

## Coaching in Organisationen, Frühling 2021

Certificate of Advanced Studies CAS

B39



**Roter Faden des CAS-Programms Coaching in Organisationen ist die Gestaltung von Coaching- und Beratungs-Prozessen im Spannungsfeld von Person und Organisation. Sie lernen Formate wie Team-, Konflikt-, Rollen-, Performance- und Change-Coaching kennen. Zudem erweitern Sie Ihr Methodenrepertoire spezifisch für organisationale Herausforderungen. Das CAS-Programm befähigt interne und externe Coaches in der erfolgreichen Übernahme von Mandaten im Kontext von Organisationen: Beratungsdesign, Multikontrakte, Coaching in agilen Organisationen, Coaching als Organisationsentwicklung. Die Weiterbildung wird als geschlossene Lerngruppe mit einer gruppenspezifischen Metaperspektive geführt.**

<b>Zielpublikum</b>	Menschen mit beratenden Tätigkeiten im beruflichen Feld (Personalentwicklung/HR, Organisations- und Unternehmensberatung, Soziale Arbeit, berufliche Eingliederung, Supervision, Gesundheit, Führung und Bildung), die ihr beraterisches Know-How für Coaching-Aufgaben im organisationalen Umfeld systematisch erweitern wollen. Quereinsteigende und Teilnehmende im Master of Advanced Studies MAS-Programm Coaching. Maximal 15 Teilnehmende.
<b>Programmstruktur</b>	22 Tage (insgesamt 176 Kontaktstunden; darin enthalten 20 Stunden Gruppensupervision), 20 Stunden Gruppen-Intervision und 20 Stunden selbst praktiziertes Coaching sind zusammen 27 Präsenztage, dazu 234 Stunden für Selbststudium, Lernjournal und Hausarbeiten. Das Gesamtprogramm mit 15 ECTS-Kreditpunkten entspricht 450 Stunden à 45 Minuten. Die Unterrichtssprache ist Deutsch.
<b>Daten</b>	27. April 2021 bis 14. Januar 2022
<b>Ort</b>	Fachhochschule Nordwestschweiz FHNW Hochschule für Soziale Arbeit, Olten
<b>Kosten</b>	CHF 8'500 inkl. Unterlagen, Protokolle, Internet-Lernplattform ...

**Ziel** Das CAS-Programm Coaching in Organisationen befähigt die Teilnehmenden, Coaching-Prozesse in ihren organisationalen Kontexten umzusetzen. Vermittelt und ermöglicht werden dazu notwendige Kenntnisse und Erfahrungen für die Steuerung von Erfolgsfaktoren für das Coaching im organisationalen Umfeld.

- Lehr- und Lernformen**
- Studium grundlegender Werkzeuge, Modelle und sozialwissenschaftlicher Ansätze für die Coaching-Praxis in Organisationen
  - Selbsterfahrung und Reflexion persönlicher und professioneller Entwicklung im Dialog mit der Programmleitung
  - Lerngruppe als Trainingsgruppe für Gruppendynamik nutzen
  - Intervention und Peergruppenarbeit mit den Gruppenteilnehmenden
  - Supervision, Reflexion und Dokumentation von Praxisfällen
  - Übungen und Trainings in Einzel- und Teamsettings
  - Videotraining
  - Kontinuierliche Bearbeitung eines Coaching-Projekts (Prozessanalyse)
  - Lerncoaching (eigene Coachingpraxis)

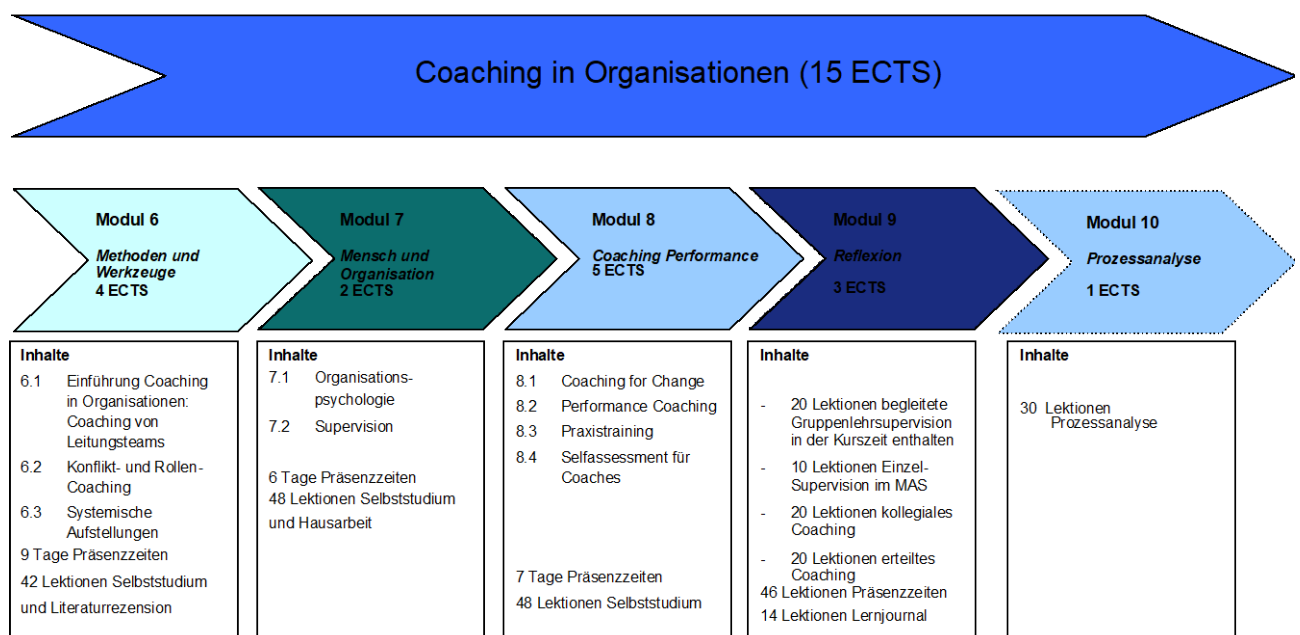
**Abschluss** Certificate of Advanced Studies CAS FHNW Coaching in Organisationen/15 ECTS-Kreditpunkte

**Aufbaumöglichkeit** Mit dem CAS-Programm Coaching in Organisationen und dem CAS-Programm Coaching Praktiker\*in erlangen Sie den Abschluss Diploma of Advanced Studies DAS FHNW Coaching. Zusätzlich ist das CAS-Programm Coaching in Organisationen ein Pflichtbaustein im Master of Advanced Studies MAS-Programm Coaching, welches in Kooperation mit der Hochschule für Wirtschaft FHNW angeboten wird.

**Programmleitung CAS** Hochschule für Soziale Arbeit FHNW, Dr. Robert Wegener, Leiter CAS Coaching in Organisationen, robert.wegener@fhnw.ch

**Programmleitung MAS** Hochschule für Soziale Arbeit FHNW, Dr. Michael Loebbert, Leiter MAS Coaching, T +41 62 957 20 95, michael.loebbert@fhnw.ch

**Kontakt** Hochschule für Soziale Arbeit FHNW, Silvia Vogelsang, Weiterbildungs-Koordinatorin, T+ 41 62 957 21 49, silvia.vogelsang@fhnw.ch  
www.coaching-studies.ch



Änderungen und Preisanpassungen sind vorbehalten

# Modulinhalte und Daten: CAS Coaching in Organisationen

## ***Modul 6 Methoden und Werkzeuge im organisationalen Kontext***

---

### **Modul 6.1 Coaching und Organisation – Coaching von Leistungsteams**

---

#### **Wissenskompetenz**

- Konzepte für Leistungsteams und Teamleistung
- Selbststeuerung von Teams: Lernen als roter Faden
- Bedeutung von gruppendynamischen Prozessen
- Beispielhafter Ablauf für Team-Coaching
- Design, Kontraktsteuerung und Angebotserstellung in Organisationen

**Robert Wegener  
FHNW**

**Michael Loebbert  
FHNW  
(am ersten Tag)**

#### **Sozial- und Selbstkompetenz**

- Sich selbst in der eigenen Teamrolle wahrnehmen und steuern
- Die eigenen Beiträge für eine Lerngruppe bewusst gestalten

**27. bis 29. April 2021  
(Dienstag – Donnerstag)**

**3 Tage**

#### **Methodenkompetenz**

- Bildung einer Lerngruppe: Teamlernen steuern
  - Bildwahlmethode, Lösungscoaching, Veränderungstriaden, Übertragung von Einzel-Interventionen auf Teamcoaching, Toolbox für Teamcoaching
  - Design und Angebote im Kontext Organisation erstellen
-

## Modul 6.2 Rollen- und Konflikt-Coaching in Organisationen

### Wissenskompetenz

- Praktische Konsequenz der Verortung von Coaching im Kontext von Organisation: Verhältnis von Organisation und beraterischer Handlungstheorie, Basiskonzepte der Organisationstheorie, agile Organisationen
- Fragestellungen und Themen Rollen-Coaching
- Konflikte in Organisationen: Konflikt als Ressourcen, strukturelle Konfliktlinien, Modell für Konflikte in der Zusammenarbeit

### Sozial- und Selbstkompetenz

- Souveränität und Konfliktfestigkeit im Konflikt
- Vorleben von Autonomie und Selbstreflexion, Coach als Rollenmodell
- Allparteiliche Rollengestaltung

### Methodenkompetenz

- Mit Klientinnen und Klienten ihr Organigramm und damit verbundene Konfliktlinien erarbeiten
- Rollen- und Konflikt-Coaching als Formate einsetzen können
- Arbeit mit der Theatermetapher
- In Konflikten konstruktiv intervenieren, Coaching-Mandate in Konfliktsituationen vereinbaren und gestalten – Abgrenzung zu Mediation und Konfliktmanagement
- Design von Konflikt-Coaching erstellen
- Rollengestaltung als Coach

**Beatrice Conrad  
Muiett GmbH**

**31. Mai bis 2. Juni 2021  
(Montag bis Mittwoch)**

**3 Tage**

## Modul 6.3 Menschen in Systemen: Aufstellungen (Wunder, Lösung und System)

### Wissenskompetenz

- Systemtheoretische Annahmen und Konzepte
- Grundlagen der Aufstellungsarbeit
- Lösungsfokussierung und Strukturaufstellungen

### Sozial- und Selbstkompetenz

- Prozessbewusstsein sowie systemische Haltung als Coach weiterentwickeln
- Wertschätzung eigener unbewusster Kompetenzen für die Arbeit in Organisationen
- Körperliche Empfindungen und Wahrnehmungen in der Arbeit mit organisationalen Systemen nutzen können

### Methodenkompetenz

- Strukturelle und symbolische Aufstellung anleiten können
- Aufstellung als Intervention im Coaching-Prozess führen
- Aufstellungen für Supervision und Intervision nutzen
- Lösungsaufstellung, Tetralemma- bzw. Wertequadrataufstellung

**Elisabeth Vogel  
WissensWert GmbH**

**6. bis 8. Juli 2021  
(Dienstag bis Donnerstag)**

**3 Tage**

## **Modul 7 Mensch und Organisation – Organisational Setting**

---

### **Modul 7.1 Coaching-Psychologie: organisationspsychologische Aspekte**

#### **Wissenskompetenz**

- Organisationskultur psychologisch verstehen
- Organisationspsychologische Konzepte: toxische Kontexte, Dysfunktionen und Psychodynamik
- Implizite und explizite Aufträge unterscheiden

**Miriam Schlüter**  
**Focused Development**

**25. bis 27. August 2021**  
**(Mittwoch bis Freitag)**

#### **Sozial- und Selbstkompetenz**

- Organisationsdynamische Phänomene erfassen, Hypothesen und Interventionsansätze generieren
- In Organisationen wirkungsvoll intervenieren
- Handlungsspielräume nutzen und erweitern

**3 Tage**

#### **Methodenkompetenz**

- Coachingkontrakte führen, Klienten und Klientinnen unterstützen, auch in toxischen Kontexten wirkungsvoll zu sein
- Spielräume für Interventionen nutzen

---

### **Modul 7.2 Lehrsupervision**

#### **Wissenskompetenz**

- Einsatz von Supervision in der Beratungsausbildung
- Formate und Ablauf von Supervision und Intervention
- Supervision als Qualitätsmanagement einsetzen

**Marion Alt**  
**FHNW**

**N.N.**

#### **Sozial- und Selbstkompetenz**

- Feedback für Supervision und Intervention gestalten
- Das eigene Rollenhandeln als Coach und Berater bzw. Beraterin reflektieren
- Supervision für die eigene professionelle Entwicklung optimal nutzen

**29. September bis 1. Oktober**  
**2021**  
**(Mittwoch bis Freitag)**

**3 Tage**

#### **Methodenkompetenz**

- Kontraktgestaltung in der Supervision
- Meine erworbenen Fähigkeiten und Methoden im Kontext reflektieren und evaluieren
- Lernprozesse im Klientensystem systematisch unterstützen
- Den eigenen Leistungsprozess in Coaching und Supervision steuern: Methodenintegration in der Lehrsupervision

## Modul 8 Coaching Performance

---

### Modul 8.1 Coaching for Change

---

#### Wissenskompetenz

- Veränderungsherausforderungen für Personen und Rollen
- Modelle und Herausforderungen für Veränderungen in Organisationsentwicklung und Change Management
- Krisen in der Organisationsentwicklung
- Erfolgsfaktoren für Veränderung

**Peter Lüscher**  
**Change Coaching GmbH**

**20. bis 21. Oktober 2021**  
**(Mittwoch und Donnerstag)**

#### Sozial- und Selbstkompetenz

- Eigene Erfahrungen aus Veränderungen für Klienten und Klientinnen nutzen können
- Sich selbst in unterschiedlichen Veränderungen wahrnehmen und steuern

**2 Tage**

#### Methodenkompetenz

- Krisenberatung und Schrittfolge für Veränderung
  - Kraftfeld der Veränderung einsetzen
  - Emotionen des Wandels erkennen und steuern können «4-Zimmer-Modell»
  - Erfolgsfaktoren für Veränderung erkennen und steuern
- 

### Modul 8.2 Coaching Performance – Coaching als Personalentwicklung

---

#### Wissenskompetenz

- Leistung als Konzept der Handlungssteuerung
- Modellierung des Coaching-Leistungsprozesses
- Selbstwirksamkeit als Schlüssel für Leistungsgestaltung
- Coaching als Personalentwicklung

**Michael Loebbert**  
**FHNW**

**29. Oktober 2021**  
**(Freitag)**

#### Sozial- und Selbstkompetenz

- Reflexion der eigenen Leistungsvorstellungen: meine Rolle und mein Leistungsprozess als Coach
- Sicherheit im organisationalen Umfeld gewinnen
- An Fragestellungen der Personalentwicklung mit Coaching anknüpfen können

**1 Tag**

#### Methodenkompetenz

- Performance Coaching als Format anwenden
  - Meine erworbenen Fähigkeiten und Methoden im Kontext reflektieren und evaluieren
  - Lernprozesse des Klientensystems systematisch unterstützen
-

### **Modul 8.3 Bedeutsame Momente im Coaching steuern: Praxistraining mit Videoanalyse**

#### **Wissenskompetenz**

- Einblick in die Wirkungsforschung: Erfolgs-/Wirkfaktoren im Coaching und Wirksamkeit von Coaching
- Bedeutsame Momente: Theorie und Anwendung

**Matthias Schmidt  
Hochschule Zittau/Görlitz**

**Robert Wegener  
FHNW**

#### **Sozial- und Selbstkompetenz**

- Sensibilität für die eigene Wirksamkeit als Coach stärken
- Coaching als Ko-Konstruktionsprozess verstehen

**11. und 12. November 2021  
(Donnerstag und Freitag)**

#### **Methodenkompetenz**

- Videoanalyse für den eigenen Lernprozess nutzen können
- Bedeutsame Momente beobachten
- Integration der Wirkungsperspektive in die Prozesssteuerung

**2 Tage**

### **Modul 8.4 Self-Assessment für Coaches**

#### **Wissenskompetenz**

- Theoretische Konzepte für Coaching – beraterische Handlungstheorie im Kontext von Organisationen – einordnen
- Modell für Kompetenzprofil-Coaching in Organisationen
- Portfolioarbeit als Entwicklungswerkzeug
- Prozessanalysen und Fallstudien im Handlungslernen

**Robert Wegener  
FHNW**

**Michael Loebbert  
FHNW**

**13. und 14. Januar 2022  
(Donnerstag und Freitag)**

#### **Sozial- und Selbstkompetenz**

- Sich selbst und andere in der eigenen Entwicklung, im eigenen Lernprozess als Coach wahrnehmen und steuern

**2 Tage**

#### **Methodenkompetenz**

- Den eigenen Entwicklungsstand anhand eines Fragebogens einschätzen
- Werkzeuge Fähigkeits- und Entwicklungsportfolio
- Erstellen eines persönlichen Entwicklungsplans als Methode für Laufbahn-Coaching
- Prozessanalyse als Lerninstrument nutzen

## **Module 9 und 10 Reflexion/Prozessanalyse**

---

### **Zusätzliche Studienleistungen**

---

#### **Gruppenlehrsupervision, Intervision und Lern-Coaching**

Während der Weiterbildung sind folgende Coaching-Leistungen nachzuweisen:

- 20 Lektionen begleitete Gruppenlehrsupervision sind im Modul 7.2 enthalten
- 20 Lektionen Intervision selbst organisiert
- 10 Lektionen Einzellehrsupervision (ausschliesslich bei Teilnahme am MAS-Programm Coaching)
- 20 Lektionen praktisches Coaching

Die 10 Lektionen (= 10 mal 45 Minuten) Einzellehrsupervision werden von den Teilnehmenden selbst organisiert und abgerechnet. Für den Nachweis genügt eine schriftliche Bestätigung eines von uns anerkannten Lehrsupervisors.

---

#### **Leistungsnachweis Prozessanalyse\***

Die Prozessanalyse ist die Dokumentation und Evaluation eines Coaching-Prozesses im Organisationskontext aus der Praxis der Teilnehmenden während des CAS-Programms.

Der Umfang der Arbeit beträgt 15 A4-Seiten.

Dafür sollte ein Zeitaufwand von 30 Lektionen gerechnet werden.

---

#### **Weitere Leistungsnachweise\***

Leistungsnachweise sind im Modul 6 eine Buchrezension, im Modul 7 die Darstellung eines Werkzeuges, im Modul 8 das Führen des Lernjournals.

Für die Module 9 und 10 werden die entsprechenden Dokumentationen vor der letzten Präsenzveranstaltung (8.4) zur Einsicht vorgelegt.

---

\* Leistungsnachweise in diesem CAS-Programm verstehen wir als entwicklungsorientierte Zeugnisse der Lernprozesse der Teilnehmenden in der Erarbeitung ihres persönlichen Kompetenzportfolios und Coachingprofils.



## Anmeldung

zum CAS-Programm  
Daten

**Coaching in Organisationen Frühling 2021 (B39)**  
**27. April 2021 bis 14. Januar 2022**

### Persönliche Angaben

Name(n)

Vorname(n)

Strasse/Nr.

PLZ/Ort

P

@ P

G

@ G

Geburtsdatum

Bürgerort/Kanton

Studienabschluss

### Arbeitgeber/in

Firma

Strasse/Nr.

PLZ/Ort

### Anschrift

Korrespondenzadresse

Privat

Geschäft

E-Mail-Adresse für Korrespondenz

Privat

Geschäft

Rechnungsadresse

Privat

Geschäft

Ich habe die Allgemeinen Teilnahmebedingungen der Hochschule für Soziale Arbeit FHNW auf [www.fhnw.ch/de/weiterbildung/soziale-arbeit/organisatorisches](http://www.fhnw.ch/de/weiterbildung/soziale-arbeit/organisatorisches) gelesen und bin damit einverstanden.

**Ort, Datum**

**Unterschrift**

### Beilagen

- Lebenslauf
- Diplomkopie der Ausbildung
- Schriftliche Darlegung der Motivation

Ihre Angaben werden für die Teilnehmendenliste verwendet und den Teilnehmenden und Dozierenden zugestellt.

**Bitte senden Sie die vollständigen Anmeldeunterlagen an:**

Hochschule für Soziale Arbeit FHNW, Silvia Vogelsang, Riggenbachstrasse 16, 4600 Olten  
oder per E-Mail an: [silvia.vogelsang@fhnw.ch](mailto:silvia.vogelsang@fhnw.ch)