

Coaching in Organisationen, Frühling 2023

Certificate of Advanced Studies CAS

B39



Roter Faden des CAS-Programms Coaching in Organisationen ist die Gestaltung von Coaching- und Beratungs-Prozessen im Spannungsfeld von Person und Organisation. Sie lernen Formate wie Team-, Konflikt-, Rollen-, Performance- und Change-Coaching kennen. Zudem erweitern Sie Ihr Methodenrepertoire spezifisch für organisationale Herausforderungen. Das CAS-Programm befähigt interne und externe Coaches in der erfolgreichen Übernahme von Mandaten im Kontext von Organisationen: Beratungsdesign, Multikontrakte, Coaching in agilen Organisationen, Coaching als Organisationsentwicklung. Die Weiterbildung wird als geschlossene Lerngruppe mit einer gruppenspezifischen Metaperspektive geführt.

Zielpublikum Personen mit beratenden Tätigkeiten im beruflichen Feld (Personalentwicklung/HR, Organisations- und Unternehmensberatung, Soziale Arbeit, berufliche Eingliederung, Supervision, Gesundheit, Führung und Bildung), die ihr Beraterisches Know-How für Coaching-Aufgaben im organisationalen Umfeld systematisch erweitern wollen. Quereinsteigende und Teilnehmende im Master of Advanced Studies MAS- Programm Coaching. Maximal 15 Teilnehmende.

Programmstruktur 22 Tage (insgesamt 176 Kontaktstunden; darin enthalten 20 Stunden Gruppensupervision), 20 Stunden Gruppen-Intervention und 20 Stunden selbst praktiziertes Coaching sind zusammen 27 Präsenztage, dazu 234 Stunden für Selbststudium, Lernjournal und Hausarbeiten. Das Gesamtprogramm mit 15 ECTS-Kreditpunkten entspricht 450 Stunden à 45 Minuten. Die Unterrichtssprache ist Deutsch.

Daten 15. Mai 2023 bis 26. Januar 2024

Ort Fachhochschule Nordwestschweiz FHNW
Hochschule für Soziale Arbeit, Olten

Kosten CHF 8'500 inkl. Unterlagen, Protokolle, Internet-Lernplattform ...

Ziel Das CAS-Programm Coaching in Organisationen befähigt die Teilnehmenden, Coaching-Prozesse in ihren organisationalen Kontexten anzugehen. Vermittelt und ermöglicht werden dazu notwendige Kenntnisse und Erfahrungen für die Steuerung von Erfolgsfaktoren für das Coaching im organisationalen Umfeld.

- Lehr- und Lernformen**
- Studium grundlegender Werkzeuge, Modelle und sozialwissenschaftlicher Ansätze für die Coaching-Praxis in Organisationen
 - Selbsterfahrung und Reflexion persönlicher und professioneller Entwicklung im Dialog mit der Programmleitung
 - Lerngruppe als Trainingsgruppe für Gruppendynamik nutzen
 - Intervention und Peergruppenarbeit mit den Gruppenteilnehmenden
 - Supervision, Reflexion und Dokumentation von Praxisfällen
 - Übungen und Trainings in Einzel- und Teamsettings
 - Videotraining
 - Kontinuierliche Bearbeitung eines Coaching-Projekts (Prozessanalyse)
 - Lerncoaching (eigene Coachingpraxis)

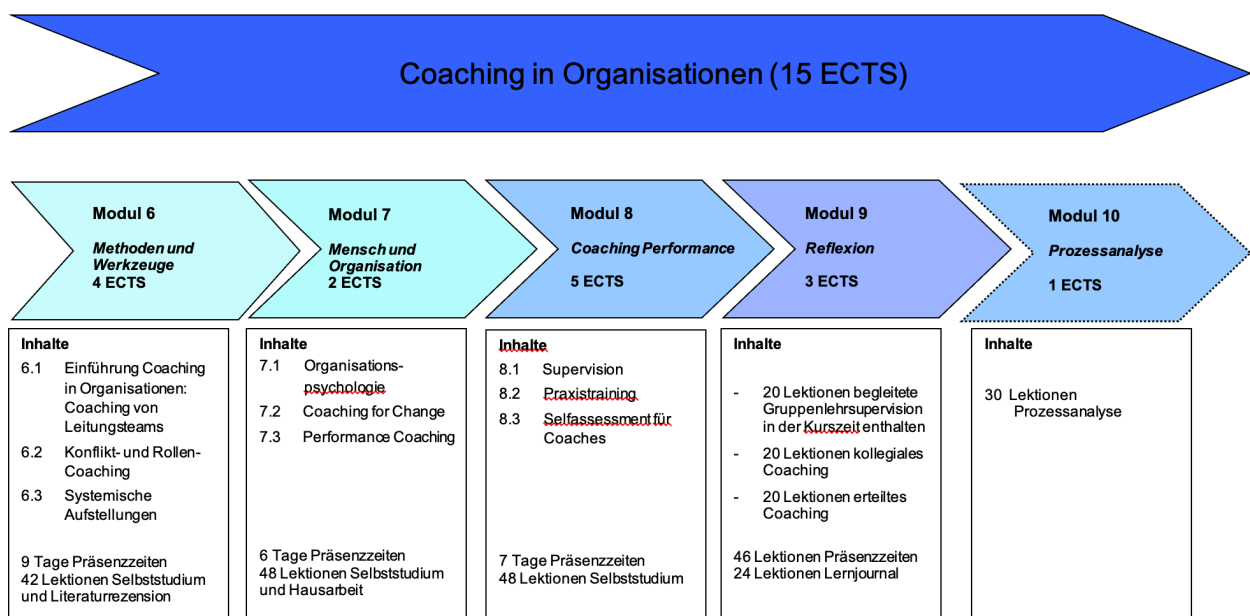
Abschluss Certificate of Advanced Studies CAS FHNW Coaching in Organisationen/15 ECTS-Kreditpunkte

Aufbaumöglichkeit Mit dem CAS-Programm Coaching in Organisationen und dem CAS-Programm Coaching Praktiker*in erlangen Sie den Abschluss Diploma of Advanced Studies DAS FHNW Coaching. Zusätzlich ist das CAS-Programm Coaching in Organisationen ein Pflichtbaustein im Master of Advanced Studies MAS-Programm Coaching, welches in Kooperation mit der Hochschule für Wirtschaft FHNW angeboten wird.

Programmleitung CAS Hochschule für Soziale Arbeit FHNW, Dr. Michael Loebbert, michael.loebbert@fhnw.ch

Programmleitung MAS Hochschule für Soziale Arbeit FHNW, Dr. Michael Loebbert, michael.loebbert@fhnw.ch und Zsafia Bruni, wissenschaftliche Mitarbeiterin, zsafia.bruni@fhnw.ch, Co-Leitung MAS Coaching ad interim

Kontakt Hochschule für Soziale Arbeit FHNW, Silvia Vogelsang, Weiterbildungs-Koordinatorin, T+ 41 62 957 21 49, silvia.vogelsang@fhnw.ch
www.coaching-studies.ch



Modulinhalte und Daten: CAS Coaching in Organisationen

Modul 6 Methoden und Werkzeuge im organisationalen Kontext

Modul 6.1 Coaching und Organisation – Coaching von Leistungsteams (Einführung)

Wissenskompetenz

- Konzepte für Leistungsteams und Teamleistung
- Selbststeuerung von Teams: Lernen als roter Faden
- Bedeutung von Gruppendynamischen Prozessen
- Beispielhafter Ablauf für Team-Coaching
- Design, Kontraktsteuerung und Angebotserstellung in Organisationen

**Robert Wegener
FHNW**

NN

**15. bis 17. Mai 2023
Montag bis Mittwoch**

Sozial- und Selbstkompetenz

- Sich selbst in der eigenen Teamrolle wahrnehmen und steuern
- Die eigenen Beiträge für eine Lerngruppe bewusst gestalten

3 Tage

Methodenkompetenz

- Bildung einer Lerngruppe: Teamlernen steuern
- Bildwahlmethode, Lösungscoaching, Veränderungstriaden, Übertragung von Einzel-Interventionen auf Teamcoaching, Toolbox für Teamcoaching
- Design und Angebote im Kontext Organisation erstellen

Modul 6.2 Konflikt- und Rollen-Coaching in Organisationen

Wissenskompetenz

- Lösungsorientiertes Konfliktcoaching
- Konflikte in Organisationen: Konflikt als Ressourcen, Konflikte in der Zusammenarbeit
- Strukturelle Konfliktlinien: Aufbau- und Ablauforganisation, Linie und interne Dienstleister, Führung ...
- Fragestellungen und Themen im Rollen-Coaching

**Marion Alt
FHNW**

**7. bis 9. Juni 2023
Mittwoch bis Freitag**

Sozial- und Selbstkompetenz

- Souveränität und Konfliktfestigkeit im Konflikt
- Vorleben von Autonomie und Selbstreflexion, Coach als Rollenmodell
- Allparteiliche Rollengestaltung

3 Tage

Methodenkompetenz

- Mit Klientinnen und Klienten ihr Organigramm und damit verbundene Konfliktlinien erarbeiten
- Rollen- und Konflikt-Coaching als Formate einsetzen können
- In Konflikten konstruktiv intervenieren, Coaching-Mandate in Konfliktsituationen vereinbaren und gestalten
- Multikontrakte mit mehreren Stakeholdern führen
- Design für ein Konflikt-Coaching erstellen

Modul 6.3 Menschen in Systemen: Aufstellungen (Wunder, Lösung und System)

Wissenskompetenz

- Systemtheoretische Annahmen und Konzepte
- Grundlagen der Aufstellungsarbeit
- Lösungsfokussierung und Strukturaufstellungen

**Elisabeth Vogel
WissensWert GmbH**

Sozial- und Selbstkompetenz

- Prozessbewusstsein sowie systemische Haltung als Coach weiterentwickeln
- Wertschätzung eigener unbewusster Kompetenzen für die Arbeit in Organisationen
- Körperliche Empfindungen und Wahrnehmungen in der Arbeit mit organisationalen Systemen nutzen können

**5. bis 7. Juli 2023
Mittwoch bis Freitag**

3 Tage

Methodenkompetenz

- Systemische Strukturaufstellungen (Miniaturen) anleiten können
- Aufstellungen (Miniaturen) als Intervention im Coaching-Prozess führen
- Aufstellungen (Miniaturen) für Supervision und Intervention nutzen
- Strukturaufstellungsformate kennen: Lösungs-/ Problemaufstellung, Aufstellung des ausgeblendeten Themas, Team-/Organisationsstrukturaufstellung, Supervisionsstrukturaufstellung
- Grundlegende Interventionen der Strukturaufstellungsarbeit kennen und anwenden können
- Systemische Prinzipien für die Arbeit in Teams und Organisationen kennen

Modul 7 Mensch und Organisation – Organisational Setting

Modul 7.1 Coaching-Psychologie: organisationspsychologische Aspekte

Wissenskompetenz

- Organisationskultur psychologisch verstehen
- Organisationspsychologische Konzepte: toxische Kontexte, Dysfunktionen und Psychodynamik
- Implizite und explizite Aufträge unterscheiden

Miriam Schlüter
Focused Development

23. bis 25. August 2023
Mittwoch bis Freitag

Sozial- und Selbstkompetenz

- Organisationsdynamische Phänomene erfassen, Hypothesen und Interventionsansätze generieren
- In Organisationen wirkungsvoll intervenieren
- Handlungsspielräume nutzen und erweitern

3 Tage

Methodenkompetenz

- Coachingkontrakte führen, Klienten und Klientinnen unterstützen, auch in toxischen Kontexten wirkungsvoll zu sein
- Spielräume für Interventionen nutzen

Modul 7.2 Coaching for Change

Wissenskompetenz

- Psychologische Grundbedürfnisse und Anforderungen an den Menschen in Veränderungskontexten
- Modelle und Konzepte für die Entwicklung individueller Veränderungskompetenz
- Coachinganlässe und -aufgaben im Change
- Kompetenzen und Coachingrollen
- Auftragsgestaltung in komplexen Ausgangslagen

Simone Inversini

Wülser-Inversini
Organisationsberatung

2. und 3. Oktober 2023
Montag und Dienstag

Sozial- und Selbstkompetenz

- Beziehungsgestaltung in mehrschichtigen Auftragslagen
- Reflexion und Steuerung des eigenen Umgangs mit Veränderung und Mehrdeutigkeit
- Aufrechterhalten der eigenen Zuversicht und Gelassenheit in Turbulenz

2 Tage

Methodenkompetenz

- Rollengestaltung und Coachingarbeit im Grenzbereich von individueller und organisationaler Entwicklung
- Auftragsklärung in mehrdeutigen, sich verändernden Kontexten
- Coachingmethoden zur Verbesserung individueller Veränderungskompetenz

Modul 7.3 Performance Coaching – Coaching als Personalentwicklung

Wissenskompetenz

- Leistung als Konzept der Handlungssteuerung
- Modellierung des Coaching-Leistungsprozesses
- Selbstwirksamkeit als Schlüssel für Leistungsgestaltung
- Coaching als Personal- und Organisationsentwicklung

Michael Loebbert

**4. Oktober 2023
Freitag**

Sozial- und Selbstkompetenz

- Reflexion der eigenen Leistungsvorstellungen: meine Rolle und mein Leistungsprozess als Coach
- Sicherheit im organisationalen Umfeld gewinnen

1 Tag

Methodenkompetenz

- Performance Coaching als Format anwenden
- Meine erworbenen Fähigkeiten und Methoden im Kontext reflektieren und evaluieren
- Lernprozesse des Klientensystems systematisch unterstützen

Modul 8 Coaching Performance

Modul 8.1 Coaching in Organisationen – Gruppenlehrsupervision

Wissenskompetenz

- Coaching als Leistungsprozess und seine Wirkfaktoren
- Selbststeuerung und Haltung der coachenden Person als Schlüssel für die Leistung von Klient*innen in organisationalen Kontexten
- Wichtige Herausforderungen für das Coaching von Führungskräften, Politik und Mikropolitik

Michael Loebbert

**25. bis 27. Oktober 2023
Mittwoch bis Freitag**

3 Tage

Sozial- und Selbstkompetenz

- Feedback für Supervision und Intervention gestalten
- Das eigene Rollenhandeln als Coach in organisationalen Kontexten wie Team, Konflikt, Change, Performance
- Den eigenen Leistungsprozess als coachende Person entwickeln und gestalten

Methodenkompetenz

- Kontraktgestaltung in Organisationen
 - Angebotserstellung und Design
 - Lernprozesse im Klientensystem systematisch unterstützen
 - Methodenintegration in der Lehrsupervision
-

Modul 8.2 Bedeutsame Momente im Coaching steuern: Praxistraining mit Videoanalyse

Wissenskompetenz

- Einblick in die Wirkungsforschung: Erfolgs-/Wirkfaktoren im Coaching und Wirksamkeit von Coaching
- Bedeutsame Momente: Theorie und Anwendung

**Robert Wegener
FHNW**

**Matthias Schmidt
Hochschule Zittau/Görlitz**

Sozial- und Selbstkompetenz

- Sensibilität für die eigene Wirksamkeit als Coach stärken
- Coaching als Ko-Konstruktionsprozess verstehen

**23. und 24. November 2023
Donnerstag und Freitag**

Methodenkompetenz

- Videoanalyse für den eigenen Lernprozess nutzen können
 - Bedeutsame Momente beobachten
 - Integration der Wirkungsperspektive in die Prozesssteuerung
-

2 Tage Live-Online

Wissenskompetenz

- Theoretische Konzepte für Coaching – Beraterische Handlungstheorie im Kontext von Organisationen – einordnen
- Modell für Kompetenzprofil-Coaching in Organisationen
- Portfolioarbeit als Entwicklungswerkzeug
- Prozessanalysen und Fallstudien im Handlungslernen

Michael Loebbert

NN

**18. und 19. Januar 2024
Donnerstag und Freitag**

Sozial- und Selbstkompetenz

- Sich selbst und andere in der eigenen Entwicklung, im eigenen Lernprozess als Coach wahrnehmen und steuern

2 Tage

Methodenkompetenz

- Den eigenen Entwicklungsstand anhand eines Fragebogens einschätzen
- Werkzeuge Fähigkeits- und Entwicklungsportfolio
- Erstellen eines persönlichen Entwicklungsplans als Methode für Laufbahn-Coaching
- Prozessanalyse als Lerninstrument nutzen

Module 9 und 10 Reflexion/Prozessanalyse

Zusätzliche Studienleistungen

Gruppenlehrsupervision, Intervision und Lern-Coaching

Während der Weiterbildung sind folgende Coaching-Leistungen nachzuweisen:

- 20 Lektionen begleitete Gruppenlehrsupervision sind im Modul 8.1 enthalten
- 20 Lektionen Intervision selbst organisiert
- 20 Lektionen praktisches Coaching

Information für Teilnehmende im MAS-Programm: Die 20 Lektionen Einzellehrsupervision im MAS-Programm Coaching werden von den Teilnehmenden selbst organisiert und abgerechnet. Für den Nachweis genügt eine schriftliche Bestätigung eines von uns anerkannten Lehrsupervisors. Der Nachweis muss bei der Anmeldung zum CAS Prozessintegration und MAS Thesis vorgelegt werden.

Leistungsnachweis Prozessanalyse*

Die Prozessanalyse ist die Dokumentation und Evaluation eines Coaching-Prozesses im Organisationskontext aus der Praxis der Teilnehmenden während des CAS-Programms.

Der Umfang der Arbeit beträgt 15 A4-Seiten.

Dafür sollte ein Zeitaufwand von 30 Lektionen gerechnet werden.

Weitere Leistungsnachweise*

Leistungsnachweise sind im Modul 6 eine Buchrezension, im Modul 7 die Darstellung eines Werkzeuges, im Modul 8 das Führen des Lernjournals.

Für die Module 9 und 10 werden die entsprechenden Dokumentationen vor der letzten Präsenzveranstaltung (8.4) zur Einsicht vorgelegt.

* Leistungsnachweise in diesem CAS-Programm verstehen wir als entwicklungsorientierte Zeugnisse der Lernprozesse der Teilnehmenden in der Erarbeitung ihres persönlichen Kompetenzportfolios und Coaching-Profiles.