – einordnen
- Modell für Kompetenzprofil-Coaching in Organisationen
- Portfolioarbeit als Entwicklungswerkzeug
- Prozessanalysen und Fallstudien im Handlungslernen

**Sandra Abegglen  
FHNW**

**Zsofia Bruni  
FHNW**

**Sozial- und Selbstkompetenz**

- Sich selbst und andere in der eigenen Entwicklung, im eigenen Lernprozess als Coach wahrnehmen und steuern

**23. und 24. Januar 2025  
Donnerstag und Freitag**

**2 Tage**

**Methodenkompetenz**

- Den eigenen Entwicklungsstand anhand eines Fragebogens einschätzen
- Werkzeuge Fähigkeits- und Entwicklungsportfolio
- Erstellen eines persönlichen Entwicklungsplans als Methode für Laufbahn-Coaching
- Prozessanalyse als Lerninstrument nutzen

## **Module 9 und 10 Reflexion/Prozessanalyse**

---

### **Zusätzliche Studienleistungen**

---

#### **Gruppenlehrsupervision, Intervision und Lern-Coaching**

Während der Weiterbildung sind folgende Coaching-Leistungen nachzuweisen:

- 20 Lektionen begleitete Gruppenlehrsupervision sind im Modul 8.1 enthalten
- 20 Lektionen Intervision selbst organisiert
- 20 Lektionen praktisches Coaching

Information für Teilnehmende im MAS-Programm: Die 20 Lektionen Einzellehrsupervision im MAS-Programm Coaching werden von den Teilnehmenden selbst organisiert und abgerechnet. Für den Nachweis genügt eine schriftliche Bestätigung eines von uns anerkannten Lehrsupervisors. Der Nachweis muss bei der Anmeldung zum CAS Prozessintegration und MAS Thesis vorgelegt werden.

---

#### **Leistungsnachweis Prozessanalyse\***

Die Prozessanalyse ist die Dokumentation und Evaluation eines Coaching-Prozesses im Organisationskontext aus der Praxis der Teilnehmenden während des CAS-Programms.

Der Umfang der Arbeit beträgt 15 A4-Seiten.

Dafür sollte ein Zeitaufwand von 30 Lektionen gerechnet werden.

---

#### **Weitere Leistungsnachweise\***

Leistungsnachweise sind im Modul 6 eine Buchrezension, im Modul 7 die Darstellung eines Werkzeuges, im Modul 8 das Führen des Lernjournals.

Für die Module 9 und 10 werden die entsprechenden Dokumentationen vor der letzten Präsenzveranstaltung (8.3) zur Einsicht vorgelegt.

---

\* Leistungsnachweise in diesem CAS-Programm verstehen wir als entwicklungsorientierte Zeugnisse der Lernprozesse der Teilnehmenden in der Erarbeitung ihres persönlichen Kompetenzportfolios und Coaching-Profiles.