

## Coaching in der Arbeitsintegration 2022–2023

Certificate of Advanced Studies CAS

B33



**Coaching in der Arbeitsintegration bedeutet, erwerbslose Menschen in ihrem Potenzial und damit verbundene Ressourcen für die Stellensuche zu aktivieren. Klassische Funktionen der Arbeitsintegration wie Anweisung, Kontrolle und Vermittlung werden damit um den Aspekt wirksamer Selbststeuerung ergänzt. Das Certificate of Advanced Studies CAS-Programm Coaching in der Arbeitsintegration vermittelt die Grundkompetenzen für die Gestaltung und Führung eines individuellen Coaching- und Beratungsprozesses (Prozessberatung) im Handlungsfeld Arbeitsintegration. Roter Faden ist ein pragmatisches, wirkungsorientiertes Verständnis von Coaching: Was kommt dabei heraus? Welche Wirkungen werden erzielt?**

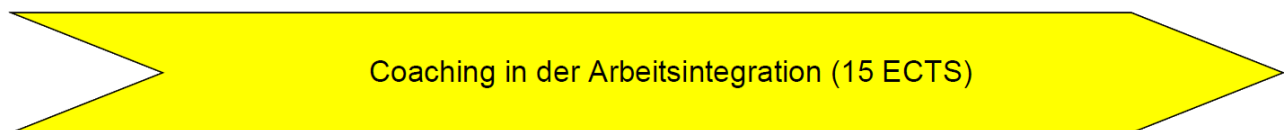
Die Veränderungen der beruflichen Leistungsanforderung von der direktiven Steuerung mit Anweisung und Kontrolle hin zur Entwicklung von Selbststeuerung und Selbstverantwortung machen Coaching auch im Handlungsfeld der Arbeitsintegration zu einem unentbehrlichen Beratungsformat. Coaching mit seiner systematischen Orientierung am Leistungsprozess der Klientinnen und Klienten und der kreativen Nutzung von Ressourcen zum (Er-)Finden von Lösungen unterstützt erwerbslose Menschen dabei, selbstgesteuert passende Arbeitsstellen zu finden und damit verbundene Ziele zu erreichen.

**Zielpublikum** Fachpersonen, die erwerbslose Menschen in die Arbeitswelt oder noch erwerbstätige Personen während eines Übergangs begleiten, z.B. im Kontext von arbeitsmarktlichen Massnahmen RAV, von Integrationsmassnahmen IV/Sozialhilfe oder von Massnahmen des betrieblichen Case Managements. Personalberater\*innen regionaler Arbeitsvermittlungszentren RAV, Case Manager\*innen, Job-Coaches, Sozialarbeiter\*Innen oder Outplacement-Coaches.

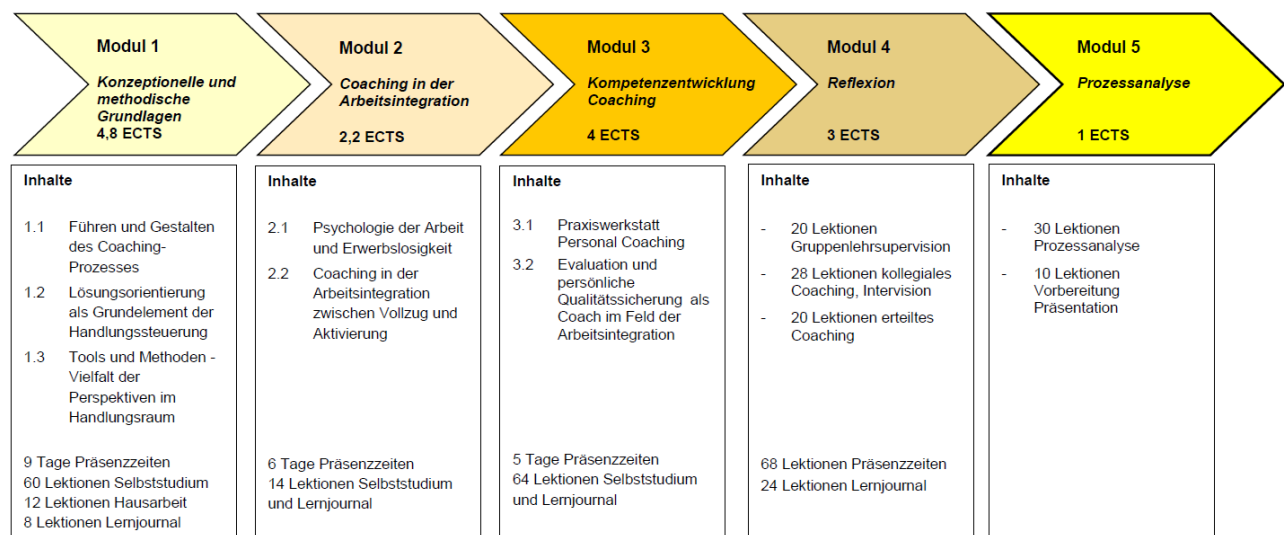
**Programmstruktur** 20 Seminartage (insgesamt 160 Kontaktstunden), 20 Lektionen Gruppenlehrsupervision, 28 Lektionen Gruppen-Intervision und 20 Lektionen selbst praktiziertes Coaching sind zusammen 28.5 Präsenztage dazu 222 Lektionen für Selbststudium, Lernjournal und Hausarbeiten. Der Gesamtkurs mit 15 ECTS-Kreditpunkten entspricht 450 Lektionen. Die Unterrichtssprache ist Deutsch.

**Daten** 26. Oktober 2022 bis 23. Mai 2023

<b>Ort</b>	Fachhochschule Nordwestschweiz FHNW, Hochschule für Soziale Arbeit, Olten
<b>Kosten</b>	CHF 8'500 inkl. Unterlagen
<b>Ziel</b>	Das CAS-Programm macht die Teilnehmenden mit praxiserprobten Werkzeugen im Kontext ihres wissenschaftlichen Hintergrunds vertraut, so dass sie einem breiten Anwendungsspektrum von relevanten Fragestellungen der Arbeitsintegration gerecht werden.
<b>Lernformen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Studium von Methoden und sozialwissenschaftlichen Ansätzen für die Coaching-Praxis</li> <li>• Praxisanwendung von Werkzeugen und Vorgehensweisen</li> <li>• Reflexion persönlicher Entwicklungsprozesse</li> <li>• Intervision und Peergruppenarbeit mit den Gruppenteilnehmenden</li> <li>• Reflexion und Dokumentation von Praxisfällen</li> <li>• Kontinuierliche Bearbeitung eines Coaching-Projekts (Prozessanalyse)</li> <li>• Personal Coaching</li> </ul>
<b>Abschluss</b>	Certificate of Advanced Studies CAS FHNW Coaching in der Arbeitsintegration 15 ECTS-Kreditpunkte
<b>Aufbaumöglichkeit</b>	Das CAS-Programm kann auf individuelle Prüfung als Basisprogramm für das MAS-/DAS-Programm Coaching, das MAS-Programm Systemisch-lösungsorientierte Kurzzeitberatung und -therapie und das DAS-Programm Eingliederungsmanagement der Fachhochschule Nordwestschweiz FHNW anerkannt werden. Das CAS-Programm ist zudem ein anerkanntes Wahlmodul im MAS-Programm Arbeitsintegration der Hochschule Luzern (HSLU).
<b>Aufnahmekriterien</b>	Abschluss eines Hochschulstudiums (Universität, Fachhochschule), Diplom einer höheren Fachschule oder eine vergleichbare Qualifikation. Zudem mindestens fünf Jahre berufliche Praxis und vorgängige Erfahrungen von 30 Lektionen als Klient/in von Prozessberatung (z.B. Coaching, Supervision, Therapie, Mediation).
<b>Programmleitung CAS</b>	Hochschule für Soziale Arbeit FHNW, Dr. Robert Wegener, Leiter CAS Coaching in der Arbeitsintegration, robert.wegener@fhnw.ch
<b>Programmleitung MAS</b>	Hochschule für Soziale Arbeit FHNW, Dr. Michael Loebbert, Leiter MAS Coaching, T +41 62 957 20 95, michael.loebbert@fhnw.ch
<b>Kontakt</b>	Hochschule für Soziale Arbeit FHNW, Luca Faulstich, Weiterbildungskordinator, T+ 41 62 957 27 74, luca.faulstich@fhnw.ch, www.coaching-studies.ch



**Coaching in der Arbeitsintegration (15 ECTS)**



# Modulinhalte und Daten

## **Modul 1: Konzeptionelle und methodische Grundlagen – Verpflichtung zur Selbstentwicklung**

---

### **Modul 1.1 Führen und Gestalten des Coaching-Prozesses**

---

#### **Wissenskompetenz**

- Philosophie und Einsatz von Coaching als Beratungsform: Wann und wofür Coaching?
- Phasen des Coaching-Prozesses und die Herausforderungen für die Beziehungsgestaltung im Klientensystem
- Grundlagen beraterischer Handlungstheorie als roter Faden der Coaching-Weiterbildung (Wirkungsmodell)
- Ethische Standards für Coaches
- Einführung in die Intervision als Arbeitsinstrument

**Robert Wegener  
FHNW**

**Beatrice Conrad  
Muiett**

**26. bis 28. Oktober 2022  
Mittwoch bis Freitag**

#### **Sozial- und Selbstkompetenz**

- Beziehungsgestaltung im Coaching achtsam steuern
- Commitment für persönliche und professionelle Entwicklung
- Eigene Werte und Selbstreflexion als Ansatzpunkte für die Rollengestaltung als Coach nutzen

**3 Tage**

#### **Methodenkompetenz**

- Verständnis des eigenen Ansatzpunktes für die Rollengestaltung als Coach – «meine Vision als Coach»
  - Phasen eines Coaching-Prozesses steuern können
  - Eine Beratungsbeziehung anknüpfen und halten
  - Aktives Zuhören und Fragen als Methoden
  - Einführung in systemische Grundlagen der Beratung
- 

### **Modul 1.2 Lösungsorientierung als Grundelement der Handlungssteuerung**

---

#### **Wissenskompetenz**

- Problem- versus Lösungsorientierung kennen
- Differenz von Prozess- und Fachberatung verstehen
- Wissen um Veränderungsprozesse bei Klient\*innen
- Unterschiedliche Klient\*innen -Typen erkennen und adressieren können

**Sabine Otth  
otth learning**

**5. bis 7. Dezember 2022  
Montag bis Mittwoch**

#### **Sozial- und Selbstkompetenz**

- Entwickeln einer ressourcen- & lösungsorientierten Haltung
- Selbstentwicklung der eigenen Persönlichkeit

**3 Tage**

#### **Methodenkompetenz**

- Lösungsorientierter Einstieg in eine erste Coachingsitzung
  - Lösungsorientierte Coaching-Interventionen anwenden: Wunder-, Ausnahme-, Skalierungs- und Coping-Fragen
  - Pacing und Leading in der Beziehungsgestaltung
- 

**Buchrezension verfassen. Abgabetermin ist der 9. Januar 2023.**

---

---

## 20. Lektionen selbstorganisierte Gruppenlehrsupervision mit Erika Götz oder Claudia Schwärzler und Intervision nach individueller Vereinbarung bis zum Ende des CAS-Programms

---

<b>Modul 1.3</b>	<b>Tools und Methoden – Vielfalt der Perspektiven im Handlungsraum</b>	als Live-Online Modul per Videokonferenz
------------------	--	--

### Wissenskompetenz

- Kennen des Konzepts der Wahrnehmungsperspektiven
- Kennen von Gestaltungsprinzipien für Folgesitzungen
- Vertiefung theoretischer Vorstellungen zur Veränderung von Klient\*innen
- Bedeutung von Tools und Methoden für die Arbeit als Coach

**Sabine Otth**  
**otth learning**

**18. bis 20. Januar 2023**  
**Mittwoch bis Freitag**

### Sozial- und Selbstkompetenz

- Erweiterung des Methoden-Repertoires als Grundlage einer klientenorientierten Führung von Coaching-Prozessen
- Entwicklung einer experimentell-offenen Haltung und Vertiefung der Bereitschaft, Ungewohntes und Neues auszuprobieren

**3 Tage**

### Methodenkompetenz

- Kennenlernen und Anwenden ausgewählter Tools und Methoden: Wahrnehmungsrad, Meta-Mirror, Disney-Modell, Mentoren-Modell, 5 Fragen-Modell
- Gestaltung von Folgesitzungen im Coaching (Aufgreifen von Aufgaben, Halten des Fokus mittels Skalierung und Aufgaben)
- Finden und Realisieren von Anschluss-Aufgaben

---

## **Modul 2: Coaching in der Arbeitsintegration**

---

<b>Modul 2.1</b>	<b>Psychologie der Arbeit und Erwerbslosigkeit</b>
------------------	--

### Wissenskompetenz

- Theoretische Grundlagen von Arbeit und Erwerbslosigkeit
- Forschungsergebnisse zu Erwerbslosigkeit und der Bedeutung von Arbeit
- Wissen um die besonderen Herausforderungen von Coaching im Kontext von Erwerbslosigkeit

**Matthias Schmidt**  
**Hochschule Zittau-Görlitz**

**22. bis 24. Februar 2023**  
**Mittwoch bis Freitag**

### Sozial- und Selbstkompetenz

- Selbstsorge, psychische Gesundheit und guter Umgang mit belastenden Situationen im Kontext von Coaching in der Arbeitsintegration
- Umgang mit psychischen Verarbeitungsprozessen und Trauer im Kontext mit Arbeitsverlust

**3 Tage**

### Methodenkompetenz

- Erlernen kommunikativer und motivationaler Kompetenzen für die Arbeit mit erwerbslosen Menschen

**Wissenskompetenz**

- Systemische Perspektive: die Bedeutung des institutionellen Rahmens für die Gestaltung der eigenen Rolle als coachende Person
- Wissen um die besonderen Herausforderungen des Coachings in der Arbeitsintegration: klassische Lehrstücke als Lernbeispiele orientiert an den kritischen Erfolgsfaktoren für gelingende Aktivierung in der Beratung
- Die Bedeutung von Coaching in der Verbesserung von Bewerbungskompetenz (Standortbestimmung, Suchbereich, Suchstrategie, Bewerbungsdossier, Selbstpräsentation)
- Möglichkeiten und Grenzen von Coaching mit erwerbslosen Menschen kennen

**Robert Wegener  
FHNW**

**René Heim  
RAV Uster**

**22. bis 24. März 2023  
Mittwoch bis Freitag**

**3 Tage**

**Sozial- und Selbstkompetenz**

- Vertiefte Auseinandersetzung mit Coaching als Teil der eigenen beruflichen Rolle und Identität im Spannungsfeld von Vollzug und Aktivierung
- Gestaltung der eigenen Rolle als coachende Person

**Methodenkompetenz**

- Entwicklung von Rollen- und Handlungskompetenz in Zusammenhang mit typischen Herausforderungen als coachende Person im Feld der Arbeitsintegration

## **Modul 3: Kompetenzentwicklung – Der Coaching-Prozess im Fokus**

---

### **Modul 3.1 Praxiswerkstatt Personal Coaching**

---

#### **Wissenskompetenz**

- Kenntnis des SCORE-Modells und des Modells der Logischen Ebenen zur Reflexion der eigenen Rolle als coachend tätige Person
- Wissen um relevante Bewertungskriterien für das eigene Coaching-Vorgehen
- Einführung in supervisorisches Arbeiten
- Kollegiale Intervention als Werkzeug und Pfad professioneller Entwicklung

**Zsofia Bruni,  
Robert Wegener,  
Silvano Ackermann  
FHNW**

**19. bis 21. April 2023  
Mittwoch bis Freitag**

**3 Tage**

#### **Sozial- und Selbstkompetenz**

- Erwerb von Selbst-Reflexions-Kompetenz
- Abgleich Selbst-Fremdwahrnehmung
- Arbeit an persönlicher Entwicklung als Coach

#### **Methodenkompetenz**

- Mit den bisher gelernten Methoden und Werkzeugen werden Klienten und Klientinnen in ihren Veränderungszielen wirksam unterstützt
  - SCORE und Logische Ebenen in der Coachingpraxis
  - Demonstration und Supervision in Live-Situationen
  - Personal Coaching als Format nutzen können
- 

**Prozessanalyse erstellen. Abgabetermin ist der 24. April 2023.**

---

### **Modul 3.2 Evaluation und persönliche Qualitätssicherung als Coach im Feld der Arbeitsintegration**

---

#### **Wissenskompetenz**

- Konzepte und Werkzeuge für die Evaluation und die Qualitätssicherung von Coaching-Prozessen
- Aktueller Stand und Erfahrungen der Evaluation von Coaching in der Arbeitsintegration
- Wissen über Stand und Entwicklung der erwerbsorientierten Eingliederung in der Schweiz

**Robert Wegener,  
Silvano Ackermann,  
Thomas Geisen  
FHNW**

**22. bis 23. Mai 2023**

**Montag und Dienstag**

**2 Tage**

#### **Sozial- und Selbstkompetenz**

- Sich selbst im Qualitätsmanagement als coachende Person steuern können und Vorhaben für die nächsten Schritte der beruflichen Entwicklung formulieren
- Sich selbst im Kontext der erwerbsorientierten Eingliederung in der Schweiz verorteten und Entwicklungsmöglichkeiten erkennen können
- Politische Rahmenbedingungen konstruktiv in die Arbeit einbeziehen können

#### **Methodenkompetenz**

- Abschluss eines Coaching-Prozesses
  - Sicherung von Qualität und Nachhaltigkeit
  - Prozessanalyse als Lerninstrument nutzen
-

## ***Module 4 und 5: Reflexion / Prozessanalyse***

---

### **Zusätzliche Studienleistungen**

---

#### **Gruppenlehrsupervision, Intervision und Lern-Coaching**

Während des Studiums sind folgende Coaching-Leistungen nachzuweisen:

- 20 Lektionen begleitete Gruppenlehrsupervision
- 28 Lektionen Gruppen-Intervision
- 20 Lektionen selbst praktiziertes Coaching (Lern-Coaching)

Aus den Programmteilnehmenden entstehen drei Intervisionsgruppen, welche die entsprechenden Termine direkt vereinbaren. Die Gruppenlehrsupervision findet an festen Tagen statt (vgl. Programm), ist Teil des CAS-Programms und in den Kosten inbegriffen.

Praktisches Coaching wird von den Teilnehmenden (mit Unterstützung der Programmleitung) selbst organisiert.

---

#### **Leistungsnachweis Prozessanalyse\***

Die Prozessanalyse ist die Dokumentation und Evaluation eines Coaching-Prozesses aus der Praxis der Teilnehmenden während dem Absolvieren des CAS-Programms Coaching in der Arbeitsintegration.

Der Umfang der Arbeit beträgt maximal 20 A4-Seiten. Dafür sollte ein Zeitaufwand von 30 Stunden gerechnet werden.

---

#### **Weitere Leistungsnachweise\***

Weitere Leistungsnachweise sind im Modul 1 eine Buchrezension, für Modul 2 die Führung eines Lernjournals und für Modul 3 ein im Kurs unter Supervision durchgeführtes Coaching. Für die Module 4 und 5 werden die entsprechenden Dokumentationen in der letzten Präsenzveranstaltung (3.2) zur Einsicht vorgelegt.

---

\* Leistungsnachweise im MAS-Programm Coaching verstehen wir als entwicklungsorientierte Zeugnisse der Lernprozesse der Teilnehmenden in der Erarbeitung ihres persönlichen Kompetenzportfolios und Coachingprofils.

## Anmeldung

zum CAS-Programm  
Daten

**Coaching in der Arbeitsintegration 2021–2022 (B33)**  
**26. Oktober 2022 bis 23. Mai 2023**

### Persönliche Angaben

Name(n)

Vorname(n)

Strasse/Nr.

PLZ/Ort

 P

@ P

 G

@ G

Geburtsdatum

Bürgerort/Kanton

Studienabschluss

### Arbeitgeber/in

Firma

Strasse/Nr.

PLZ/Ort

### Anschrift

Korrespondenzadresse

Privat

Geschäft

E-Mail-Adresse für Korrespondenz

Privat

Geschäft

Rechnungsadresse

Privat

Geschäft

Ich habe die Allgemeinen Teilnahmebedingungen der Hochschule für Soziale Arbeit FHNW auf [www.fhnw.ch/de/weiterbildung/soziale-arbeit/organisatorisches](http://www.fhnw.ch/de/weiterbildung/soziale-arbeit/organisatorisches) gelesen und bin damit einverstanden.

**Ort, Datum**

**Unterschrift**

### Beilagen

Lebenslauf

Diplommkopie der Ausbildung

Ihre Angaben werden für die Teilnehmendenliste verwendet und den Teilnehmenden und Dozierenden zugestellt.

**Bitte senden Sie die vollständigen Anmeldeunterlagen an:**

Hochschule für Soziale Arbeit FHNW, Luca Faulstich, Riggensbachstrasse 16, 4600 Olten  
oder per E-Mail an: [luca.faulstich@fhnw.ch](mailto:luca.faulstich@fhnw.ch)

Nach Eingang der Anmeldung werden Sie zu einem Aufnahmegespräch bei der CAS-Leitung eingeladen. Spätestens zehn Tage nach dem Aufnahmegespräch wird Ihnen mitgeteilt, ob Sie zum CAS-Programm zugelassen sind.